

Abonnementsvilkår for satellitbaserede tjenester (Inmarsat & Iridium)

1. Abonnementsvilkårenes omfang

Abonnementsvilkår for satellitbaserede tjenester gælder for aftaler om abonnement på Inmarsat- og Iridium-tjenesten, der udbydes af TELE Greenland A/S i henhold til selskabets koncession.

Abonnementsvilkår for disse satellitbaserede tjenester hos TELE Greenland omfatter én eller flere tilslutninger til det af Inmarsat, Iridium og TELE

Greenland udbudte verdensomspændende, satellitbaserede netværk og dækker retsforholdene for tilslutning til dette net.

Abonnementet giver adgang til at benytte de af Inmarsat, Iridium og TELE Greenland udbudte tjenester og faciliteter i abonnementet og til at abonnere på supplerende produkter og tjenester.

Ved henvendelse til TELE Greenland kan der indhentes nærmere oplysning om, hvad abonnenterne omfatter og hvilke supplerende tjenester, der udbydes.

Som det fremgår af punkt 20 påtager TELE Greenland sig ikke noget ansvar for uvedkommende aflytning af forbindelserne i de satellitbaserede tjenesters netværk.

Specielt for Inmarsat-tjenesten gælder, at kunden som tillæg til nærværende vilkår skal underskrive

Inmarsats internationalt gældende vilkår angående brug af Inmarsats satellitkapacitet: "TERMS AND CONDITIONS FOR THE UTILIZATION OF THE INMARSAT SPACE SEGMENT BY SHIP EARTH STATIONS AND LAND MOBILE EARTH STATIONS INCLUDING AERO-C & AERO MINI-M."

2. Definitioner og begreber

Ved "juridisk person" forstås en forening el.lign. der i retlige forhold kan betragtes som én person.

Ved en "koncern" forstås i denne forbindelse et moderselskab med tilhørende datterselskaber. Et aktieselskab er et "moderselskab", hvis det:

- 1) besidder flertallet af stemmerettighederne i et aktie- eller anpartsselskab,
- 2) er aktionær eller anpartshaver i et selskab og har ret til at udnævne eller afsætte et flertal af medlemmerne i selskabets bestyrelse eller, hvor et anpartsselskab ikke har nogen bestyrelse, direktionen,
- 3) er aktionær eller anpartshaver og har ret til at udøve en bestemmende indflydelse over selskabet på grundlag af vedtægterne eller aftale med dette i øvrigt,
- 4) er aktionær eller anpartshaver og på grundlag af aftale med andre aktionærer eller anpartshavere råder over flertallet af stemmerettighederne i selskabet eller
- 5) besidder aktier eller andejer i et selskab og udøver en bestemmende indflydelse over dette.

Tilsvarende er et aktieselskab eller et anpartsselskab et "datterselskab", dersom et moderselskab har en af de nævnte forbindelser.

Ved "SIM-kort" forstås et abonnementsmodul i form af et plastkort i betalingskortformat. SIM-kortet indeholder en mikrochip, hvori oplysninger om abonnementet er indlæst af TELE Greenland.

Ved "PIN-kode" og "PUK-kode" forstås sikkerhedskoder, der leveres af TELE Greenland i tilknytning til abonnementsregistreringen, og som har til formål at hindre uvedkommende i at kunne anvende abonnementet.

Ved "offentlige telenet" og "offentlige teletjenester" forstås sådanne telenet og teletjenester, som TELE Greenland etablerer og udbyder i medfør af den koncession selskabet er meddelt af Landsstyret, og hvortil offentligheden har adgang gennem indgåelse af abonnementsaftaler. Disse net og tjenester omfatter også den infrastruktur (satellitter, centraler, mm.) som stilles til TELE Greenlands disposition af Iridium Satellite LLC og Inmarsat Limited enten direkte eller via aftaler med en eller flere "Land Earth Station Operators (LESO's)."

3. Parterne

Aftale om abonnement indgås mellem abonnenten (kunden) og TELE Greenland. Parterne er berettiget og forpligtet i henhold til abonnementsaftalen. Det er således abonnenten, der hæfter for betalingen for de ydelser, der leveres i henhold til disse vilkår. I tilfælde, hvor der i forbindelse med abonnementet er registreret en fra abonnenten forskellig bruger af abonnementet, hæfter abonnenten for brugerens brug heraf.

