

**Akiligassinneqartarlutik mobilinut kiffartuussinermik  
atuisunut immikkut malitassat**

**- Atuisut ataasiakkaat -**

**Januar 2014**

## Imai

1. Atuisunut malitassat atuuffiat.....	3
2. Pisariaqartinneqartut.....	3
3. TELE-p pilersuisussaatitaanera, tassunga atortut taakkulu atorsinnaaneri ilanngullugit.....	3
4. Atuisup akisussaaffia.....	4
5. Atuutilerfia .....	5

## **1. Atuisunut malitassat atuuffiat**

Ingerlatseqatigiiffiup akuersissummik pigisaqarnera naapertorlugu TELE-mit neqeroorutigineqartumut mobilinut kiffartuussinermik atuinermut atuisunik ataasiakkaanik aamma inuussutissarsiummik ingerlatalinnik minnerusunik isumaqatigiissutinut atuisut immikkut malitassaat tulliuuttut atuupput, TELE-p Atuisunik ataasiakkaanik kiffartuussineranut ingerlatsineranullu Atuisunut malitassanut nalinginnaasunut tapertatut. Malitassat imminnut akerleriippata, kiffartuussinermik atuisunut immikkut malitassat salliutinneqassapput.

## **2. Pisariaqartinneqartut**

Kalaallit Nunaanni mobilinut sukkulluunniit attaveqarfiusinnaasut pillugit paasissutissat TELE-p nittartagaa [www.tele.gl](http://www.tele.gl) aqutugalugu takuneqarsinnaapput, imaluunniit TELE-mut saaffiginnikkut paasissutissiissutigineqarsinnaallutik. Mobilinut kiffartuussivik sumiiffinni mobilinut attaveqarfiusinnaasuni taamaallaat atorineqarsinnaavoq.

Mobilinut kiffartuussissutinik atuisoqarsinnaassappat, atuisup terminalimut atortuisa tamatumunnga naatsorsuussaanaissaat, atuisullu atortuisa eqqortumik attavilerneqarsimanissaat pisariaqarpoq.

## **3. TELE-p pilersuisussaataitanera, tassunga atortut taakkulu atorsinnaaffii ilanngullugit**

### 3.A. Atortut taakkulu atorsinnaaffii

Atuisuuffissatut toqqarneqartumut tunngatillugu TELE-p nioqqutai pillugit naqitaaraliami, atortut taakkulu atorsinnaaffii suut atuisup atorsinnaanera takuneqarsinnaapput.

Kiffartuussissutip atuisoq TELE-p mobilinut kiffartuussivianik akilimmik atuisinnaatippaa aammalu SMS-inik MMS-inillu nassiussinnaatillugulu tigusinnaatillugu. Taakkuninnga atuisinnaanissamat atuisup telefonia taakkununnga atorsinnaasariaqarpoq.

Tamatuma saniatigut kiffartuussissutip atuisoq pisiap suunera aallaavigalugu kiffartuussissutinik pisinnaaneraniq periarfissippaa, taakkulu tassaasinnaapput assit, sianertaatit imaluunniit unaminernut peqataanerit. Atuisup telefoniata taakkununnga atorsinnaanissaa atuisup akisussaaffigaa. Taamatutaaq pisinerit allat assigalugit kiffartuussissutinik taakkuninnga pisineq atuisup akisussaaffigaa. Tamatumunnga atatillugu atuisup eqqumaffigisariaqarpaa, kiffartuussissutit akeqarmata atuisup atuinermut akigitinneqartut nalinginnaasut atorlugit akiliisarneranit annerusumik. Kiffartuussissutip akia nalunaarutigineqassaaq kiffartuussissutip nittarsaanneqarneranut atasumik. Pisiap suunera aallaavigalugu kiffartuussissutit, TELE-mit namminermit imaluunniit mobilit imarisinnaasaannik nioqquteqartumit allamit nioqqutigineqarsinnaapput. Arlaat kinaluunniit nioqquteqartuugaluarpata kiffartuussissummik akiligassaq TELE-mit akileqquneqartarpoq.

Pisiap suunera aallaavigalugu kiffartuussissummik pisinermi peqqissimisinnaanermut tunngasut allannguuteqarsinnaanerat atuisup taamatutaaq eqqumaffigisariaqarpaa.

### 3.B. Ingerlatsineq sukkassuserlu

Kiffartuussissutip teknikkikkut piginnaasai pissutaallutik attaveqatigiinnerup sukkassusaata allanngorarsinnaanera atuisup ilisimassavaa.

TELE-p mobilinut kiffartuussissutaanut attaveqartitsisoqartarpoq sukkassuseq annertunerpaasussatut taaneqartoq atorlugu. Atuisut qanoq amerlatigisut mobilinut attaveqaammik/napparummik ataatsimik ataatsikkut atuinersut (piginnaasap arlalinnit atorineqarnera) aammalu atuisup sumiinnera apeqqutaalluni, sukkassuseq allanngorarsinnaavoq. Mobilinut kiffartuussissutinut tamanut sukkassutsit, protokol overhead ilanngullugu, nalunaarneqarput.

