

**Akilereerlugu mobilinut kiffartuussinermik
atuisunut immikkut malitassat**

- Atuisut ataasiakkaat -

Januar 2014

Imai

1. Atuisunut malitassat atuuffiat.....	3
2. Pisariaqartinneqartut.....	3
3. TELE-p pilersuisussaataitaaanera, tassunga atortut taakkulu atorsinnaaneri ilanngullugit.....	3
4. Akiliineq immiinerlu.....	4
5. Atuisup akisussaaffia.....	5
6. Atuutilerfia	5

1. Atuisunut malitassat atuuffiat

Ingerlatseqatigiiffiup akuersissummik pigisaqarnera naapertorlugu TELE-mit neqeroorutigineqartumut akilereerlugu mobilinut kiffartuussinermik atuinnermut atuisunik ataasiakkaanik aamma inuussutissarsiummik ingerlatalinnik minnerusunik isumaqatigiissutinut atuisut immikkut malitassat tulliuuttut atuupput, TELE-p Atuisunik ataasiakkaanik kiffartuussineranut ingerlatsineranullu Atuisunut malitassanut nalinginnaasunut tapertatut. Malitassat imminnut aklerleriippata, kiffartuussissutinik atuisunut immikkut malitassat salliutinneqassapput.

2. Pisariaqartinneqartut

Kalaallit Nunaanni attaveqaatinut angallattakkanut sukkulluunniit attaveqarfiusinnaasut pillugit paasissutissat TELE-p nittartagaa www.tele.gl aqcutigalugu takuneqarsinnaapput, imaluunniit TELE-mut saaffiginninnikkut paasissutissiissutigineqarsinnaallutik. Mobilinik kiffartuussineq sumiiffinni mobilinut attaveqarfiusinnaasuni taamaallaat atorneqarsinnaavoq.

Mobilinut kiffartuussivimmik atuinnermi, atuisup terminalimut atortuisa tamatumunnga naatsorsuussaanaissaat, atuisullu atortuisa eqqortumik attavilerneqarsimanissaat pisariaqarpoq.

3. TELE-p pilersuisussaataitanera, tassunga atortut taakkulu atorsinnaaffii ilanngullugit

3.A. Atortut taakkulu atorsinnaaffii

Atuisuuffissatut toqqarneqartumut tunngatillugu TELE-p nioqputai pillugit naqitaaraliami, atortut taakkulu atorsinnaaffii suut atuisup atorsinnaanera takuneqarsinnaapput.

Kiffartuussissutip akilimmik atuisoq SMS-inik MMS-inillu nassiussinnaatillugulu tiguisinnaatippaa. Taakkuninnga atuisinnaanissamut atuisup telefonia taakkununnga atorsinnaasariaqarpoq.

Tamatumalu saniatigut kiffartuussissutip atuisoq pisiap suunera aallaavigalugu kiffartuussissutinik pisinnaaneranik periarfissippaa, taakkulu tassaasinnaapput assit, sianertaatit imaluunniit unamminernut peqataanerit. Atuisup telefoniata taakkununnga atorsinnaanissaa atuisup akisussaaffigaa. Taamatuttaaq pisinerit allat assigalugit atuisup kiffartuussissutinik taakkuninnga pisinini akisussaaffigaa. Tamatumunnga atatillugu atuisup eqqumaffigisariaqarpaa, kiffartuussissutit akeqarmata atuisup atuinnermut akigitinneqartut nalinginnaasut atorlugit akiliisarneranit annerusumik. Kiffartuussissutip akia nalunaarutigineqassaaq kiffartuussissutip nittarsaanneqarneranut atasumik. Pisiap suunera aallaavigalugu kiffartuussissutit, TELE-mit namminermi imaluunniit mobilit imarisinnaasaannik nioqquteqartumit allamit nioqqutigineqarsinnaapput. Arlaat kinaluunniit nioqquteqartuugaluarpat kiffartuussissummut akiligassaq TELE-mit akileqquneqartarpoq.

Pisiap suunera aallaavigalugu kiffartuussissummik pisinermini peqqissimisinnaanermut tunngasut allannguuteqarsinnaanerat atuisup taamatuttaaq eqqumaffigisariaqarpaa.

3.B. Ingerlatsineq sukkassuserlu

Kiffartuussiviup teknikkikkut piginnaasai pissutaallutik attaveqatigiinnerup sukkassusaata allanngorarsinnaanera atuisup ilisimassavaa.

