

Bredbånd

Vejledning til opsætning
af bredbåndsmodem

Pace V5500



Indhold

Kapitel 1 Kom godt i gang

Introduktion

Klargør udstyr til installation

Find en passende placering

Kapitel 2 Installer dit bredbåndsmodem

Forbind din strømforsyning

Forbind bredbåndsmodemet via DSL-porten

Forbind computere til bredbåndsmodemet

Forbind udstyr ved brug af et kabel

Forbind enheder ved brug af den trådløse forbindelse

Konfigurer bredbåndsmodemet

Kapitel 3 Fejlsøgning

Problemer med forbindelsen

POWER indikatoren lyser ikke

POWER indikatoren blinker straks efter at udstyret starter, og forbliver herefter grøn

POWER indikatoren er rød

BROADBAND indikatoren blinker

BROADBAND indikatoren blinker grønt i lang tid, og bliver derefter rød

INTERNET indikatoren blinker

INTERNET indikatoren er rød

ETHERNET indikatoren er ikke tændt

WIRELESS indikatoren er ikke tændt

Internetadgang er ikke mulig, men adgang til bredbåndsmodemets konfigurationsside er mulig

LAN problemer

Kan ikke forbinde til dit bredbåndsmodem via ethernetporten

En trådløs enhed kan ikke få tildelt en IP-adresse

Det trådløse signal er svagt

Jeg kan ikke konfigurere en brugerdefineret adgangskode på bredbåndsmodemets brugerflade

Voice problemer

PHONE 1 og PHONE 2 indikatorerne er ikke tændt

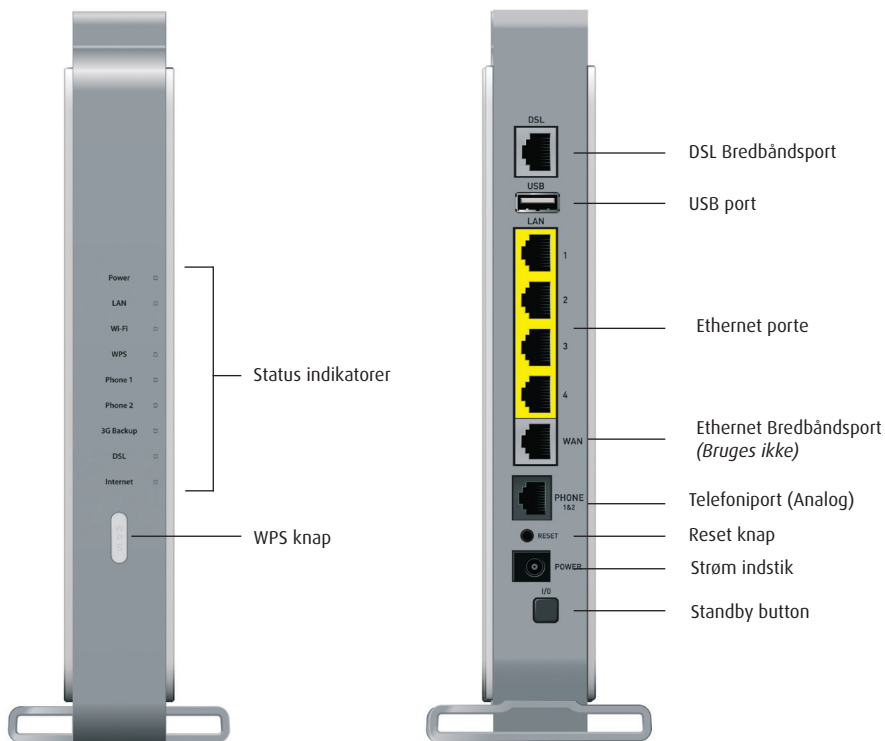
Ingen ringetone

Kapitel 1 - Kom godt i gang

Introduktion

Dit modem (gateway) er et stykke avanceret netværksudstyr. Dette alt-i-ét udstyr inkluderer et modem, router, trådløs access punkt, firewall og voice gateway.

Dit modem supporterer flere forskellige teknologier, og har 4 ethernet porte, trådløst netværk (802.11 b/g/n) og Voip muligheder.



Brug WPS (Wi-Fi Protected Setup) knappen for at simplificere tilslutningen af flere trådløse enheder til netværket. Mere information på konfigurationssiden i modemmet på:

<http://ibox/>

Brugernavn: *admin*

Adgangskode: *admin*

Klargør udstyr til installation

For at installere din bredbåndsforbindelse skal du bruge følgende:

- 1 x bredbåndsmodem (gateway)
- 1 x strømforsyning
- 2 x telefonikabler (RJ-11; lille stik)
- 1 x DSL splitter, for at muliggøre telefoni på samme linje
- 1 x Ethernet kabel (RJ-45; stort stik)
- 1 x fod til modem (option), for at kunne stille modem vertikalt
- 1 x Voice line splitter (tilbehør/option), for at tilslutte 2 telefoner på FXS porten (voice) på modemmet



Find en passende placering

Før du installerer dit modem, skal du finde en passende placering til det. Sæt dit modem op i nærheden af din primære computer eller enhed, som modemmet skal forbindes til via ethernet kablet.

