

**Akilereerlugu mobilinut kiffartuussinermik
atuisunut immikkut malitassat**

- Inuussutissarsiortut -

Januar 2014

Imai

1. Atuisunut malitassat atuuffiat	3
2. Pisariaqartinneqartut	3
3. TELE-p pilersuisussaataanera, tassunga atortut taakkulu atorsinnaaneri ilanngullugit.....	3
4. Akiliineq immiinerlu.....	4
5. Atuisup akisussaaffia	5
6. Atuutilerfia.....	6

1. Atuisunut malitassat atuuffiat

Ingerlatseqatigiiffiup akuersissummik pigisaqarnera naapertorlugu TELE-mit neqeroorutigineqartumut akilereerlugu mobilinut kiffartuussinermik atuinermut inuussutissarsiortunik isumaqatigiissutinut atuisut immikkut malitassaat tulliuttut atuupput, TELE-p Inuussutissarsiortunut kiffartuussineranut ingerlatsineranullu Atuisunut malitassanut nalinginnaasunut tapertatut. Malitassat imminnut akerleriippata, kiffartuussissutinik atuisunut immikkut malitassat salliutinneqassapput.

2. Pisariaqartinneqartut

Kalaallit Nunaanni attaveqaatinut angallattakkanut sukulluunniit attaveqarfiusinnaasut pillugit paasissutissat TELE-p nittartagaa www.tele.gl aqquqigalugu takuneqarsinnaapput, imaluunniit TELE-mut saaffiginninnikkut paasissutissiisutigineqarsinnaallutik. Mobilinik kiffartuussineq sumiiffinni mobilinut attaveqarfiusinnaasuni taamaallaat atorineqarsinnaavoq.

Mobilinut kiffartuussivimmik atuinermi, atuisup terminalimut atortuisa tamatumunnga naatsorsuussaanissaat, atuisullu atortuisa eqqortumik attavilerneqarsimanissaat pisariaqarpoq.

3. TELE-p pilersuisussaataitanera, tassunga atortut taakkulu atorsinnaaffii ilanngullugit

3.A. Atortut taakkulu atorsinnaaffii

Atuisuuffissatut toqqarneqartumut tunngatillugu TELE-p nioqqutai pillugit naqitaaraliami, atortut taakkulu atorsinnaaffii suut atuisup atorsinnaanera takuneqarsinnaapput.

Kiffartuussissutit akilimmik atuisoq SMS-inik MMS-inillu nassiusisinnaatillugulu tiguisinnaatippaa. Taakkuninnga atuisinnaanissamut atuisup telefonia taakkununnga atorsinnaasariaqarpoq.

Tamatumalu saniatigut kiffartuussissutit atuisoq pisiap suunera aallaavigalugu kiffartuussissutinik pisisinnaaneranik periarfissippaa, taakkulu tassaasinnaapput assit, sianertaatit imaluunniit unamminernut peqataanerit. Atuisup telefoniata taakkununnga atorsinnaanissaa atuisup akisussaaffigaa. Taamatuttaaq pisinerit allat assigalugit atuisup kiffartuussissutinik taakkuninnga pisinini akisussaaffigaa. Tamatumunnga atatillugu atuisup eqqumaffigisariaqarpaa, kiffartuussissutit akeqarmata atuisup atuinermut akigitinneqartut nalinginnaasut atorlugit akiliisarneranit annerusumik. Kiffartuussissutit akia nalunaarutigineqassaaq kiffartuussissutit nittarsaanneqarneranut atasumik. Pisiap suunera aallaavigalugu kiffartuussissutit, TELE-mit namminermit imaluunniit mobilit imarisinnaasaannik nioqquteqartumit allamit nioqqutigineqarsinnaapput. Arlaat kinaluunniit nioqquteqartuugaluarpata kiffartuussissummik akiligassaq TELE-mit akileqquneqartarpoq.

Pisiap suunera aallaavigalugu kiffartuussissummik pisinermini peqqissimisinnaanermut tunngasut allannguuteqarsinnaanerat atuisup taamatuttaaq eqqumaffigisariaqarpaa.

3.B. Ingerlatsineq sukassuserlu

Kiffartuussiviup teknikkikkut piginnaasai pissutaallutik attaveqatigiinnerup sukassusaata allanngorarsinnaanera atuisup ilisimassavaa.