Enhver fysisk person, der er myndig, samt enhver juridisk person kan indgå abonnementsaftale med TELE Greenland. Fysiske personer, der ikke er myndige, samt foreninger el.lign., der ikke kan optræde som juridisk person, kan indgå abonnementsaftale mod at en person – fysisk eller juridisk der i øvrigt kan indgå abonnementsaftale med TELE Greenland – indtræder i aftalen som ansvarlig abonnent. Det er endvidere en forudsætning at abonnenten har bopæl i Grønland samt at opkrævningsadressen er i Grønland. Flytning af bopæl eller opkrævningsadresse bort fra Grønland betragtes således som en ophævelse af abonnementsaftalen.

4. Benyttelse af TELE Greenlands net og tjenester

Efter Landstingsforordning nr. 10 af 28. oktober 1993 om telekommunikation og teletjenester har Grønlands Hjemmestyre eneret til offentlig telekommunikation i, til og fra Grønland. Eneretten omfatter anlæg og drift af telegra-

fer og telefoner herunder udbuddet af følgende tjenester:

- 1) Telefonitjenester
 - 2) Tekst- og datakommunikationstjenester
 - 3) Udleje af faste kredsløb
 - 4) Mobilkommunikations- og satellittjenester
 - 5) Fremføring i telenettet af radio- og fjernsynsprogrammer
- Hjemmestyrets eneret er efterfølgende meddelt i koncession til TELE Greenland. Benyttelsen af TELE Greenlands net og tjenester skal til enhver tid ske under iagttagelse af hjemmestyrets eneret og TELE Greenlands koncession. Dette indebærer at et abonnement hos TELE Greenland ikke må videreudlejes/udlånes til tredjemand – hverken helt eller delvist. Som tredjemand betragtes i den forbindelse enhver fysisk eller juridisk person som efter punkt 5 kan indgå abonnementsaftale med TELE Greenland.

5. Abonnementsaftale

De satellitbaserede tjenester udbydes af TELE Greenland i samarbejde med Iridium Satellite LLC og Inmarsat Limited samt en eller flere Landjordstationsoperatører (LESO's), der stiller den nødvendige infrastruktur for det verdensomspændende net af satellitter mm. til rådighed.

Iridium abonnementsaftale omfatter følgende:

- Iridium World Satellite (Etablering og modtagelse af samtaler overalt i verdenen)
 - Iridium World Page (Modtagelse af paging-meddelelser (personsøgning) overalt i verdenen)
- Inmarsat abonnementsaftale kan omfatte en eller flere af følgende tjenester:
- Inmarsat-A, Inmarsat-B-, Inmarsat-C-, Inmarsat-M-, Global Area Network/GAN-, Fleet- og Aero-tjenester for tilvejebringelse af telefoni, fax, telex og data kommunikation.
 - Inmarsat A-, Inmarsat B-, Inmarsat C- og visse Fleet-terminaler opfylder endvidere "Den internationale Maritime Organisations (IMO's)" krav angående brug i det "Globale Maritime Nød- og Sikkerhedssystem (GMDSS)."

Et abonnement på satellitbaserede tjenester giver adgang til at benytte de af abonnementet omfattede faciliteter i nettene samt til at abonnere på yderligere faciliteter. Abonnement på en satellitbaseret tjeneste bestilles ved at udfylde en særlig bestillingsformular, som fås hos TELE Greenland. Bestillingen afgives til TELE Greenland.

Er kunden en virksomhed, skal der ved aftaleindgåelsen gives oplysning om virksomhedens navn, adresse, telefonnummer, selskabsform og SE-nummer. TELE Greenland kan afvise at indgå abonnementsaftale, dersom abonnenten i forvejen har restancer til TELE Greenland i forbindelse med udbud af tjenester omfattet af TELE Greenlands koncession.

Abonnenten skal ved aftaleindgåelsen give TELE Greenland oplysning om sin adresse samt eventuelle særskilte adresser, hvortil betalingsopkrævninger og/eller meddelelser vedrørende abonnementet skal sendes. Abonnenten skal efter TELE Greenlands anmodning kunne identificere sig og dokumentere oplysningernes rigtighed. Billedlegitimation kan kræves. Ved adresseændring giver abonnenten straks TELE Greenland meddelelse herom. TELE Greenlands registreringer om abonnentens identitet og adresse samt eventuel betalingsadresse m.v. lægges til grund for abonnementsforholdet, indtil der meddeles ændringer heraf.

