

TELE Greenland A/S-ip kiffartuussisutaanik pilersuinermit ingerlatsinermullu piumasaqaatit nalinginnaasut

Inuussutissarsiornermik ingerlatalinnut

1. Isumaqatigiissut

Atuisunut piumasaqaatit tulliuuttut TELE GREENLAND A/S-ip (matuma kingorna TELE-p) atuisullu akornanni isumaqatigiissutitut atuupput, suliffeqarfiup akuersissummik pigisaqarnera naapertorlugu tamanut ammasumik attaveqaatitigut kiffartuussissutinik aamma qarasaasiatigut kiffartuussissutinik (tamatum kingorna kiffartuussissutit), TELE-mit neqeroorutigineqartunik pilersuinermit aamma ingerlatsinermut tunngasut. Atuisunut piumasaqaatit uku tassaapput kiffartuussissutit TELE-mit tunniunneqartut pillugit piumasaqaatit nalinginnaasut.

Taakkununga tapiliussatut ilaapput kiffartuussissutinut immikkut ittunut tamanut immikkut piumasaqaatit. "Piumasaqaatit nalinginnaasut" aamma "Kiffartuussissutinut immikkut ittunut piumasaqaatit" imminnut akerleriippata kiffartuussissutinut immikkut ittunut piumasaqaatit piumasaqaatinit nalinginnaasunit salliutinneqassapput.

Atuisunut piumasaqaatit TELE-p attaveqaataanut tamanut ammasunut attavilerneqarnermut atuupput. Ingerlatsinermik aamma kiffartuussissummik pilersorneqarnissamik atuisuunermit makku ilaapput:

- Kiffartuussissummumut attavilerneqarneq ataaseq imaluunniit arlallit.
- Kiffartuussissummumut atuisup toqqarsimasaanut atuufiit atortorissaarutillu qaqugukkulluunniit atuuttut atornissaannut periarfissaqarneq.
- Kiffartuussissutinik tapiliussanik il.il isumaqatigiissuteqarsinnaanissaq.

Atuisunngornermut atatillugu sullinneqartup inniminniinnermut immersugassaq immersussavaa (elektroniskimik aamma suliarineqarsinnaavoq), isumaqatigiissutigineqartup imarisaanik erseqqissaassutaasoq. Inniminniinnermut immersugaq TELE-mut tunniunneqassaaq, imalunniit nassiunneqassalluni. Inniminniinnermut immersugassaq, piumasaqaatit atuuttut (nalinginnaasut aamma kiffartuussissutinut immikkut ittunut), akit aamma ajornangippat nioqutiginartoq pillugu paasissutissat ataatsimut tamarmik isumaqatigiissummumut ilaapput. Kiffartuussissutinik, isumaqatigiissummumut attuumassuteqartunik, kingusinnerusukkut inniminniineq imaluunniit

allanngortitsineq TELE-mut saaffiginnikkut pisinnaavoq. Allanguut akuerineqartut isigineqassaaq suliakkiutigineqartumut uppernarsaatip tigoneranit ullut 14-it qaangiutsinnagit akerliliisoqanngippat.

1.A. Elektroniskiusumik attaveqaatigiinneq

Elektroniskiusumik attaveqaatigiinnissamik atuisoq TELE-mik isumaqatigiissuteqarsinnaavoq, tamatum kingorna TELE-mit atuisumut nalunaarutit, atuisup TELE-mik isumaqatigiissutaanut tunngasut, e-mailimut atuisup e-mail adressetut nalunaarutigisaanut nassiunneqartallissapput. Nalunaarutit tassaasinnaapput suliakkiutinut uppernarsaatit aamma nalunaarutit TELE-mik isumaqatigiissuteqarnermut tunngasut, tassunga ilanngullugit akinik piumasaqaatinillu malunaatilimmik allannguinnissaq pillugu ilimasaarutit, kiisalu akiligassat aamma akiliinissamik eqqaasitsissutit.

Elektroniskiusumik allagarsisarnissamik isumaqatigiissuteqarnermi atuisup nalunaarutit allakkatut nalinginnaasutut tigusassanngilai, TELE-lli atuisumut nalunaarutit allakkatut nalinginnaasutut nassiutissallugit toqqarsinnaavaa.

Nalunaarutit il.il, e-mailadresse isumaqatigiissutigineqartoq aqutugalugu atuisup e-mailikkut tigusai, ilaatigut akiliinissamut, akuersinissamut aamma maalaaruteqarnissamut piffissaliussanut tunngasut, allakkat nalinginnaasut aqutugalugit tiguqarneqarnerisut inatsisitigut atuuffeqarput.

Atuisup akisussaaffigiva e-mailadressemut isumaqatigiissutigineqartumut nalunaarutininik TELE-mit nassitsisoqarsimanersoq ingerlaavartumik misissussallugu. Atuisup e-mailadressea allannguuteqarpat atuisup erngerluni tamanna TELE-mut nalunaarutigissavaa. E-mailadressemut isumaqatigiissutigineqartumut nalunaarutininik nassitsinissaq pisinnaanngippat TELE atuisumut allakkat nalinginnaasut atorlugit nassitsinermi akiliuteqartitsinissamik piumasaqarnissaminut pisinnaatitaavoq. Tamatum kingorna elektroniskiusumik attaveqaatigiinnissamik isumaqatigiissut atorunnaartut TELE-mit isigineqassaaq.

Elektroniskiusumik attaveqaatigiinnissamik isumaqatigiissut atuisumit atorunnaarsinneqarsinnaavoq, isumaqatigiissut atorunnaarsinneqar-

nissaanik kissaateqarneq pillugu TELE-mut e-mailimik nassitsinikkut, nalunaarummik tigusaqarnerup kingorna ullut arfineq marluk qaangiunnerini isumaqatigiissut atorunnaassaaq, tamatum kingorna atuisup nalunaarutit allakkat nalinginnaasut aqutugalugit tigusallissavai.