TELE-p mobilinut kiffartuussivianut attaveqartitsisoqartarpoq sukassuseq annertunerpaasussatut taaneqartoq atorlugu. Atuisut qanoq amerlatigisut mobilinut attaveqaammik/napparummik ataatsimik ataatsikkut atuinersut (piginnaasap arlalinnit atorineqarnera) aammalu atuisup sumiinnera apeqqutaalluni,

sukkassuseq allanngorarsinnaavoq. Mobilinut kiffartuussissutininut tamanut sukkassutsit, protokol overhead ilanngullugu, nalunaarneqarput.

Aaqqiinerit teknikkimik, aserfallatsaaliinermik, ingerlatsinermik isumannaallisaanermillu pissuteqartut imaluunniit oqartussaasunit piomasaaqatit naammassineqarnissaannut pisariaqartinneqartut pissutigalugit, akilereerlugu mobilinut kiffartuussinermik atuineri periarfissanik killilersuigallarsinnaanissamut TELE imminut piginnaatippoq.

TELE aammattaaq imminut piginnaatippoq (atuisup TELE-mit taarsiiffigineqarnissamik piomasaaqarfigisinnaanngisaanik, makku pissutigalugit):

- a. Iserfissiani (proxies-it ilanngullugit) ammasoqarnersoq misissussallugu kiisalu atuisup atortuini e-mailserverinik (relays) atornerlunneqarsinnaasunik ammaanissamut.
- b. E-mailit tigusat nassiussallu virus-iusinnaasutut, spam-iusinnaasutut imaluunniit phishing-iusinnaasutut nalilerneqartut ingerlaqqinnissaat itigartissallugit.
- c. TELE-p internetimut kiffartuussivianut inuup allap attavia atornerlunneqartutut nalilerneqarpat, soorlu virusinik, spam-inik imaluunniit phishing-inik siaruarternernut, taassuma matunissaanut.
- d. Piffissap ataatsip iluani SMS-it, MMS-it, e-mailit il.il. amerlassusaannik killiliinissamut.
- e. Pisariaqartitsineq naapertorlugu attaveqaammik atortunillu allanik piorsaanissamut.

3.C. Nunap allap attaveqaataanik atuneq (roaming)

Nunap allap attaveqaataanik atuineri, tassa nunami allamiitilluni, akilereerlugu mobilinut kiffartuussinerit atornerlunneqarsinnaanngillat.

3.D. Normunik paasiniaavimmi paasissutissiineq

Atuisup mobiliata normua Nunatsinni telefonbogimut ilanngunneqarneq ajorpoq. Atuisup tamanna kissaatigissappagu, normu normunik paasiniaavimmut aamma TELE-p internetimi paasiniaanermut kiffartuussivianut nalunaarutigineqassaaq.

4. Akiliineq immiinerlu

4.A. Akiliisitsisarneq

Akilereerlugu mobilinut kiffartuussinermut akit TELE-mit aalajangersorneqartarput Naalakkersuisuniillu akuerineqartarlutik malittarisassat atuuttut taakkununga tunngasut naapertorlugit. Akit atuuttut akitsuutillu paasissutissartaat TELE-p nittartagaani www.tele.gl-imi takuneqarsinnaapput.

Mobilinut kiffartuussinermi kiffartuussissutinik atuinerit akiliisitsineq pisarpoq atuisimanerup annertussusaa naapertorlugu, tassa atuisup nassiussillunilu tigusaqarsimanerata (paasissutissanut attavimmik atuinerata) annertussusaa tunngavigalugu. Mobilinut kiffartuussinermi kiffartuussissummik atuineri qanorluunniit ittumi, soorlu internetimik mailimillu atuineri, paasissutissanik nassiussisoqarlunilu tigusisoqartarnera – taamaammallu atuinerit akiligassiisoqartarnera – atuisumit eqqumaffigineqassasoq TELE-mit inassutigineqarpoq.

4.B. Immiineq

Akilereerlugu mobilinut kiffartuussinerup kontoanut aningaasanik ikisineq kodimik anillatsitamik/kiliortortakkamik atorsinnaangortitsinikkut imaluunniit internet aqputigalugu pisinikkut pisinnaavoq. Atorsinnaangortitsinermi atuisup kontoanut nalunaarsorneqartarpoq immiussap nalinga, aningaasallu immiunneqartut nalingat atorneqarsinnaassapput SIM-korti atorsinnaajuartillugu. Saldo pillugu paasiniaanermi SMS-imut sullissineq aqputigineqarsinnaavoq imaluunniit TELE-mut saaffiginnittoqarsinnaalluni. Amerlanerpaamik 3.000 kr.-inik imaqarsinnaavoq.

