

Vilkår for brug af NETPACK

1. Vilkår

NETPACK anvendes til udskrivning af følgebepirer (adressekort) og frankering af postpakker. Dog kan følgebepirer (adressekort) og frankering af værdipakker ikke ske via NETPACK, de skal stadig indleveres direkte til et TELE-POST Center.

Postpakker der indleveres som en NETPACK er underlagt de almindelige postale forretningsbetingelser for postpakker.

Brugeren af NETPACK er ansvarlig for ethvert tab eller enhver skade, der påføres TELE-POST ved brug af denne frankering for postpakker.

2. Tilladelse

Tilladelse til brug af NETPACK gives af POST Erhverv. Der vil med tilladelsen følge en vejledning i brug af NETPACK.

Tilladelsen til brug af NETPACK kan inddrages :

- hvis der sker misbrug af NETPACK
- hvis brugerens print af NETPACK ikke er tilfredsstillende kvalitet.
- hvis betaling for ydelsen af NETPACK misligholdes.
- hvis NETPACK ikke bruges jævnlige, svarende til et årligt forbrug på mindst 2.500 kr.

NETPACK må kun anvendes til brugerens egen post.

Hvis POST får mistanke om misbrug fra brugerens side, vil NETPACK blive deaktiveret øjeblikkelig uden varsel.

3. Kontaktpersoner

Er der spørgsmål til brug af NETPACK kan POST Erhverv, telefon **34 18 35** eller mail **posterhverv@tele.gl** kontaktes.

4. Indlevering

NETPACK fungerer ved at kunden går ind på hjemmesiden på **www.frankie.gl**, taster et aftalt brugernavn og password. Kunden udfylder et adressekort, køber porto og printer adressekort på en lokal printer. NETPACK adressekortet ilægges en plastlomme, der påklæbes pakken. Plastlommer udleveres af POST Greenland ved kontakt til POST Erhverv.

NETPACK indleveres til TELE-POST Centret, der ankomstscanner pakken. Ankomstscanningen betragtes som en indleveringskvittering. Postpakkens strejkode og modtager findes på NETPACK og kan genudskrives alt efter kundens behov.

5. Afregning af frankering/pakkeporto

En NETPACK kunde være tilsluttet som kredit kunde, og det månedlige forbrug af pakkeporto sendes en gang pr. måned, i den efterfølgende måned. Betalingsbetingelserne er 14. dage fra fakturaens udstedelse.

For kredit kunder kan TELE-POST forlange et depositum på en halv måneds forventet pakkeportoforbrug.

En NETPACK kunde kan også være tilsluttet som kontant kunde (prepaid), hvilket betyder at kunden betaler pakken med et Dankort, Visa eller Dankort/Visa ved hvert køb.

6. Fortrydelsesret

Fortryder kunden sit køb på NETPACK kan adressekortet refunderes inden 14 dage fra købsdato. Dette sker ved at kunden sender adressekortet til POST Erhverv, Postboks 9999, 3900 Nuuk. Refusionen sker i den efterfølgende måned efter at månedsregningen er udstedt.

7. Registreringspolitik

Brugere af NETPACK oprettes som kunde i POST.

Følgende grundoplysninger bliver registreret:

- kundennummer
- navn
- adresse
- CVR-nr.
- e-mail og telefonnummer
- kundens valgte brugernavn

Ifølge bogføringsloven har POST pligt til at gemme alle køb af varer og tjenesteydelser i 5 år. Du har som kunde hos os til enhver tid ret til at få indsigt i de registrerede oplysninger. Dog forbeholder POST sig ret til i denne forbindelse at opkræve et administrationsgebyr.

8. Sikkerhed ved betaling for kreditkunder

POST behandler informationer fortroligt og med en høj grad af sikkerhed.

Betaling med Dankort / VisaDankort / Visa til POST sker i samarbejde med PBS, Pengeinstitutternes Betalings Service. Kortnummer og udløbsdato sendes i krypteret form til PBS ved hjælp af SSL (Secure Socket Layer). Oplysningerne gemmes ikke af POST.

Vi registrerer din IP-adresse og oplysningerne gemmes i vores database. IP-adressen bruger vi udelukkende i forbindelse med evt. misbrug.

Hjemmesiden **www.frankie.gl** benytter sig af cookies. Det er tekstfiler, som gemmes på kundens maskine, og som kun kan læses af den hjemmeside, der har lavet den. Formålet med cookies er at huske/gemme kundens login status. Den indeholder ikke brugernavn eller kodeord, men blot en kodet besked om, at kunden er logget ind. For at sikre optimal sikkerhed slettes denne cookie, hver gang.

9. Opsigelse

Hvis brugeren af NETPACK ikke længere ønsker at benytte systemet, skal POST Greenland, Postboks 9999, 3900 Nuuk, mail: **posterhverv@telepost.gl** have besked herom, hvorefter brugernes konto gøres op og lukkes.