2. Isumaqatigiissummi illuatungeriit

Isumaqatigiissut una sullitap (atuisup) aamma TELE-p akornanni isumaqatigiissutigineqassaaq. Isumaqatigiissummumut tunngatillugu illuatungeriit pisinnaatitaaffeqarlutillu pisussaaffeqarput, atuisorlu sutigut tamatigut piumasaqaatinik eqqortitsinissaminut akisussaaffeqarpoq.

Kiffartuussissut, atuisumit namminermit imaluunniit taassuma illoqataanit/suliffeqarfiutaanit imaluunniit atuisuinnasumit allamit atorneqarsinnaanerata saniatigut, allanut atugasannngortinneqarnanilu attaveqaatitigut nassiusuinermit atorneqassanngilaq. Atuisoq atuisuuffimmi atuinermik akiligassinneqassaaq, atuisup atuisumit namminermit imaluunniit atuisup saniatigut allanit atorneqarsimagaluarpuunniit, aamma atuisup kiffartuussissummik kukkusumik naleqqutinngitsumilluunniit atuinermik pisuteqaraluarpat.

2.A. Najugaq pillugu nalunaarsuineq aamma allanngortitsineq

Isumaqatigiissusiornermi atuisup TELE-mut ilisimatitsissutigissavai suliffeqarfiup taaguutaa, najugaa (nuna najugaq), suliffiup suussusia, GER-normua kiisalu ajornangippat e-mailadressea. Atuisoq inuttut namineq saaffiginnippat TELE-p aamma CPR-normumik paasissutissinneqarnissani piumasarinnaavaa, atuisup paasissutissartaasa tutsuiginassusiisa ingerlaavartumik nalilersorneqarnissaannut atugassamik.

Atuisup aammattaq TELE-mut ilisimatitsutigissavaa, pisariaqassappat, najugaq immikkut akiligassamik nassitsiffissaq aamma nalunaarutit sumut nassiunneqartassanersut. Kiffartuussissutinut aalajangersimasunik ikkussugassartalinnut najugaq (B-normu) ikkussuiffissaq, ajornangippat immikkut aamma nalunaarutigineqassaaq.

TELE-p qinnuiginninneratigut paasissutissat eqqortuunerat atuisup uppernarsassavaa. Pisariaqartinneqassappat najugaqarnermut uppernar-

saammik aamma/imaluunniit kinaassutsimut uppernarssaammik assitalimmik takutitsinissamik TELE piumasaqarsinnaavoq.

Paasisutissat aamma TELE-p nalunaarsugai isumaqatigiissummut tunngaviussapput, taakku allannortinneqarnerannik nalunaaruteqartoqarnissaata tungaanut. Najukkap allannornerani atuisoq erngeluni tamanna pillugu TELE-mut nalunaaruteqassaaq.

3. Tunniussinissamut piffissaq aamma kiffartuussinermi qaffasissuseq

Kiffartuussissutinik tunniussinermi atuisoq aamma TELE tunniussinissamut piffissamik aalajangersaassapput, suliassap il.il. annertussusiata nalilersorneqareerana tunngavigalugu. Tunniussinissaq aalajangersarneqassaaq sapinngisamik atuisup kissaataa malillugu. Tunniussinissamik piffissaliussaq eqqortinneqarsinnaanngippat sapinngisamik piffissaalluartillugu tamatumunnga TELE atuisumut nalunaaruteqassaaq.

Tunniussineq naammassineqarsimassaaq kiffartuussissut atuisumit atorneqarsinnaalerpat.

Pitsaassutsip aamma sullissinerup qaffasissusia qaqugukkulluunniit atuuttoq pillugu paasisutissat TELE-p nittartagaani, imaluunniit TELE-mut saaffiginnikkut pissarsiarineqarsinnaapput.

4. TELE-p atortui, aalajangersimasumik ikkussugassat aamma attaveqaatit tamanut ammasut aamma nalunaarasuartaateqarnikkut kiffartuussissutit

Kiffartuussissutinut aalajangersimasumik ikkussugassartalinnut tunngatillugu najugaq ikkussuiffissaq atuisup nalunaarutigissavaa, attaveqaatinut eqiteruffimmik (NTP) TELE ikkussisalluni. TELE-p attaveqaataanut tamanut ammasunut attaviliinermut NTP atortuuvooq. Najukkami ikkussuiffissami NTP-p inissisimaffissaa TELE-p aalajangissavaa. Atuisoq allamut inissiinisamik kissaateqarpat, imaluunniit immikkut allanik kissaateqarpat, atuisoq tamatumunnga immikkut akiliuteqassaaq. Kiffartuussissutinik tunniussinissami NTP-t atareersut atorneqarnissaat TELE-mit toqqarneqarsinnaavoq.

TELE-p akornuteqarani NTP-mik aamma ledninginik ikkusuisinnaanissaa atuisup isumagissavaa. Tamanna pisinnaanngippat piffissaq atorneqartoq TELE-p atuisumut akiligassiisutigisinnaavaa. Suliap naammassinerani TELE naammaginatummik torersaallunilu ileqqussaatur inissiissaaq, kiisalu pisariaqanngitsumik ajoqusikkanik iluarsisalluni. Ikkussugassanik ikkussuinerup, peersinerup imaluunniit nuussinerup kingunerisaannik sanaartukkanik iluarsaassinissamik pisariaqartitsilerit atuisup isumagissavai. Kiffartuussissutit atornissaanut attaveqaatinut atortummik (ass. routerimik) TELE-p kiffartuussisutaanik atuisinnaanngornissaq anguniarlugu, ikkussinissaq pisariaqassappat taanna attaveqaatinut eqiteruffissaaq. TELE akiliisitsilluni atuisu-

mut taassuminnga ikkussisinnaavoq. Ikkussineq taanna atuisup atortuinik aamma najukkami attaveqaataanik ikkussinermut ilaanngilaq.

