

Tjenestespecifikke vilkår for Telefonitjenesten

- Privat -

Januar 2014

Indholdsfortegnelse

1. Abonnementsvilkårenes omfang.....	3
2. Forudsætninger.....	3
3. TELEs leveringsforpligtelse	3
4. Abonnementsaftale	4
5. Kundens ansvar	4
6. Kundens misligholdelse (TELEs lukkeret).....	4
7. Ikrafttrædelse.....	4

1. Abonnementsvilkårenes omfang

For aftaler om adgang til telefonitjenesten for privatpersoner og visse mindre erhvervsdrivende, der udbydes af TELE i henhold til selskabets koncession, gælder følgende tjenestespecifikke vilkår i supplement til de generelle abonnementsvilkår for levering og drift af TELEs tjenester - Privat. Ved modstrid mellem vilkårene går de tjenestespecifikke abonnementsvilkår forud.

Med mindre andet specifikt er angivet, omfatter nærværende vilkår tjenester leveret som PSTN og/eller ISDN.

2. Forudsætninger

Det er en forudsætning for levering af nærværende abonnementsaftale, at levering sker indenfor TELEs dækningsområde for telefonitjenesten. Oplysning om TELEs dækningsområde kan fås ved henvendelse til TELE. Hvis kunden - ved aftaleindgåelsen eller på et senere tidspunkt - ikke har adgang til TELEs dækningsområde, er TELE ikke forpligtet til at levere tjenesten.

3. TELEs leveringsforpligtelse

3.a PSTN

Kunder af PSTN telefonitjenesten har adgang til at abonnere på et særligt tillægsabonnement, såfremt kunden i forvejen har mindst ét betalende PSTN-abonnement. Det er kun muligt, at abonnere på ét tillægsabonnement per B-nummer adresse.

Et tillægsabonnement giver kunden mulighed for én ekstra telefonforbindelse, for hvilken der betales normal oprettelsesafgift og samtaleforbrug, men ingen abonnementsafgifter. Tillægsabonnementet oprettes altid på samme installationsadresse og på samme kundenummer som kundens PSTN telefonabonnement. Tillægsabonnementet oprettes med et selvstændigt telefonnummer, som mod betaling kan sammenmærkes med øvrige telefonnumre. Tillægsabonnement berettiger ikke til andre rabatter eller bundlinger af produkter.

3.b ISDN tjenesten

Et ISDN-abonnement (Integrated Service Digital Network) omfatter en eller flere tilslutninger til det tjenesteintegrede digitale net (ISDN-forbindelser), og giver adgang til at benytte de af abonnementet omfattede supplerende tjenester i nettet, samt til at abonnere på yderligere supplerende tjenester.

ISDN er et digitalt telenet, som både kan overføre tale, tekst, data og billeder. Der kan tegnes abonnement på ISDN2 og ISDN30.

- ISDN2 stiller 2 stk. 64 kbit/s samtalekanaler (B-kanaler) samt 1 stk. 15 kbit/s signaleringskanal (D-kanal) til rådighed.
- ISDN30 stiller 30 stk. 64 kbit/s samtalekanaler (B-kanaler) og 1 stk. 64 kbit/s signaleringskanal (D-kanal) til rådighed. ISDN30 leveres kun i forbindelse med direkte tilslutning til PABC-udstyr.

I henhold til TELEs koncession er det ikke tilladt at videreudleje forbindelser.

3.c Faciliteter/services

Det fremgår af TELEs produktbrochure for den valgte abonnementsform, hvilke faciliteter/services kunden har adgang til. Dette kan bl.a. omfatte:

- Viderestilling (kunden gives adgang til at viderestille sin telefon til et fastnet- eller mobilnummer i Grønland eller i udlandet)
- Banke på (såfremt telefonen benyttes, kan kunden automatisk blive gjort opmærksom på, at et andet opkald venter)
- Samtaleskift (en samtale kan stilles i venteposition, og der kan ringes op til et andet telefonnummer, hvorefter kunden kan vende tilbage til den oprindelige samtale)
- Fast modtager (telefonen ringer automatisk til et fast valgt telefonnummer, når røret løftes)
- Spærring med personlig kode (telefonen spærrer for opkald, hvis personlig kode ikke indtastes)

Yderligere har kunden, mod betaling, adgang til yderligere faciliteter/services, hvilket kan omfatte:

- Samtalespecifikation, med oversigt over kaldte numre
- Flytning af telefonlinien
- Nummerændring af telefonnummer
- Overdragelse af abonnement

4. Abonnementsaftale

TELE kan afvise at indgå abonnementsaftale, dersom kunden i forvejen har restancer til TELE i forbindelse med udbud af tjenester omfattet af TELEs koncession.

Kunden skal efter TELEs anmodning kunne identificere sig og dokumentere oplysningernes rigtighed. Billedlegitimation kan kræves. Ved adresseændring skal kunden straks give TELE meddelelse herom.

5. Kundens ansvar

Abonnementsnummer samt øvrige koder/numre til brug i forbindelse med abonnementet stilles til rådighed af TELE. Kunden bærer ansvaret for andres misbrug af disse oplysninger.

Abonnementsnummer og øvrige koder/numre stillet til rådighed af TELE er TELEs ejendom, og betragtes som tilbageleveret ved abonnementets ophør.

Kunden har selv ansvaret for brugen af telefonitjenesten og kunden skal holde TELE skadesløs i alle forhold i denne henseende.

6. Kundens misligholdelse (TELEs lukkeret)

I tilfælde af kundens væsentlige misligholdelse af forpligtelser i henhold til benyttelse af telefonitjenesten udbudt af TELE i henhold til selskabets koncession, er TELE berettiget til at afbryde kundens adgang til telefonitjenesten. Afbrydelse med denne baggrund til telefonitjenesten medfører ikke afslag i abonnementsafgiften for den pågældende periode.

Når kundens forbindelse i henhold til ovenstående er afbrudt, kan TELE opsige abonnementsaftalen uden varsel. Misligholdelsesbestemmelserne i TELEs generelle vilkår finder desuden anvendelse.

7. Ikrafttrædelse

Disse vilkår er godkendt af Naalakkersuisut og træder i kraft den 14. februar 2014.