Aaqqiinerit teknikkimik, aserfallatsaaliinermik, ingerlatsinermik isumannaallisaanermillu pissuteqartut imaluunniit oqartussaasunit piimasaqaatit naammassineqarnissaannut pisariaqartinneqartut pissutigalugit, akiligassinneqartarlutik mobilinut kiffartuussinermik atuinermi periarfissanik killilersuigallarsinnaanissamat TELE imminut piginnaatippoq.

TELE aammattaq imminut piginnaatippoq (atuisup TELE-mit taarsiiffigineqarnissamik piumasaaqarfigisinnaanngisaanik, makku pissutigalugit):

- a. Iserfissiani (proxies-it ilanngullugit) ammasoqarnerisq misissussallugu kiisalu atuisup atortuini e-mailserverinik (relays) atornerlunneqarsinnaasunik ammaanissamut.
- b. E-mailit tigusat nassiussallu virus-iusinnaasutut, spam-iusinnaasutut imaluunniit phishing-iusinnaasutut nalilerneqartut ingerlaqqinnissaat itigartissallugit.
- c. TELE-p internetimut kiffartuussivianut inuup allap attavia atornerlunneqartutut nalilerneqarpat, soorlu virusinik, spam-inik imaluunniit phishing-inik siaruarternernut, taassuma matunissaanut.
- d. Piffissap ataatsip iluani SMS-it, MMS-it, e-mailit il.il. amerlassusaannik killiliinissamut.
- e. Pisariaqartitsineq naapertorlugu attaveqaammik atortunillu allanik piorsaanissamut.

### 3.C. Nunap allap attaveqaataanik atuineq (roaming)

TELE-p nunani allani attaveqaatinik ingerlatseqatigiiffiit arlallit isumaqatigiissusiorfigai, TELE-p atuisui taamaalillutik mobilinut kiffartuussinermik nunat taakku mobilinut attaveqaataasigut atuisinnaatillugit. Ingerlatseqatigiiffinik sorlernik TELE-p isumaqatigiissusiorsimanera pillugu nalunaarsugaq nutartertuagaq ingerlatseqatigiiffiup nittartagaani takuneqarsinnaavoq. Nunap allap attaveqaataanik atuineranut atasumik attaveqaatip atorsinnaaffianut isersinnaanermullu il.il. tunngasunut TELE akisussaaffeqanngilaq.

Nunat allat mobilinut attaveqaataanni mobilinut kiffartuussissutinik atuineri aki, TELE-p attaveqaataanik atuineri akinit allaanerunera kiisalu atuisup sianerfigineqarneranut aammalu atuisup nammineq sianerneranut – tassunga ilanngullugit paasisutissanik sianerluni pimanerit – akit allaaneruneri atuisup aammattaq eqqumaffigissavai. Nunap allap mobilinut attaveqaataanik atuineranut akiligassinneqarnerup kingusissukkut pisinnaanera atuisup taamatuttaaq eqqumaffigissavaa, tassami mobilinik sullissisut taakku akiligassiisutaat TELE-p utaqqeqqaartussaammagit atuisunut akiligassamik nammineq nassiussaqqannginnermini.

## **4. Atuisup akisussaaffia**

### 4.A. Korti aamma kodit

Atuisup atuisuuneranut isumaqatigiissutip atsiorneqarnerani SIM-korti isertuussanik marlunnik isissutissartalik, tassalu Personal Identification Number (PIN-kodi) ataaseq aamma Personal Unblocking Key (PUK-kodi) ataaseq pissarsiarissavai. PIN- aamma PUK-kodi SIM-kortip allanit atornerlunneqarsinnaaneranut illersuutitut atuupput. SIM-korti, PIN-kodi aamma PUK-kodi atuisup kisimi susassarai, isumannaatsumillu toqqortarineqassapput.

PIN-kodit, PUK-kodit kodillu allat TELE-mit atugassanngorneqartut TELE-p pigisarai, aammalu atuisuunerup uninnerani utertinneqartussatut isigineqarlutik. PIN-kodi tulleriiginnarnik pingasoriarluni kukkusumik toortarneqaraangat, SIM-korti nammineertumik matuneqartarpoq, kingornagullu PUK-kodi atorlugu aatsaat ammarneqarsinnaasarluni. PUK-kodi tulleriiginnarnik qulinik kukkusumik toortarneqaraangat SIM-korti matuneqavittarpoq. Atuisup PIN-kodini imaluunniit PUK-kodini tammarsimagunigit TELE-mit paasisinnaavai. Isumannaallisaaneq pissutigalugu atuisup najukkamisut nalunaarutigisaanut kodit nassiunneqassapput.

Atuisup kodiinik aamma SIM-kortianik allat atornerluinerat atuisup nammineq akisussaaffigaa aammalu atornerluisoqarsimappat, kodit tammarsimappata imaluunniit allap PIN-kodi paasisassarinagu paasisimappagu erngerluni TELE ilisimatissallugu, taamaalilluni annerusumik atuisoqalertinnagu TELE mattussisinnaaqqullugu.

SIM-korti atuisinnaavoq atuisuunerup atorunnaarsinneqarnissaata tungaanut.

## **5. Atuutilerfia**

Akiligassinneqartarlutik mobilinut kiffartuussinermik atuisunut malitassat Naalakkersuisunit akuerineqarput atuutilerlutillu ulloq 14. februar 2014.