Atortup ikkussukkap innaallagassimik pilersorneqartariaqarsinnaanera, aamma taassuma ingerlanneqarnera atuisup isumagissavaa. Atortumut tassunga aningaasartuutaasinnaasut atuisup akiligassarivai. Atuisoq TELE-p ikkussugaanik/atortuinik aalajangiisnaatitaanngilaq (tuniniarlugit, attartortillugit, qularnaveeqqusiisutigalugit il.il.) aammalu taakkuninnga passussisusaanani. Isumaqatigiissutit taamatinneqarnerani ikkussukkat aamma atortut TELE-mut utertinneqassapput. Utertitsisoqanngippat TELE akiliuteqartitsinissaminut imaluunniit taarsiisuteqartitsinissaminut pisinnaatitaavoq. TELE, TELE-p attaveqaataanik tamanut ammasunik aamma kiffartuussisutaanik pisariaqartinneqartummik allannortitsinissamik pisinnaatitaaffeqarpoq, taakku naammaginatummik ingerlanneqarnissaat qulakkeerniarlugu imaluunniit oqartussaasut piumasaqaataat naammassiniarlugu. Allannguutit pillugit atuisup piffissaalluartillugu ilisimatinneqartarnissaa TELE-mit anguniarneqassaaq, allannguut atuisup kiffartuussissummik atuineranut pingaarutillit TELE-mit nalilerneqarpat.

Najugaq ikkussuiffissaq tassaassaaq najugaq nalinginnaasoq, sullitap illua, inuussutissarsiutigalugu suliffeqarfik imaluunniit aalajangersimasumik suliffigisartagaq aamma TELE-p attaveqaataanut tamanut ammasunut ilaasoq. Najugaq ikkussuiffissaq immikkut ittuuppat (ass. toqqit, sanasut inaat, talittarfinni init) imaluunniit teknikikkut ikkussugassaq (ass. antennenut napparutit, nakkutilliinernut atortut) tunniussineq aamma ingerlatsineq immikkut akiliuteqarluni pissaaq.

5. Atuisup atortui aamma najukkami attaveqaatit, atuisup kiffartuussissummik atuiner il.il.

TELE-p attaveqaataanut tamanut ammasunut attaviit akornusersuutaanngitsumik, kipisaqattaartitsinngitsumik assingusumilluunniit akornusersuutaanngitsumik atorneqarnissaat atuisup qulakkiissavaa. Akornusersuutit il.il. taamaattut pilerpata atuisoq erngeluni tamatumunnga iliuseqassaaq, ass. attaveqaatitigut tigusat nassiussallu annikillissillugit, imaluunniit TELE-p attaveqaataanik tamanut ammasunik annertunerusumik pisilluni, imaluunniit akornusersuinerumut il.il. pissutaasoq unitsillugu. Atortut, imaluunniit najukkami attaveqaatit, attaveqaatinut tamanut ammasunut ilanngunneqartut, attaveqaatit akornusersorneqarnerannik pilersitsippata atuisoq pissaavoq attavilersimaneq erngeluni piissallugu. Atortut aamma najukkami attaveqaatit, toqqaannartummik toqqaannanngitsumilluunniit attaveqaatinut tamanut ammasunut attavilerneqarsimasut,

oqartussaasunit akuerineqarsimanissaat atuisup qulakkiissallugu aamma pissaavoq.

Attaveqaatinut tamanut ammasunut terminalinik attaviliineq attaveqaatit eqiteruffianut ikkunneqassaaq. Attavileriaatsit allat atorneqarsinnaapput, pisuni ataasiakkaani tamani immikkut TELE-mik isumaqatigiissusiornikkut.

6. Normumik tunniussineq

Atuisunik attaviliinerit tamaasa TELE oqarasu-aammut normumik, kaaviaartitsinermi normumik imaluunniit allatut ilisarnaasiussamik, kiffartuussissummut attaveqaatinut ataasiakkaanut tamanut tunniussisarpoq. Pisuni immikkorluinnaq ittuni TELE akisussaatinneqarani normumik allannortitsinissaminut pisinnaatitaavoq, tamanna teknikkikkut imaluunniit ingerlatsinikkut pissuteqartummik pisariaqartinneqarpat. Allannguut pillugu atuisoq sivikinnerpaamik ullunik 14-inik piffissalerlugu nalunaarfigineqassaaq.

Atuisup kissaateqarnera malillugu normumik allannortitsineq pisarnermisut pisinnaassaaq. TELE tamatumunnga akiliuteqartitsinissamik pisinnaatitaaffeqarpoq.

6.A. Atuisut allattorsimaffiat

TELE nittartakkamik tamanut ammasumik oqarasuaatit normuinik paasiniaanermut kiffartuussissummik neqerooruteqarpoq, ilaatigut TELE-p oqarasuaatinik attartortorisaannik ujaasiffigineqarsinnaasumik. Paasisutissanut kiffartuussissut aalajangersimasumik nutarterneqartarpoq.

Atuisoq attavilerneqarnerit tamaasa akeqanngitsummik atuisut allattorsimaffianut naatsummik ilanngunneqarnissaminut pisinnaatitaaffeqarpoq. Naatsummik ilanngunneqarnermut ilaapput, ateq, najugaq aamma oqarasuaatit normua. Atuisup akisussaaffigiva ilanngunneqarneq inatsisinik, imaluunniit inuup allap pisinnaatitaaffiinik unioqqutitsisuunnginnissaa. Aqqit allattorsimaffianni ilanngunneqartut tamarmik allannortinneqaratik ingerlaanassapput, atuisuujunnaarneq imaluunniit allannortitsineq pitinnagu.

Atuisup qinersinnaavaa isertortummik normoqarnissani. Atuisut isertortunik normullit atuisut allattorsimaffianut ilanngunneqarneq ajorput, aammalu normut TELE-mut saaffiginnikkut paasisutissiisutigineqarneq ajorput.

7. Atuisut pillugit paasisutissanik suliarinneq (sianerineq aamma datamik atuneq)

TELE atuisut pillugit paasisutissanik nalunaarsuisarpoq, tassunga ilanngullugit inuk pillugu paasisutissat, kiisalu atuinerumut aamma attaveqaatitigut datamik atuneq, atuisup kiffartuussissummik atuineranik eqqortummik akiligassiisnaanissaq siunertarlugu, takuuk imm. 10.