I forbindelse med aftaleindgåelsen modtager abonnenten gældende abonnementsvilkår og oplysning om oprettelses-, abonnements- og forbrugsafgifter.

6. Sikkerhedsstillelse

Hvis TELE Greenland ved aftaleindgåelsen eller på et senere tidspunkt finder begrundet anledning til at antage, at abonnentens betalingsforpligtelse ikke vil blive opfyldt rettidigt, er TELE Greenland berettiget til at forlange sikkerhedsstillelse i form af kontant depot eller uigenkaldelig anfordringsgaranti i et pengeinstitut eller kautionssikringselskab, der er godkendt af TELE Greenland. Der kan blandt andet i følgende situationer være grundlag for, at TELE Greenland stiller krav om sikkerhedsstillelse:

- A. Abonnementsaftalen overdrages til tredjemand, jf. vilkårenes punkt 12.
- B. Abonnenten er registreret hos et uafhængigt kreditoplysningsbureau.
- C. Abonnenten har tidligere misligholdt eller misligholder sin betalingsforpligtelse i henhold til abonnementsaftalen.
- D. Abonnentens forbrug af de satellitbaserede tjenester skønnes væsentligt at overstige tilsvarende abonnentens gennemsnitsforbrug af de satellitbaserede tjenester eller udviser meget betydelig og pludselig stigning i forhold til tidligere.
- E. Abonnenten har i øvrigt restance til TELE Greenland. Størrelsen af sikkerhedsstillelsen kan fastsættes til et beløb svarende til, hvad TELE Greenland forventer at fakturere abonnenten i 2 kvartaler vedrørende den pågældende satellitbaserede tjeneste, dog mindst 2.000 kr. Hvis der er stillet sikkerhed i henhold til punkt A, bortfalder forpligtelsen til sikkerhedsstillelse, når overdrageren har

betalt sin gæld til TELE Greenland.

Hvis der er stillet sikkerhed i henhold til punkt B-D, og der i en periode på 1 år efter stillesen af sikkerhed ikke har været anledning for TELE Greenland til at søge sig fyldestgjort i den stillede sikkerhed, ophører abonnentens forpligtelse til at stille sikkerhed. Abonnenten afholder alle udgifter i forbindelse med sikkerhedsstillelse.

7. Nummertildeling

Hver tilslutning til de satellitbaserede tjenester tildeles af TELE Greenland et kaldenummer i særlig nummerplan for den pågældende internationale satellitbaserede tjeneste. TELE Greenland er i ganske særlige tilfælde berettiget til uden ansvar at ændre kaldenumre, hvis det er påkrævet af tekniske eller driftsmæssige grunde.

Abonnenten informeres om ændringen med længst muligt varsel.

Nummerændring efter abonnentens anmodning kan sædvanligvis finde sted. TELE Greenland er berettiget til at opkræve en afgift herfor.

8. Abonnentoversigt

TELE Greenland opretter en offentligt tilgængelig oversigt i trykt form over TELE Greenlands abonnenter under de satellitbaserede tjenester. Oversigten kan indgå i en samlet oversigt over telefoni-, ISDN- og mobilabonnenter. Oversigten ajourføres regelmæssigt.

Abonnenten har for hver tilslutning vederlagsfrit ret til en kortfattet optagelse i abonnentoversigten sorteret alfabetisk efter navn. En kortfattet optagelse omfatter typisk navn, stilling, adresse og nummer. Optagelse af andre oplysninger kan ske mod betaling.

Abonnenten er ansvarlig for, at optagelsen ikke krænker tredjemands rettigheder.

Alle optagelser i abonnentoversigten løber uændret videre, indtil opsigelse eller ændring sker. For hvert abonnement på de satellitbaserede tjenester modtager abonnenten et eksemplar af abonnentoversigten. TELE Greenland har intet erstatningsansvar for fejl og mangler i abonnentoversigten.

Abonnenten kan vælge at få hemmeligt nummer. Abonnenter med hemmelige numre optages ikke i abonnentoversigten, og numrene opgives ikke ved henvendelse til TELE Greenland herunder TELE Greenlands nummeroplysningstjeneste.