TELE-p mobilinut kiffartuussivianut attaveqartitsisoqartarpoq sukkassuseq annertunerpaasussatut taaneqartoq atorlugu. Atuisut qanoq amerlatigisut mobilinut attaveqaammik/napparummik ataatsimik ataatsikkut atuinersut (piginnaasap arlalinnit atorneqarnera) aammalu atuisup sumiinnera apeqqutaalluni, sukkassuseq allanngorarsinnaavoq. Mobilinut kiffartuussissutinut tamanut sukkassutsit, protokol overhead ilanngullugu, nalunaarneqarput.

Aaqqiinerit teknikkimik, aserfallatsaaliinermik, ingerlatsinermik isumannaallisaanermillu pissuteqartut imaluunniit oqartussaasunit piumasaqaatit naammassineqarnissaannut pisariaqartinneqartut pissutigalugit,

akilereerlugu mobilinut kiffartuussinermik atuinermi periarfissanik killilersuigallarsinnaanissamut TELE imminut piginnaatippoq.

TELE aammattaaq imminut piginnaatippoq (atuisup TELE-mit taarsiiffigineqarnissamik piomasaaqarfigisinnaanngisaanik, makku pissutigalugit):

- a. Iserfissiani (proxies-it ilanngullugit) ammasoqarnerseq misissussallugu kiisalu atuisup atortuini e-mailserverinik (relays) atornerlunneqarsinnaasunik ammaanissamut.
- b. E-mailit tigusat nassiussallu virus-iusinnaasutut, spam-iusinnaasutut imaluunniit phishing-iusinnaasutut nalilerneqartut ingerlaqqinnissaat itigartissallugit.

TELE-p internetimut kiffartuussiviani inuup allap attavii assersuutigalugu virusinik, spam-inik imaluunniit phishing-inik siaruarternernut atornerlunneqartut nalilerneqartut matunissaannut.

- c. Piffissap ataatsip iluani SMS-it, MMS-it, e-mailit il.il. amerlassusaannik killiliinissamut.
- d. Pisariaqartitsineq naapertorlugu attaveqaammik atortunillu allanik piorsaanissamut.

3.C. Nunap allap attaveqaataanik atuineq (roaming)

Nunap allap attaveqaataanik atuinermi, tassa nunami allamiitilluni, akilereerlugu mobilinut kiffartuussinerit atorneqarsinnaanngillat.

3.D. Normunik paasiniaavimmi paasissutissiineq

Atuisup mobiliata normua Nunatsinni telefonbogimut ilanngunneqarneq ajorpoq. Atuisup tamanna kissaatigissappagu, normu normunik paasiniaavimmut aamma TELE-p internetimi paasiniaanermut kiffartuussivianut nalunaarutigineqassaaq.

4. Akiliineq immiinerlu

4.A. Akiliisitsisarneq

Akilereerlugu mobilinut kiffartuussinermut akit TELE-mit aalajangersorneqartarput Naalakkersuisuniillu akuerineqartarlutik malittarisassat atuuttut taakkununga tunngasut naapertorlugit. Akit akitsuutillu atuuttut paasissutissartaat TELE-p nittartagaani www.tele.gl-imi takuneqarsinnaapput.

Mobilinut kiffartuussissutinik atuinernut akiliisitsineq pisarpoq atuisimanerup annertussusaa naapertorlugu, tassa atuisup nassiussillunilu tigusaqarsimanerata (paasissutissanut attavimmik atuinerata) annertussusaa tunngavigalugu. Mobilinut kiffartuussinermi kiffartuussissummik atuinermi qanorluunniit ittumi, soorlu internetimik mailimillu atuinerni, paasissutissanik nassiussisoqarlunilu tigusisoqartarnera – taamaammallu atuinermut akiligassiisoqartarnera – atuisumit eqqumaffigineqassasq TELE-mit inassutigineqarpoq.

4.B. Immiineq

Akilereerlugu mobilinut kiffartuussinerup kontoanut aningaasanik ikisineq kodimik anillatsitamik/kiliortortakkamik atorsinnaanngortitsinikkut imaluunniit internet aqqutigalugu pisinikkut pisinnaavoq. Atorsinnaanngortitsinermi atuisup kontoanut nalunaarsorneqartarpoq immiussap nalinga, aningaasallu immiunneqartut nalingat atorneqarsinnaassapput SIM-korti atorsinnaajuartillugu. Saldo pillugu paasiniaanermi SMS-imut sullissineq aqqutigineqarsinnaavoq imaluunniit TELE-mut saaffiginnittoqarsinnaalluni. Amerlanerpaamik 3.000 kr.-inik imaqarsinnaavoq.