Paasisutissat nalunaarsorneqarsimasut ilaatigut makkuninnga ilaqarsinnaapput, atuisup atia, najugaa imaluunniit e-mailadressea, atuisup attaveqaataa il.il., atuisup oqarasuaataata normua imaluunniit ip-adressea, normu sianerfigineqartoq, atuinerup sivirususiata nalunaarsorneqarnera kiisalu datap aaneqartup annertussusia, Megabytimut (MB) uuttorlugu. Oqarasuaatinut angallattakkanut kiffartuussisutitut ilaatigut nalunaarsorneqarsinnaapput SIM-kortip normua, oqarasuaatip angallattakkap normua. Internettikut kiffartuussisutitut TELE ilaatigut atuisup atortuata serienormuanit kiisalu atuisut ip-adressiinik nalunaarsuisinnaavoq.

TELE-p paasisutissat taakku inummut allamut ingerlateqqissangilai, inatsisitigut piumasaqaatit malillugit tamanna piumasaqaatigineqanngippat, imaluunniit inunnut paasisutissanik suliarinnittarneq pillugu inatsimmi tamanna tunngavisaqanngippat.

Paasisutissat inunnut tunngasut pineqarpata nalunaarsorneqarsimasut inunnut paasisutissanik suliarinnittarneq pillugu inatsit malillugu paasisutissanik taakkuninnga paasitineqarnissamut, aamma naqqiuteqarnissamut pisinnaataaffeqarput. Nalunaarsorneqarsimasooq pisinnaataaffinnik taakkuninnga atuinissaminik kissaateqaruni TELE-mut saaffiginnissinnaavoq.

8. Nuussineq

Kiffartuussisutitut aalajangersimasumik ikkussugassartalinnik atuisooq akiliuteqarluni attaveqaatit nuunneqarnissaannik inniminniisnaavoq.

Atuisooq aammattaq akiliuteqarluni kiffartuussisummik qamitsinissamik inniminniisnaavoq, kingusinnerusukkut nuunneqartussamik imaluunniit ammaqinneqartussamik. Isumaqaatigiissut matoqqatitsinerup nalaani ingerlaannassaaq, taamaallluni ilaatigut atuisup attartornermut akiligassaminik akiliinissamut pisussaaffia allanngorani ingerlaannarsinnaaqullugu.

Nuussineq ilaatigut routerip naleqqussartariaqarneranik, takuuk imm. 4, pisariaqartitsiffiusappat, TELE tamatumunnga akiliuteqartitsinissaminut pisinnaatitaavoq.

9. Akit

TELE atuisumut isumaqaatigiissut naapertorlugu kiffartuussisutitut akinik aalajangersaassaaq, takuuk imm. 1. Akigititanik aalajangersaaneq aamma akigititanut tunngavigineqartut Naalakkersuisunit akuerineqarput, taakkununnga malittarisassat malillugit.

TELE atuisunngornermut, atuisuunermit aamma atuinermut akiliuteqartitsinnaavoq. Tamatuma saniatigut TELE tapiliussamik sullissinernut aamma ataasiartumik sullissinernut il.il. immikkut akiliuteqartitsinnaavoq.

Akigititanut aamma akiliutigitinneqartartunut qaqugukkulluunniit annertussuseritinneqartut pillugit paasisutissat TELE-p nittartagaani ima-

luunniit TELE-mut saaffiginninnikkut pisarsariarineqarsinnaapput.

TELE-p nioqqudit immikkut akuersissuteqarfigineqanngitsut ataatsimoortillugit qaqugukkulluunniit nioqqugisinnaavai, piumasaqaatit immikkut ittut atorlugit.

10. Akiliineq

TELE-p atuisunut akigitaani oqaluussinermi minutsi aallernerfigalugu akilersuisarpoq.

Atuisumut isumaqaatigiissut naapertorlugu akiligassiineq kingusinnerpaamik akiliiffissatut ullulik nassiunneqassaaq.

TELE akiligassiinermut ataatsimut qarasaasiakkut anillatsinneqartumut akiliuteqartitsinissamik pisinnaatitaaffeqarpoq.

Atuisup akiligassaq betalingservice aqqutigalugu, imaluunniit akiliinissamut korti atorlugit akilissavaa. Atuisooq akiligassiisutitut arlalinnut tunngasumik akiligassamik ilaannakortumik akiliuteqarpat, akiliutigineqartoq sumut tunngasuunersooq ilanngunneqarani, akiliutigineqartut akileeqqusisutitut sorlernut matussusiissansersut TELE-p nammineerluni aalajangersassavai.

Kiffartuussisutitut pisinissamik isumaqaatigiissuteqarnerit tamaasa kiffartuussisummumut akigitinneqartutut aalajangersakkanik akiliisitsisoqassaaq. Akigititat taakku tassaasinnaapput atuisuunermit qaammammumut akiliut, atuinertit aamma kiffartuussinertit immikkut ittut. Akiligassami ataatsimi tunngaviumik atuisup atugai katillugit, aamma akiligassiinerup kingulliup kingorna akiliutigitinneqartussanngorsimasinnaasut, akiligassiisutigineqartarput. Pisut ilaanni, ass. nunanut allanut sianernermit, kiffartuussisutitut immikkut ittunut sianernerit, imaluunniit akiliutissanut akiligassiisutigineqarsimanngitsunut tunngasut akileeqqusisutit akiligassani kingusinnerusukkut takkuttuni ilanngunneqarsinnaapput.

Akiliinermi danskit aningaasaat atorneqassapput. Akiligassami pineqartumi kiffartuussisutitut allanut atuisuunermit akiliuteqartitsinissamik TELE pisinnaatitaaffeqarpoq, TELE-p attaveqaateqarnikkut aamma datamik pilersuinikkut kiffartuussisutitut neqeroorutaanut tunngatillugu.