9. Tilslutning og anvendelse af mobilterminaler

Abonnenten skal sikre, at forbindelsen til det offentlige telenet benyttes på en måde, der ikke forårsager forstyrrelser, afbrydelser eller lignende for trafikken i det offentlige telenet. Indtræder sådanne forstyrrelser m.v., skal abonnenten straks træffe foranstaltninger herimod, f.eks. regulere ankomende og afgående trafikmængder eller abonnere på yderligere forbindelser til det offentlige telenet. Hvis udstyr, der tilsluttes det offentlige telenet, giver anledning til forstyrrelser i telenettet, er abonnenten forpligtet til straks at afbryde tilslutningen. TELE Greenland er berettiget til at afvise opkald fra mobilterminaler, der giver anledning til forstyrrelser i TELE Greenlands net og -tjenester.

Mobilterminalernes indretning, betjening og drift er underkastet de love og bestemmelser, som til enhver tid gælder for radioanlæg i Grønland. Når mobilterminalen benyttes i andre lande er den også underkastet disse landes bestemmelser.

Bortset fra Aero-terminaler, som er/kan være en del af et luftfartøjs udstyr, må mobilterminaler ikke benyttes i luftfartøjer.

10. Dækningsområde

For Iridium er der generelt 100% dækning udendørs overalt i verdenen. Dækning vil generelt ikke kunne påregnes indendørs.

Inmarsat satellitsystemet er designet til at dække indenfor 75° nord og 75° syd. Der kan dog forventes dækning til 85° nord og 85° syd, dog med ringere styrke end inden for hoveddækningsområdet. Dækning vil generelt ikke kunne påregnes indendørs.

11. Service og fejlfhjælpning

For fejl i selve mobilterminalen rettes henvendelse til leverandøren af terminalen.

For fejl, som kan henføres til telenettet, (centraler, signalering m.v.) eller til de satellitbaserede systemer, rettes henvendelse til TELE Greenlands fejlmeldenummer i tidsrummet kl. 08.00 - 16.00 på hverdage. Anmeldelse om bortkommet SIM-kort kan hele døgnet rettes til TELE Greenlands fejlmeldenummer.

Om afslag i abonnementsafgiften ved afbrydelser henvises til punkt 17 og 21.

12. Overdragelse af abonnementsaftalen

Abonnenten kan med TELE Greenlands mellemkomst overdrage abonnementsaftalen til tredjemand. TELE Greenland kan forlange, at både den hidtidige og den fremtidige abonnent skriftligt tiltræder overdragelsen. TELE

Greenland kan endvidere forlange, at den hidtidige abonnent stiller sikkerhed for betaling af sin gæld vedrørende de satellitbaserede tjenester, jf. punkt 6, indtil denne er betalt. Abonnenten og TELE Greenland aftaler et tidspunkt for overdragelsen. På dette tidspunkt opgøres TELE Greenlands mellemværende med den hidtidige abonnent. Den fremtidige abonnent hæfter i henhold til abonnementsaftalen for alle betalingsforpligtelser, der opstår efter overdragelsestidspunktet.

TELE Greenland er i forbindelse med overdragelse af abonnementsaftalen berettiget til at opkræve en afgift herfor af den fremtidige abonnent.

Afgiften dækker ikke andre ændringer af abonnementet.

Afgiften bortfalder i følgende tilfælde:

- A. Ved overdragelse til ægtefælle eller nær familie.
- B. Ved overdragelse til en person, der af TELE Greenland har været kendt som bruger af abonnementet i mindst 1 år umiddelbart inden overdragelsen.
- C. Ved omdannelse af et firma til aktieselskab/anpartsselskab eller omvendt.
- D. Ved ændring af et firmanavn, herunder indgåelse eller ophævelse af kompagniskab.
- E. Når abonnementet overtages af abonnentens døds- eller konkursbo.

13. Flytning

Ændringer i abonnementsforholdene (adresseforan-

dring, betalingsforhold o.l.) skal straks meddeles

TELE Greenland. TELE Greenland kan om nødvendigt vælge at levere et nyt SIM-kort. Det gamle SIM-kort skal i så fald leveres tilbage til TELE Greenland, og abonnenten er ansvarlig for brugen af kortet indtil det er tilbageleveret. TELE Greenland er i forbindelse med flytning til anden kommune berettiget til at opkræve en flytteafgift.