Kiliortortakkat TELE-mit akuerineqarlutik niuertorinngisani pisiarinqartut TELE-p akisussaaffeqarfiginngilai. Oqaluussinissamut konto TELE-p nalikillisissinnaavaa, kodi anillatsitaq/kiliortortagaq tuniniaanissamik akuerisaanngitsumiit pisiaasimappat. Kiliortortakkat atorsinnaangortinneqanngitsut ullormiit sananeqarfimminniit ukiuni pingasuni atuuffeqarput, kodilli anillatsitat naqiterneqarnerminningaanniit qaammatini 12-ni atuuffeqarlutik. Kodit atuarneqarsinnaanngitsut aningaasartaat utertinneqarneq ajorput, atuisullu akisussaaffigaa kodit atorneqalinnginneranni allanit tiguneqannginnissaat atornerlunneqannginnissaallu.

Atuisup oqaluussinissamut saldo-mini sinnerisinnaasai suliarineranut akiliuteqarluni utertinneqarsinnaapput, tamanna allakkatigut qinnuteqaatigineqarpat. Utertitsinissamik piunasaqarneq konto-p matuneqarnerata kingorna kingusinnerpaamik qaammatit 12-t qaangiunneranni saqqummiunneqarsimassaaq.

4.C Akitsuusiinerup minnerpaaffissaa

Atuineq nalunaarsugaq qaammatip ataatsip iluani naatsorsorneqarluni 25 kr.-init minneruppat, TELE atuisup konto-aniit akitsuummik akiliisitsisinnaavoq. Akitsuusiussaq atuisup konto-aniit peerneqassaaq qaammatip tulliup aallartinnerani.

5. Atuisup akisussaaffia

5.A. Korti aamma kodit

Atuisup atuisuunermut isumaqatigiissutip atsiorneqarnerani SIM-korti isertuussanik marlunnik isissutissartalik, tassalu Personal Identification Number (PIN-kodi) ataaseq aamma Personal Unblocking Key (PUK-kodi) ataaseq pissarsiarissavai. PIN- aamma PUK-kodi SIM-kortip allanit atornerlunneqarsinnaaneranut illersuutitut atuupput. SIM-korti, PIN-kodi aamma PUK-kodi atuisup kisimi susassarai, isumannaatsumillu toqqortarineqassapput.

PIN-kodit, PUK-kodit kodi-llu allat TELE-mit atugassanngorneqartut TELE-p pigisarai, aammalu atuisuunerup uninnerani utertinneqartussatut isigineqarlutik. PIN-kodi tulleriiginnarnik pingasoriarluni kukkusumik toortarneqaraangat, SIM-korti nammineertumik matuneqartarpoq, kingornagullu PUK-kodi atorlugu aatsaat ammarneqarsinnaasarluni. PUK-kodi tulleriiginnarnik qulinik kukkusumik toortarneqaraangat SIM-korti matuneqavittarpoq. Atuisup PIN-kodini imaluunniit PUK-kodini tammarsimagunigit akiliilluni TELE-mit paasisinnaavai. Isumannaallisaaneq pissutigalugu atuisup najukkamisut nalunaarutigisaanut kodit nassiuunneqassapput.

Atuisup kodiinik aamma SIM-kortianik allat atornerluinerat atuisup nammineq akisussaaffigaa aammalu erngerluni TELE ilisimatissallugu atornerluisoqarsimappat, kodit tammarsimappata imaluunniit allap PIN-kodi paasisassarinagu paasisimappagu, taamaalilluni annerusumik atuisoqalertinnagu TELE mattussisinnaaqullugu.

SIM-korti atorneqartuareqarluni atuuttuarsinnaavoq. Atuisoq ullormi kingullermik ikisinerminngaanniit qaammatini qulingiluani aningaasanik ikiseqqissimangippat, SIM-korti matuneqassaaq normulu atorunnaarsinneqassalluni. Taamaattoq aningaasanik ikiseqqittoqarneratigut suli qaammammi ataatsimi SIM-korti aammalu saldo-mi sinnerussimasinnaasut atorsinnaangorteqqinneqarsinnaapput.

6. Atuutierfia

Akilereerlugu mobilinut kiffartuussinermik atuisunut malitassat Naalackersuisunit akuerineqarput atuutierlutillu ulloq 14. februar 2014.