Akiligassanik pappialanngorlugit tunniunneqartunik akiliuteqartitsinissamik TELE pisinnaatitaaffeqarpoq.

Atuisuunermit atatillugu akiligassat pillugit maalaaruteqarsinnaaneq akiligassap ullulerneqarneranik qaammatinik arfinilinnik sivirususeqarpoq.

Kingusinaarluni akiliuteqarnermit akiligassat erniaannik, akiliinissamut ulluliussap qaangiunnerani, aamma taakku akilerneqarnissaasa tungaannut, Ernialiisarnermut Inatsimmi tamatumunnga aalajangersakkat malillugit, TELE akiliuteqartitsinissaminut pisinnaatitaaffeqarpoq. TELE aammattaq

akileeqqusisutitut nassitsinermut atatillugu akiliuteqartitsinissamik pisinnaatitaaffeqarpoq.

Eqqartuussinertaqanngitsumik akilersuinissamik isumaqaatigiissuteqarnermut atatillugu pilersitsinermi, allanguinermi aamma taamaatitsinermi TELE akiliuteqartitsinissaminut pisinnaatitaaffeqarpoq.

10.A. Elektroniskiusumik akiligassiineq

Atuisup akiligassaq elektroniskiusumik e-maili aqqudigalugu tigusassallugu toqqarsinnaavaa. Atuisup akiligassaq elektroniskimik tigusarumallugu qinnuiginnippat TELE tamanna pillugu suliaqqiummut uppersaammik atuisumut nassiussissaaq, tamatumalu kingorna atuisup akiligassani allakkatut nalinginnaasutut tigusarunnaassavai. TELE-ili akiligassat allakkatut nalinginnaasutut atuisumut nassiutissallugit qaqugukkulluunniit toqqarsinnaavaa.

Atuisup akiligassaq elektroniskiusumik nassiuunneqarnerata saniatigut pappialanngorlugit allakkatut nalinginnaasutut nassiunneqartarnissaa kissaatigippagu akiligassamik nassitsinertit tamaasa akiliuteqarnissamik TELE piumasaqarsinnaavoq.

Akiligassat, atuisumit elektroniskiusumik tiguneqartut ilaatigut akiliinissamut, akuersinissamut aamma maalaaruteqarnissamut piffissaliussanut tunngasut allakkat nalinginnaasut aqqudigalugit tiguneqarnerisuulli inatsisitigut atuuffeqarput.

Atuisup akisussaaffigivaa aaqqiissummik taassuminnga isumaqaatigiissut malillugu akiligassamik elektroniskiusumik TELE-mit nassitsisoqarsimanersooq ingerlaavartumik misissusallugu.

Atuisup akiligassaq e-maili aqqudigalugu tigusassallugu toqqarsimaguniuk, atuisup e-mailadresseata allannguuteqarnerani atuisooq tamatumunnga TELE-mut nalunaaruteqassaaq.

E-mailadressemut isumaqaatigiissutigineqartumut akiligassamik nassitsinissaaq pisinnaanngippat TELE atuisumut allakkat nalinginnaasut atorlugit nassitseqqinnerminut akiliuteqartitsinissamik piumasaqarnissaminut pisinnaatitaavoq. Tamatuma kingorna akiligassat elektroniskiusumik nassiunneqartarnissaannik isumaqaatigiissut atorrunaartutut TELE-mit isigineqassaaq.

Atuisup elektroniskimik akiligassiisarneq qaqugukkulluunniit taamaatitsinnaavaa, tamatuma kingorna atuisooq TELE-mit akiligassanik allakkat nalinginnaasut atorlugit nassinneqaqqitalissaaq. Taamaatitsineq atuutilissaaq taamaatitsinermik nalunaarutip tiguneqarneranik periarfissaaq silleq atorlugit.

11. Qularnaveeqqusineq aamma akiliisnaassutsimik naliliineq

TELE qaqugukkulluunniit atuisup akiliisnaassusiinik naliliisnaavoq, tassungalu atugassamik akiisulinnik suliaqartarfinnut attuumassuteqanngitsunut paasisutissanik pissarsianarsinnaalluni.

TELE-p isumaqatigiissusiernerup pinerani, imaluunniit kingusinnerusukkut, pisutissaqarsoriguniuk atuisoq piffissaq eqqorlugu akiliinissamik pisussaaffimminik eqqortitsinavianngitsoq, aningaasanik sillimmatit toqqortaateqarnissamik imaluunniit aningaaserivimmi uter-teqqinneqarsinnaanngitsumik qularnaveeqqusiinissamik imaluunniit qularnaveeqqusiinermut sillimmassiisarfirmut, TELE-mit akuerineqarsimasumit, qularnaveeqqusersimanissamik pi-umasaqarnissaminut pininnataaffeqarpoq, Pisuni, tulliuuttumi taaneqartuni, TELE ilaatigut qularnaveeqqusiinissamik pi-umasaqaateqarnissaminut tunngavissaqarsinnaavoq:

- a. Atuisoq Kalaallit Nunaata avataani najugaqarpat.
- b. Atuisunut isumaqatigiissut allamut tunniunneqarpat.
- c. Atuisoq akiligassalinnut suliaqartarfimmi attuumassuteqanngitsumi nalunaarsorneqarsimappat imaluunniit nalunaarsorneqarpat.
- d. Atuisoq siusinnerusukkut atuisunut isumaqatigiissut naapertorlugu akiliuteqartarnissamik pisussaaffimminik sumiginnaasimappat.
- e. Atuisup kiffartuussissummik atuinera kiffartuussissummik assinganik atuisut agguaqatigiissillugu atuinerannit anertunerujussuurtut nalilerneqarpat, imaluunniit siusinnerusumut sanilliullugu tassanngaannartumik qaffariapiloorpat.
- f. Atuisoq TELE-mut allanik akiitsoqarpat.

Qularnaveeqqusiissutip annertussussaa TELE-p kiffartuussissummik pineqartumut atuisumut kvartalini marlunni akiligassiissutissamisut naatsorsuutigisaatut, tamaattorli ikinnerpaamik 2.000 kr.-nik annertussuseqassaaq.