14. Ændringer af offentlige net og tjenester

TELE Greenland er berettiget til at foretage nødvendige afbrydelser, forstyrrelser eller ændringer af TELE Greenlands telenet og teletjenester i forbindelse med foranstaltninger, der skønnes nødvendige af tekniske, vedligeholdelsesmæssige og driftsmæssige årsager eller, som måtte være nødvendige for at imødekomme krav fra myndighederne eller fra leverandørerne af de satellitbaserede tjenester. TELE Greenland informerer abonnenten om ændringer med længst muligt varsel.

15. Takster og afgifter

TELE Greenland fastsætter takster for ydelser i henhold til abonnementsaftalen. Takstfastsættelse og takstprincipper er godkendt af Landsstyret efter de herom gældende regler. TELE Greenland opkræver oprettelsesafgift, abonnementsafgift, roamingafgifter og forbrugsafgifter. Derudover kan TELE Greenland opkræve specifikke afgifter for funktioner, supplerende tjenester, faciliteter og engangsydelser m.v. I forbindelse med overdragelse af abonnementsaftalen samt i forbindelse med flytning eller genåbning efter afbrydelse er TELE Greenland berettiget til at opkræve en afgift herfor. Oplysning om de til enhver tid gældende takster og afgifter kan indhentes ved henvendelse til TELE Greenland.

16. Betaling

Opkrævninger i henhold til abonnementsaftalen sker ved udsendelse af en regning med angivelse af betalingsfrist, der altid vil strække sig over et månedsskift. Ved oprettelse af et abonnement betales oprettelsesafgift for tilslutning til tjenesten. Herudover betales der en abonnementsafgift, der opkræves periodevis forud. Er etableringen sket i løbet af en periode, beregnes forholdsvis afgift.

Afgifter for selvalgte samtaler og brug af særlige tjenester beregnes og opkræves bagud for den forløbne periode. TELE Greenland kan ændre opkrævningsperiodens længde. På den enkelte regning opkræves som udgangspunkt den samlede betaling for abonnentens forbrug og eventuelle afgifter påløbet siden udskrivning af seneste regning. I visse tilfælde, f.eks. ved opkald foretaget under net uden for Grønland og opkald til særtjenester, kan opkrævning dog af teletekniske eller driftsmæssige årsager forekomme på en senere regning.

Reklamationsfristen for regninger i forbindelse med abonnementet er 6 måneder fra regningsdato.

Betaling sker i danske kroner.

Ved forsinket betaling er TELE Greenland berettiget til at opkræve moranter i henhold til Rentelovens bestemmelser herom fra betalingsfristens udløb, og indtil betaling sker. TELE Greenland er endvidere berettiget til at opkræve en afgift ved udsendelse af rykkerbreve.

TELE Greenland er berettiget til på samme regning at opkræve betaling vedrørende abonnement på andre teletjenester, der udbydes af TELE Greenland.

Hvis abonnenten kun delvis betaler en regning omfattende flere krav uden angivelse af, hvad betalingen vedrører, fastsætter TELE Greenland selv hvilke af kravene, der skal tilgodeses med indbetalingen.

17. Afslag i abonnementsafgiften

Såfremt adgangen til de satellitbaserede tjenester har været afbrudt i mere end 5 arbejdsdage fra fejlmeldingstidspunktet foretager TELE Greenland en forholdsvis mindre reduktion i abonnementsbetalingen.

18. Abonnentens misligholdelse mm.

I tilfælde af abonnentens væsentlige misligholdelse af forpligtelser i henhold til denne abonnementsaftale eller øvrige abonnementsaftaler vedrørende telenet og teletjenester udbudt af TELE Greenland i henhold til selskabets koncession, eller hvis abonnentens forbrug skønnes væsentligt at overstige tilsvarende abonnenters gennemsnitsforbrug eller udviser meget betydelig eller pludselig stigning i forhold til tidligere, er TELE Greenland berettiget til at afbryde abonnentens forbindelser til pågældende satellitbaserede tjenester.