Modemet kan også virke som trådløst access punkt. Trådløse signaler påvirkes af mange ting i hjemmene og kontorerne. Overvej derfor følgende i forbindelse med placeringen af modemmet.

- Placer dit bredbåndsmodem mindst 1,5 meter fra trådløse telefoner, mikroovne og andre lignende elektriske enheder for at undgå interferens, samt mindst 15 cm fra dit fjernsyn for at undgå lydforvrængning og støj.
- Placer dit bredbåndsmodem i et åbent område for at minimere interferens fra omgivelserne. Det trådløse signal er meget stærkere i et åbent område uden forhindringer. I et enkelt-etagers hus placeres modemmet så højt og tæt til enhver trådløs enhed som muligt.
- Hold dit bredbåndsmodem så langt væk fra større metalobjekter som muligt. Metalobjekter kan reflektere eller obstruere signaler, hvilket kan forringe kvaliteten af de trådløse signaler.
- Hold dit bredbåndsmodem væk fra vand – såsom vandkølere, akvarier og potteplanter.

Bemærk: Det anbefales, at du bruger den inkluderede fod for at installere dit bredbåndsmodem vertikalt. Det forhindrer dig i, at lægge ting og sager oven på modemmet, som kan blokere for udluftninger og medføre overophedning af dit bredbåndsmodem.

Kapitel 2 - Installer dit bredbåndsmodem

Brug følgende information i dette kapitel for at forbinde dit bredbåndsmodem til internettet og dit hjemmenetværk.

Følg disse fire trin for at installere dit bredbåndsmodem:

1. Forbind din strømforsyning
2. Forbind bredbåndsmodemmet via DSL-porten
3. Forbind computere til bredbåndsmodemmet
4. Konfigurer bredbåndsmodemmet

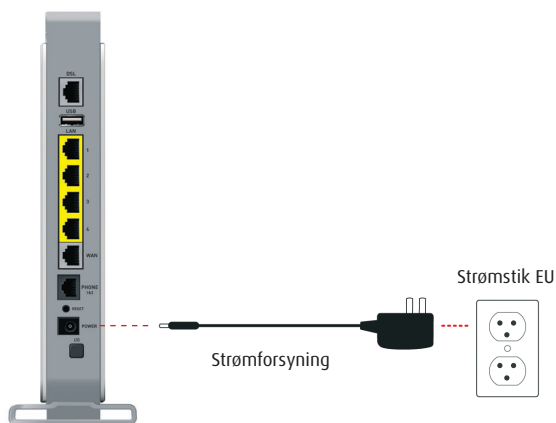
1. Tilslut din strømforsyning

Strømforsyningen leverer strøm til dit bredbåndsmodem. Brug altid den medfølgende strømforsyning til dit bredbåndsmodem, fordi den passer til modemets strømmæssige krav og de lokale krav til strømforsyning.

Tilslut den ene ende af strømforsyningen til strømporten på dit bredbåndsmodem.

Tilslut den anden ende af strømforsyningen til et strømudtag.

Når dit bredbåndsmodem er tændt, vil **POWER** indikatoren blinke grønt et øjeblik og derefter forblive grøn.

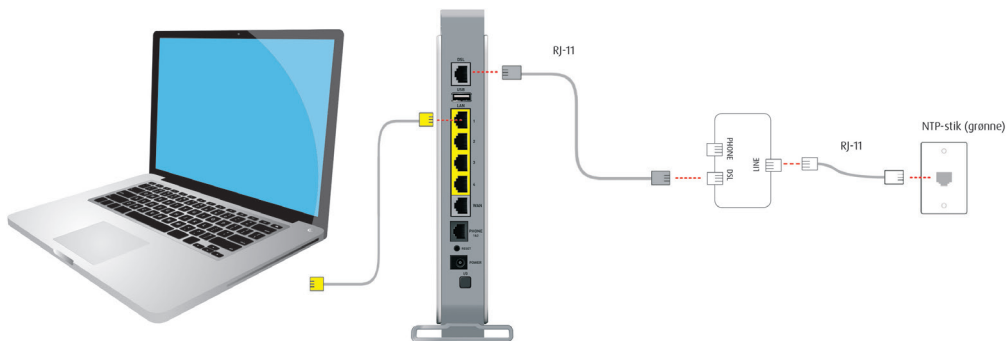


2. Tilslut bredbåndsmodemet via DSL-porten

For at tilslutte dit bredbåndsmodem til en DSL-line.