Imm. B-mut tunngatillugu qularnaveeqqusiisoqarsimappat qularnaveeqqusiinissamik pisussaaffik, tunniussisup TELE-mut akiitsuni akilereerpagit, atorunnaarsinneqassaaq.

Imm. C-E-mut tunngatillugu qularnaveeqqusiisoqarsimappat, aammalu qularnaveeqqusiinerup kingorna ukiup ataatsip ingerlanerani qularnaveeqqusiissutip atorneqarnissaanik pi-umasaqarnissamik TELE-mut pissutissaqanngippat, atuisup qularnaveeqqusiinissamik pisussaaffia atorunnaarsinneqassaaq.

Qularnaveeqqusiinermut tunngatillugu aningaasartuutit atuisumit akilerneqassappat. Taamatutaaq aningaasat sillimmatit toqqortaatiqineqartut atuisumut erniaqartinneqassanngillat.

12. Atuisup sumiginnaanera

Atuisunut isumaqatigiissummik uunga aamma kiffartuussissutinik suliffeqarfiup akuersissummik pigisaqarnera naapertorlugu TELE-mit neqeroortigineqartunik atuisoq pisussaaffimminik anertuumik sumigiinnaappat atuisup kiffartuussissuti-

nut attaviinik unitsitsissalluni TELE pininnaatitaaffeqarpoq.

Pisut, tulliuuttumi taaneqartut ilaatigut anertuumik sumiginnaanertut isigineqarput:

- a. Qularnaveeqqusiinissamik TELE-p pi-umasaqaateqarnera piffissaatillugu atuisup eqqortinngippagu, takuuk imm. 11.
- b. Atuisunngornermut akiliutip akiligasartaa piffissaatillugu akilerneqanngippat.
- c. Atuisuunermut akiliutit aamma atuinermut aningaasartuutit il.il. TELE-p akileeqqusiissummik nassitsinerani imaluunniit erngerluni akilerneqarnissaanik pi-umasaqarnerani akilerneqanngippata.
- d. Attaveqaatinik, TELE-p attaveqaataani tamanut ammasuni, akornu-sersuutaasut iluarsineqarnissaanik TELE-p pi-umasaqarneranik iluarsii-arluni atuisoq iliuuseqanngippat.
- e. Atortut imaluunniit najukkami attaveqaatit attaveqaatinut tamanut ammasunut akornusersuutaasumik kinguneqartut qaminneqarnissaanik TELE-p pi-umasaqaataa atuisumit iliuuseqarfigineqanngippat.
- f. Atuisoq atortunik, pisortanit akuerisaanngitsunik imaluunniit TELE-p attaveqaataanut tamanut ammasunut ikkunneqarnissaanik naatsorsuusaanngitsunik, takukk Nalunaarsuartaatitigut aqquutinut tamanut ammasunut terminalini atortunik atassusiisarneq pillugu Namminerullutik Oqartussat Nalunaarutaat, atuippat, aammalu taakku attaviisa peerneqarnissaanik imaluunniit qaminneqarnissaanik TELE-p pi-umasaqarnera aallaavigalugu iliuunngippat.
- g. TELE ajoqutaasunik ujaasinnisaq il.il. siunertaralugu nammeneq atortumini tikitsisinnaanngippat.
- h. Attaveqaat TELE-p akuersissummik pigisaqarneranik unioqqutitsisumik atorneqarpat, imaluunniit TELE-mut allatut inatsisitigut unioqqutitsiner-mik kinguneqartitsippat.
- i. Atuisoq najukkami allanngorneranik nalunaaruteqanngippat.
- j. Atuisoq TELE-p kiffartuussissutaanik atuinermut akiligassaqarpat.
- k. Atuisoq akiliisinnajunnaartut suliarineqalersimappat.

Qulaani taaneqartut tunngavigalugit attaveqaammik qamitsineq piffissami pineqartumi atuinermut akiligassanut apparsaataasumik kinguneqassanngilaq.

Atuisup kiffartuussissutinik atugaanik qamitsinis-samik TELE pininnaatitaaffeqarpoq, atuisoq kiffartuussissutinut taakkununga akiligassaminik akiliinngippat. Qamitsinermut pissutaasut atuisup iluarsiiiffigippagit, tassunga ilanngullugu akiligas-samik akiliineq, attavik periarfissaq siulleq atorlu-gu TELE-mit ammaqqinneqassaaq. TELE tama-tumunnga akiliuteqartsitsinissaminut pininnaati-taaffeqarpoq.

Atuisoq, akiligassamik akiliinnginnermigut atui-sunut isumaqatigiissummik annertuumik sumi-ginnaasimasoq TELE-mut nutaamik isumaqatigiis-susiorsinnaanngilaq, akiligassaq akilerneqareertinnagu.

Qamitsinermut tunngavigineqartut atuisup iluar-siiiffingippagit TELE ilimasaareqqaarani isu-maqatigiissummik taamaatitsinnaavoq, takuuk imm. 16.

TELE aammattaq atuisup kiffartuussissummik attaveqaataanik qamitsinissaminut, kiffartuussis-summik atuisinnaanerani killilersuinissaminut imaluunniit isumaqatigiissummik tamakkiisumik ilaannakortumilluunniit taamaatitsinissaminut pininnaatitaaffeqarpoq, atuisup akiliisinaajun-naarnerani, akilersuiinnaarnerani, isumaqatigiis-susiorinissaq siunertaralugu isumaqatiginniar-nermik aallartitsinerani imaluunniit aningaa-saqarnikkut annertuumik ajorseriaateqarnerit allat pissutigalugit.