Følgende forhold anses for væsentlig misligholdelse:

- A. Abonnenten undlader rettidigt at opfylde TELE Greenlands krav om sikkerhedsstillelse, jf. punkt 6.
- B. Opkrævning vedrørende oprettelsesafgift betales ikke rettidigt.
- C. Opkrævning vedrørende abonnements- og forbrugsafgifter m.v. betales ikke efter fremsendelse af rykkerbrev, hvori er angivet en endelig betalingsfrist og et varsel om lukning ved fortsat manglende betaling ved fristens udløb.
- D. Abonnenten undlader efter fremsendelse af påkrav fra TELE Greenland herom at afbryde tilslutning af udstyr, der giver anledning til forstyrrelser i de offentlige telenet, jf. punkt 9.
- E. Der tilsluttes udstyr, der ikke er godkendt i henhold til gældende regler, jf. punkt 9.
- F. Forbindelsen anvendes på en måde, der kræver TELE Greenlands koncession eller på anden for TELE Greenland retsstridig måde.

G. Abonnenten undlader at give meddelelse om adresseændring, jf. punkterne 5 og 13.

H. Abonnenten undlader at betale forfalden gæld i forbindelse med andre abonnementsaftaler indgået med TELE Greenland om adgang til telenet og teletjenester udbudt i henhold til TELE Greenlands koncession, hvorefter TELE Greenland afbryder abonnentens adgang til disse telenet og teletjenester.

Afbrydelse af forbindelserne i medfør af punkterne E-H vil som hovedregel kun ske efter forudgående varsel.

Ved afbrydelse uden varsel i disse tilfælde giver TELE Greenland straks meddelelse om afbrydelsen og grunden her til.

Afbrydelse af forbindelsen medfører ikke afslag i abonnementsafgiften for den pågældende periode.

Hvis abonnenten retter det forhold, der gav anledning til afbrydelsen, herunder betaler forfalden gæld, foretager TELE Greenland snarest genåbning af forbindelsen. TELE Greenland er i denne forbindelse berettiget til at opkræve et gebyr. Forbindelsen kan dog tidligst forventes genåbnet den nærmest følgende arbejdsdag efter at regningsbeløbet er TELE Greenland i hænde.

En abonnent, der væsentligt har misligholdt abonnementsaftalen ved at undlade at betale forfalden gæld, kan ikke på ny indgå aftale om abonnement på en satellitbaseret tjeneste med TELE Greenland, før restancen er betalt.

Ligeledes kan personer, som har tilhørt den pågældende abonnents husstand i den periode, hvor restancen er opstået, kun oprette abonnement på samme adresse mod sikkerhedsstillelse, jf. bestemmelserne herom i punkt 6.

I tilfælde af misligholdelse af betalingsbetingelserne, jf. punkt 16, kan TELE Greenland foretage indberetning til kreditoplysningsbureau i henhold til lov om private registre mv.

19. Opsigelse

Abnonten kan opsigte abonnementsaftalen med et varsel på mindst 10 arbejdsdage til et månedsskift.

Fra TELE Greenlands side er abonnementsaftalen som udgangspunkt uopsigelig, dog kan TELE Greenland opsigte aftalen med mindst 1 måned varsel, hvis abonnentens forbindelse til den satellitbaserede tjeneste er afbrudt som følge af misligholdelse i henhold til punkt 18. Hvis abonnenten inden udløbet af opsigelsesperioden retter det forhold, der lå til grund for opsigelsen, bortfalder denne.

Hvis TELE Greenland beslutter at ophøre med at udbyde de satellitbaserede tjenester eller supplerende tjenester eller faciliteter, eller hvis Landsstyret ophæver TELE Greenlands koncession vedrørende denne tjeneste, kan TELE Greenland opsigte abonnementsaftalen eller dele heraf med et varsel på mindst 6 måneder.

Endvidere kan TELE Greenland opsigte abonnementet uden særligt varsel, dersom Iridium Satellite LLC eller Inmarsat Limited måtte ophøre med stille den nødvendige infrastruktur i form af det verdensomspændende net af satellitter mm. til rådighed for TELE Greenland.

20. Erstatningsansvar

Ved indgåelse af abonnementsaftale for visse af de satellitbaserede tjenester modtager abonnenten et SIM-kort samt en personlig PIN-kode og PUK-kode. SIM-kortet og de to personlige koder (PIN- og PUK-koder) skal opbevares hver for sig på en sikker måde.

Hvis SIM-kortet bortkommer, eller hvis en anden person uberettiget får kendskab til PIN-koden, eller hvis abonnenten får mistanke om, at kortet vil blive misbrugt, skal abonnenten med henblik på spærring af kortet hurtigst muligt underrette TELE Greenland herom.