1. Tilslut den ene ende af det lange telefonkabel (RJ-11) til DSL-porten på dit bredbåndsmodem.
2. Tilslut den anden ende af kablet til DSL-porten på DSL-filteret.
3. Tilslut herefter det korte telefonkabel (RJ-11) til LINE-porten på DSL-filteret.
4. Tilslut til sidst den anden ende af kablet til det grønne NTP-stik i væggen.

Når bredbåndsmodemet genkender forbindelsen vil **BROADBAND** indikatoren blinke grønt et øjeblik og derefter forblive grøn.



3. Tilslut computere til bredbåndsmodemet

Du kan tilslutte dine computere og enheder til dit bredbåndsmodem med et kabel eller via den trådløse forbindelse.

Du kan bruge den første computer du forbinder til netværket til at konfigurere dit bredbåndsmodem.

Tilslut udstyr ved brug af et kabel

Dit bredbåndsmodem har fire ethernet porte, som du kan bruge til at tilslutte computere og andet udstyr med.

1. Tilslut den ene ende af ethernet kablet (RJ-45) til en af de gule porte på dit bredbåndsmodem.
2. Tilslut den anden ende af kablet til ethernet porten på din computer.

Du kan tilslutte op til 4 computere til dit bredbåndsmodem ved brug af ethernet kabler.

Bemærk: Der er inkluderet et ethernet kabel med dit bredbåndsmodem. Hvis du skal bruge et ekstra eller et længere ethernet kabel skal du bruge et Cat 5 eller Cat5e ethernet kabel.

Når bredbåndsmodemet genkender din computer bliver ETHERNET indikatoren grøn, og den vil begynde at blinke, når din computer begynder at kommunikere med bredbåndsmodemet.

Tilslut enheder ved brug af den trådløse forbindelse

Dit bredbåndsmodem har et integreret trådløst accespunkt, som du kan bruge til at tilslutte trådløse enheder. Som standard er din bredbåndsforsindelse konfigureret med et netværksnavn (SSID) og en WPA-PSK/WPA2-PSK kryptering.

1. Se de tilgængelige trådløse netværk på den trådløse enhed. Detaljerne omkring, hvordan du tilslutter din enhed afhænger af den enhed du forsøger at tilslutte.

Standard netværksnavnet (SSID) og adgangskoden (64-bit hex) er printet på en label, som sidder bag på en lille plastikklap på dit bredbåndsmodem. Mac OS X brugere kan være nødt til at taste "S" i begyndelsen af adgangskoden.

2. Vælg det rigtige trådløse netværk og opret forbindelse.
3. Indtast adgangskode ved prompt af adgangskode.

Når bredbåndsmodemet genkender de trådløse enheder bliver **WIRELESS** indikatoren grøn, og begynder at blinke grønt, når enhederne kommunikerer med dit bredbåndsmodem.

Du kan anvende WPS (Wi-Fi Protected Setup) for at forenkle processen med at tilføje trådløse enheder på netværket. For mere information gå ind på konfigurationssiden i dit bredbåndsmodem via <http://ibox/>

4. Konfigurer bredbåndsmodemet

Hvis det er nødvendigt, kan du bruge konfigurationssiden i dit bredbåndsmodem for at se eller ændre opsætninger.

På den computer, der er forbundet til dit bredbåndsmodem, skal du indtaste følgende adresse i en webbrowser.

<http://ibox/>

Brugernavn: *admin*

Adgangskode: *admin*

Kapitel 3 - Fejlsøgning

Dette kapitel giver information omkring typiske installationsfejl med bredbåndsmodemet. Hvis et problem har mere end én potentiel årsag – så er den mest almindelige årsag listet først.

Problemer med forbindelsen

- Brug følgende information til at identificere og løse normale problemer relateret til etablering af forbindelse.

POWER indikatoren lyser ikke

- Strømkablet sidder måske løst eller er ikke tilsluttet. Tjek strømkablet for at sikre at kablet er korrekt tilsluttet. Hvis strømkablet er tilsluttet en stikkontakt eller strømskinne, så tjek at denne er tændt. Sørg for, at du anvender den strømforsyning, der fulgte med dit bredbåndsmodem.
- Strømforsyningen kan være fejlbehæftet. Tjek at lysindikatoren på strømforsyningen lyser grønt.
- Dit strømstik kan være fejlbehæftet. Forsøg at tilslutte din strømforsyning i en anden strømforsyning, der med sikkerhed virker.