13. TELE-p sumiginnaanera

13.A. Ajoqummik iluarsineq

TELE-p nammeneq atortumini ajoqutit suk-kanerpaamik iluarsiniartarpai, taamaattorli naling-innaasumik sulinerup nalinginnaasup nalaani. TELE-p ajoqutinik ujaasinerani aamma iluarsiiar-nerani nammeneq atortumini aamma ikkussuk-kaminik najukkami ikkussuiffiusumut tikit-sisinnaanera atuisup qulakkiissavaa. Kiffartuussis-sutini najukkani aalajangersimasumik ikkussuiffiusu-ni aamma annertusisamik kiffartuussinissamik isumaqatigiissusiortoqarsinnaavoq.

Atuisoq ajoqummik nalunaaruteqarpat, paasinarsippallu TELE-p attaveqaataani tamanut ammasuni imaluunniit kiffartuussissummi ima-luunniit terminalinut atortuni, atuisuuffimmik atatillugu TELE-mit tunniunneqartumi, ajoqute-qanngitsoq, TELE-p ajoqummik ujaasinerani aningaasartuutit matussusernissaannut atuisoq pisussaaffeqarpoq. Piffissami isumaqatigiissute-qarfiusumi TELE akornusersuutitaqanngitsumik tikitsisinnaanngippat TELE piffissamik atuilussin-nerminut aamma angallassinermut atuisu-mut akiligassiinissaminut pininnaatitaaffeqarpoq. Atuisup najukkami ikkussuiffiusumi atortuini aamma ikkussukkani ajoqutinik ujaasinnisaq aamma ajoqutinik iluarsinissaq siunertaralugu atuisoq pisariaqartitsineq naapertorlugu peqataanissaminut pisussaaffeqarpoq.

Atuisoq TELE-p atuisunut kiffartuussivianut, imaluunniit e-mailmut ajoqutinik nalunaarute-qarsinnaavoq.

13.B. Attartortuernermit akiliummik appaaneq

TELE-p attaveqaataani tamanut ammasuni imaluunniit kiffartuussissutaani, attaveqaatip qamin-neranik kinguneqartumik, ajoquteqalerpat atuisup saaffiginninneratigut piffissami pineqartumi atuisumut akiliutigittineqartumik naleqquttumik TELE appaassaaq. Appaanerli taamaallaat tunni-unnegassaaq qamittoorneq ajoqutip nalunaarutigineqarneranit ullut suliffiusut tallimat sinnerlugit sivirususeqarpat.

Oqarasuaatinut angallattakkanut kiffartuussis- sutinut tunngatillugu, attaveqannginneq pis- sutigalugu imaluunniit sumiiffimmi attaveqaatit artukkerneqarnerannik pissuteqartut atuisutut akiliutigittineqartumik appaanissaq pisinnaati- taaffigineqanngilaq.

14. Akisussaaffik

14.A. Taarsiussussanngortitaaneq

Kalaallit Nunaanni taarsiussusaatitaanermit inatsisit nalinginnaasut malillugit ikkusuiffinnik aamma atortunik atuisumi ikkussuunneqarsi- masunik, aamma TELE-mit pigineqartunik, ajoqusernerit aamma ajoqusiinerit pillugit atuisoq akisussaasuvoq. Taarsiussusaatitaanermit aam- mattaaq tillinniarnefigineqaratarsinnaaneq, tammaasaqaratarsinnaaneq, aamma naatsor- suutigineqanngitsumik ajoquseratarsinnaaneq, ass. ikuallattoqarnerani ajoqusernerit, imermik ajoqusernerit ilaapput. Atuisoq ikkussukkan- ik/atortunik TELE-mit annaaneqartunik, tam- maanermik imaluunniit ajoqusiinermik pissute- qartunik taarsiinissaminut pissaaffeqarpoq.

Kalaallit Nunaanni taarsiussusaatitaanermit inatsisit nalinginnaasut malillugit TELE-mit, ima- luunniit inunnit TELE-mit akisussaaffigineqartunit, iliuserineqartut imaluunniit iliuserineqanngitsut pissutigalugit annaasaqaatinut TELE taarsi- sussaataaavoq, ataani taaneqartut killiliisorlugit: Qamittoornerit, akornusersuutit imaluunniit teknikkikkut aamma aserfallatsaaliinikkut pisari- aqartutut nalilerneqartunik imaluunniit pisortanit piumasaqarfigineqarneq tunngavigalugu TELE-p attaveqaataasa tamanut ammasut imaluunniit kiffartuussissutit allanngortinneqarnerinut ata- tillugu suliaqarneri annaasaqaatinik TELE taarsi- sussaataaangilaq.

14.B. Pissusaaffimmik eqqortitsinnaajun- naarneq

TELE-p aqussinnaanngisaanik pissuteqartumik tunniussinnaannginnermi imaluunniit qamit- toornermi il.il., TELE pissusaaffimmik eqqortitsi- nissaminut imaluunniit taarsiinissaminut pi- ssaaffeqanngilaq, tassunga ilanngullugu, kisianni killiliisorinagu, kallernerani, innaallagissap qamittoornerani, qarsutsisoqarnerani, ikuallat-

toqarnerani, sorsuttoqarnerani, suliumajunnaar- toqarnerani, suliartoqqusiunnaartoqarnerani, tassunga ilanngullugu aamma TELE-p nammineq sulisuisa aamma pisiortorfiisa akornanni suli- majunnaartoqarnerani aamma suliartoqqusiun- naartoqarnerani.

15. Isumaqaatigiissummik allamut tunniussineq

Atuisoq, TELE-p akusersineratigut, atuisutut isu- maqaatigiissummik atuisumut nutaamut tunni- ussinnavaoq. TELE-p piumasarinnavaa mas- sakkumut atuisup aamma atuisunngortussap tunniussineq atsiornikkut atuutilersissagaat.

Tunniussinissamut piffissaq pillugu atuisunngor- tussaq, atuisuusimasoq aamma TELE isu- maqaatigiissuteqassapput, taamaattorli atuisuusi- masup akiligassarissamasanik akileeererata kingorna, aamma atuisunngortussaq suliakkium- mut uppernarsaammik tigusaqareerat. Piffissami tassani maannamut atuisuusup TELE-mut akiligassai naatsorsorneqassapput. Atuisunngor- tussaq isumaqaatigiissut naapertorlugu akiliga- sanik tamanik, tunniussinerup kingorna pilersunik, akiliisussaataaavoq.