Abnonten hæfter for tab som følge af andres uberettigede brug af SIM-kortet. Når TELE Greenland har modtaget underretningen om, at SIM-kortet er bortkommet m.v., er abonnenten ikke ansvarlig for efterfølgende uberettiget

brug af SIM-kortet. TELE Greenland bekræfter skriftligt, modtagelse af meddelelse om SIM-kortets bortkomst m.v., og at SIM-kortet er spærret.

I andre tilfælde har abonnenten med de nedenfor anførte begrænsninger ret til erstatning i henhold til grønlandsk rets almindelige erstatningsregler for tab som følge af handlinger eller undladelser forårsaget af TELE Greenland eller nogen, som TELE Greenland har ansvar for.

TELE Greenland er ikke erstatningsansvarlig for tab, der er opstået som følge af afbrydelser, forstyrrelser eller ændringer af TELE Greenlands telenet og teletjenester i forbindelse med foranstaltninger, der skønnes nødvendige af tekniske, vedligeholdelsesmæssige og driftsmæssige årsager, eller er pålagt af myndighederne, medmindre TELE Greenland har forsomt at begrænse ulemperne herved.

TELE Greenland er aldrig erstatningsansvarlig for indirekte tab, herunder tabt avance, produktionstab, tab som følge af at den pågældende satellitbaserede tjeneste ikke kan benyttes som forudsat, tab som følge af at en aftale med tredjemand falder bort eller misligholdes og lignende. TELE Greenland påtager sig ikke noget ansvar for uvedkommende aflytning af forbindelserne.

21. Force majeure

For at sikre en tilfredsstillende drift i en nødsituation kan TELE træffe følgende foranstaltninger:

- Afbryde adgangen til tjenesten.
- Indskrænke tjenestefaciliteterne.

Ved nødsituation forstås i denne sammenhæng forhold, der ligger uden for TELE Greenlands kontrol, herunder lynnedslag, oversvømmelse, ildebrand, strejke, lockout, militære operationer eller krig, og som TELE Greenland ikke burde have taget i betragtning og ej heller burde have undgået eller overvundet.

I tilfælde af sådanne nødsituationer underretter TELE Greenland straks abonnenterne om nødsituationens begyndelse- og sluttidspunkt og om arten og omfanget af den midlertidige indskrænkning af tjenesten.

TELE Greenland er ikke forpligtet til at opfylde sine forpligtelser i henhold til abonnementsaftalen, herunder yde afslag i abonnementsafgift (punkt 17) eller yde erstatning (punkt 20), såfremt TELE Greenlands opfyldelse af forpligtelserne i abonnementsaftalen forhindres som følge af forhold uden for TELE Greenlands kontrol, herunder men ikke begrænset til lynnedslag, oversvømmelse, ildebrand, strejke, lockout, militære operationer eller krig, og som TELE Greenland ikke burde have taget i betragtning og ej heller burde have undgået eller overvundet.

22. Ændring af vilkår og takster

TELE Greenland kan ændre disse abonnementsvilkår samt ændre oprettelsesafgifter, abonnementsafgifter, forbrugsafgifter samt særlige afgifter, gebyrer m.v. med et varsel på 1 måned. Ændringen kan meddeles abonnenten ved fremsendelse af skriftlig meddelelse, eventuelt i forbindelse med udsendelse af opkrævning, eller ved annoncering i den grønlandske presse.

Ændringer af rent begunstigende karakter, herunder for eksempel generelle nedsættelser af takster, kan dog gennemføres uden forudgående varsel.

23. Tvister

I tilfælde af tvist mellem abonnenten og TELE Greenland om forhold, der udspringer af abonnementsaftalen, kan abonnenten klage til TELE Greenland.

TELE Greenland træffer som udgangspunkt afgørelse i sagen senest 3 måneder efter klagens indgivelse.

TELE Greenlands afgørelse kan indbringes for Landsstyret. Tvister kan endvidere af hver af parterne indbringes for de almindelige domstole efter gældende regler herom.

24. Ikrafttrædelse

Abnontensvilkårene for de satellitbaserede tjenester er godkendt af Landsstyret og er trådt i kraft den 9. juli 2004. Vilkårene gælder for de værende Iridium-abnontemeter, og samtidig ophæves de tidligere vilkår for Iridium-tjenesten.