POWER indikatoren blinker straks efter at udstyret starter, og forbliver herefter grøn

- **POWER** indikatoren blinker i forbindelse med POST(Power on self-test). Dette er normalt.

POWER indikatoren er rød

- POST(Power on self-test) har måske fejlet. Tryk på RESET-knappen og hold den inde i 10 sekunder for at genstarte dit bredbåndsmodem.

BROADBAND indikatoren blinker

- Ethernet eller DSL kablerne sidder måske løst eller er ikke tilsluttet. Tjek forbindelserne for at sikre at kablerne er korrekt tilsluttet.
DSL forbindelsen er måske ikke blevet etableret. Tryk RESET-knappen og hold den inde i 10 sekunder for at genstarte dit bredbåndsmodem. Hvis genstart af dit bredbåndsmodem ikke løser dit problem skal du kontakte kundeservice.

BROADBAND indikatoren blinker grønt i lang tid, og bliver derefter rød

- Dit bredbåndsmodem har fejlet at synkronisere med TELES netværk.
Tjek forbindelserne for at sikre at kablerne er korrekt tilsluttet.
- Din Internet forbindelse er måske endnu ikke aktiveret. Kontakt kundeservice.

INTERNET indikatoren blinker

- Din Internet forbindelse er måske endnu ikke aktiveret. Kontakt kundeservice.

INTERNET indikatoren er rød

- Brugernavn og adgangskode er forkerte. Kontakt kundeservice.
- Din Internet forbindelse er måske endnu ikke aktiveret. Kontakt kundeservice.

ETHERNET indikatoren er ikke tændt

- Ethernet kablet sidder måske løst eller er ikke tilsluttet. Tjek forbindelserne for at sikre, at kablerne er korrekt tilsluttet.

WIRELESS indikatoren er ikke tændt

- Ingen enheder er i øjeblikket tilsluttet dit bredbåndsmodem over den trådløse forbindelse.
- Tjek at den trådløse service er aktiveret. For mere information, så gå ind på dit bredbåndsmodems konfigurationsside på <http://ibox/> eller kontakt kundeservice.

Internetadgang er ikke mulig, men adgang til bredbåndsmodemets konfigurationsside er mulig

- Ethernet eller DSL kablerne sidder måske løst eller er ikke tilsluttet. Tjek forbindelserne for at sikre at kablerne er korrekt tilsluttet.

LAN problemer

- Brug følgende information til at identificere og løse normale problemer relateret til dit hjemmenetværk.

Kan ikke forbinde til bredbåndsmodem via ethernetporten

- Ethernet kablet sidder måske løst eller er ikke tilsluttet. Tjek forbindelserne for at sikre, at kablerne er korrekt tilsluttet. **ETHERNET** indikatoren blinker grønt, når der er oprettet virkende forbindelse til en enhed.

En trådløs enhed kan ikke få tildelt en IP-adresse

- Enheden er muligvis ikke sat op med den korrekte krypteringstype eller sikkerheds-kode. Tjek, at den trådløse enhed bruger de rette indstillinger.
- Den trådløse enhed og dit bredbåndsmodem bruger måske forskellige trådløse typer, såsom 802.11b, 802.11g eller 802.11n. Tjek, at den trådløse enhed og dit bredbåndsmodem anvender kompatible typer.

Det trådløse signal er svagt

- Den trådløse enhed er måske udenfor rækkevidde. Tjek, at den trådløse enhed er indenfor rækkevidde af dit bredbåndsmodem.

Jeg kan ikke konfigurere en brugerdefineret adgangskode på bredbåndsmodemets brugerflade

- Den brugerdefinerede adgangskode kan muligvis ikke anvendes pga. sikkerhedsmetoden, længden, typer eller værdier. Konfigurer den brugerdefinerede adgangskode, så den kan anvendes i forhold til sikkerhedsmetoden, længden, typer eller værdier.

Voice problemer

Brug følgende information til at identificere og løse normale problemer relateret til VoIP (Voice over Internet Protocol).

PHONE 1 og PHONE 2 indikatorerne er ikke tændt

- Datakablerne sidder måske løst eller er ikke tilsluttet. Tjek forbindelserne for at sikre, at kablerne er korrekt tilsluttet.
- Linjerne eller SIP serveren er måske fejlkonfigureret. Kontakt kundecenteret.

Ingen ringetone

- Tjenesten er måske ude af drift eller ikke aktiveret. Tjek, at telefonen er sat til at være aktiv. Hvis problemet fortsætter, kontakt da kundecenteret.

BREDBÅND

Kontakt TELE-POSTS
Kundeservice på
80 80 80