Kiliortortakkat TELE-p niuertorisassamisut akuerisimanngisaani pisarineqartut TELE-p akisussaaffeqarfiginngilai. Oqaluussinissamut konto-p imai TELE-p ilanngarsinnaavai, kodi anillatsitaq/kiliortortagaq tuniniaanissamik akuerisaanngitsumiit pisiaasimappat. Kiliortortakkat atorsinnaanngortinneqanngitsut ullormiit sananeqarfimminniit ukiuni pingasuni atuuffeqarput, kodilli anillatsitat

naqiterneqarnerminningaanniit qaammatini 12-ni atuuffeqarlutik. Kodit atuarneqarsinnaangitsut aningaasartaat utertinneqarneq ajorput, atuisullu akisussaaffigaa kodit atorneqalinnginneranni allanit tiguneqannginnissaat atornerlunneqannginnissaallu.

Atuisup oqaluussinissamut saldo-mini sinnerisinnaasani suliarinninnermut akiliuteqarluni utertissinnaavai, tamanna allakkatigut qinnuteqaatigineqarpat. Utertitsinissamik piunasaqarneq konto-p matuneqarnerata kingorna kingusinnerpaamik qaammatit 12-t qaangiunneranni saqummiunneqarsimassaaq.

4.C Akitsuusiinerup minnerpaaffissaa

Atuineq nalunaarsugaq qaammatip ataatsip iluani naatsorsorneqarluni 25 kr.-init minneruppat, TELE atuisup konto-aniit akitsuummik akiliisitsisinnaavoq. Akitsuusiussaag atuisup konto-aniit peerneqassaaq qaammatip tulluup aallartinnerani.

5. Atuisup akisussaaffia

5.A. Korti aamma kodit

Atuisup atuisuunermut isumaqatigiissutip atsiorneqarnerani SIM-korti isertuussanik marlunnik isissutissartalik, tassalu Personal Identification Number (PIN-kodi) ataaseq aamma Personal Unlocking Key (PUK-kodi) ataaseq pissarsiarissavai. PIN- aamma PUK-kodi SIM-kortip allanit atornerlunneqarsinnaaneranut illersuutitut atuupput. SIM-korti, PIN-kodi aamma PUK-kodi atuisup kisimi susassarai, isumannaatsumillu toqqortarineqassapput.

PIN-kodit, PUK-kodit kodi-llu allat TELE-mit atugassanngorneqartut TELE-p pigisarai, aammalu atuisuunerup uninnerani utertinneqartussatut isigineqarlutik. PIN-kodi tulleriiginnarnik pingasoriarluni kukkusumik toortarneqaraangat, SIM-korti nammineertumik matuneqartarpoq, kingornagullu PUK-kodi atorlugu aatsaat ammarneqarsinnaasararluni. PUK-kodi tulleriiginnarnik qulinik kukkusumik toortarneqaraangat SIM-korti matuneqavittarpoq. Atuisup PIN-kodini imaluunniit PUK-kodini tammarsimagunigit akiliilluni TELE-mit paasisinnaavai. Isumannaallisaaneq pissutigalugu atuisup najukkamisut nalunaarutigisaanut kodit nassiunneqassapput.

Atuisup kodiinik aamma SIM-kortianik allat atornerluinerat atuisup nammineq akisussaaffigaa aammalu erngerluni TELE ilisimatissallugu atornerluisoqarsimappat, kodit tammarsimappata imaluunniit allap PIN-kodi paasisassarinagu paasisimappagu, taamaalilluni annerusumik atuisoqalertinnagu TELE mattussisinnaaqullugu.

SIM-korti atorneqartuartilluni atuuttuarsinnaavoq. Atuisoq ullormi kingullermik ikisinerminngaanniit qaammatini qulingiluani aningaasanik ikiseqqissimanngippat, SIM-korti matuneqassaaq normulu atorunnaarsinneqassalluni. Taamaattoq aningaasanik ikiseqqittoqarneratigut suli qaammammi ataatsimi SIM-korti aammalu saldo-mi sinnerussimasinnaasut atorsinnaanngorteqqinneqarsinnaapput.

6. Atuutilerfia

Akilererlugu mobilinut kiffartuussinermik atuisunut malitassat Naalackersuisunit akuerineqarput atuutilerlutillu ulloq 14. februar 2014.