Isumaqaatigiissutip tunniunneqarneranut atatillugu atuisunngortussamut tamatumunnga akili- uteqartitsinissamik TELE pisinnaatitaaffeqarpoq.

TELE-p atuisumut isumaqaatigiissut, imaluunniit taassuma ilaa, suliffeqarfimmuut TELE-mut attuumassuteqartumut imaluunniit TELE-p suliaanik ataatsimoortumik allamut tunni- ussinnermi tunniussinnaavaa.

16. Taamaatitsineq aamma piffissaq pituttor- simaffik

Atuisup isumaqaatigiissut taamaatissinnaavaa, tassunga ilanngullugit atuis- unut/kiffartuussissutitut ilassutitut isumaqaatigiis- sutit qaammatip tulliaa aallartinnissaanut qaam- mat ataaseq sioqqullugu ilimasaaruteqarnikkut.

Piffissamik pituttorsimaffiusumik isumaqaatigiit- toqarsimappat, piffissap pituttorsimaffiup iluani isumaqaatigiissut atuisumit taamaatinne- qarsinnaanngilaq. Pituttorsimanissamik piff- issamik, kiisalu tamatuma sivirususissaanik isumaqaatigiittoqarsimanersoq TELE-p suliak- kiummut uppernarsaataani takuneqarsinnaavoq. Atuisup isumaqaatigiissut taamatissinnaavaa piffissap pituttorsimaffiup naanissaanut sivikin- nerpaamik qaammammik ataatsimik ili- masaaruteqarnikkut.

Aammattaaq atuisup isumaqaatigiissut taa- maatissinnaavaa sivikinnerpaamik qaammatip tulliaa aallartinnissaanut qaammat ataaseq sioqqullugu, atuisutut akiligassamik aamma piffissap isumaqaatigiissuteqarfiusup naanissaata tungaanut minnerpaaffiilluni atuinissamik ilan- gussisoqassagaluarpat matussutissanik akili- uteqarluni.

Atuisumut isumaqaatigiissut tunngaviusumik TELE- p tungaaninngaanniit atorunnaarsinne-

qarsinnaanngilaq, taamaattorli isumaqaatigiissut TELE-p atorunnaarsinninnaavaa, sivikinnerpaamik ullut arfineq marluk sioqqullugit ilimasaarute- qarluni, atuisup kiffartuussissutitut attavia imm.

12 naapertorlugu sumiginnaanermik pissute- qartumik matuneqarsimappat. Piffissap isu- maqaatigiissuteqarfiusup naannginnerani atuisup matusinnermut pissutaasoq aaqqiissuteqarfigippa- gu tamanna atorunnaarsinneqassaaq.

Atuisumut isumaqaatigiissut, imm. 12 naapertorlu- gu sumiginnaaneq pissutigalugu atorun- naarsinneqarsimasoq, kiffartuussissummumt pineqartumut akiligassat tamaasa, kiisalu tama- tumunnga akiliummik akiliuteqareernikkut, pilerseqqinneqarsinnaavoq.

TELE-p atuisumut isumaqaatigiissut atorunnaarsis- sinnaavaa sivikinnerpaamik qaammatit arfinillit sioqqullugit ilimasaaruteqareernikkut, terminal- inut atortut imaluunniit atortut allat iluars- neqarsinnaanngitsunik, imaluunniit qitiusumik atortut il.il. taarserneqarnerisigut iluars- neqarsinnaanngitsunik ilaqarpat.

TELE kiffartuussissutitut ataasiakkaanik imaluun- niit kiffartuussissutitut tapiliussanik imaluunniit atortorissaarutinik neqerooruteqarunnaarissamik aalajangiiguni, imaluunniit TELE-p akusersissummik pigisaqarnera Naalakkersuisunit atorunnaarsinne- qarpat, TELE atuisumut isumaqaatigiissummik imaluunniit taassuma ilaanik atorunnaarsitsis- innaavoq, sivikinnerpaamik qaammatinik arfinilin- nik sioqqutsilluni ilimasaaruteqareernikkut.

Piffissap isumaqaatigiissuteqarfiusup naaneranik illuatungeriit akiligassaannik TELE naatsorsuis- saaq, aamma akiliutinik utertilluni imaluunniit nikingassutaasoqassappat akileeqqussilluni.

TELE akiliutinik utertitsissagaluarpat, TELE-p taamaatitsinermik nalunaarummik tigu- saqarneranit ullut 30-t miss. qaangiunnerini aningaaserivimmi kontomut, atuisup TELE-mut paasissutitsiissutitigisassaanut, ikisisoqassaaq. Akiliutinik utertsinnermut akiliuteqartitsinissamik TELE piumasaqarsinnaavoq.

17. Piumasaqaatinik aamma akinik allan- nguineq

TELE-p piumasaqaatit uku, ilassutitut immikkut kiffartuussissutitut atuisunut piumasaqaatit kiisalu atuisunngornermut aamma atuisuuner- mut akiliutit, atuinermut akiliutit aamma akiliutit immikkut ittut il.il., sivikinnerpaamik qaammam- mik ataatsimik sioqqutsilluni ilimasaaruteqarner- migut allanngortissinnaavai.

Allannguutit allakkatigut imaluunniit Kalaallit Nunaanni tugassiorfiit aqutitigalugit atuisumut nalunaarutigineqarsinnaapput, soorluttaaq taakku TELE-p nittartagaani (www.tele.gl) takune- qarsinnaassasut.

Allannguutit pitsanngorsaatinut tunngasut, tas- sanga ilanngullugu assersuutigalugu akinik ap- paanerit nalinginnaasut, ilimasaarutigeqqaanngik-

kaluarlugit aamma tamanut saqqummiuteqqaan-
ngikkaluarlugit suliarineqarsinnaapput.

18. Isumaqatigiinnigissutit aamma maalaarutit

Isumaqatigiissut aallaavigalugu atuisup aamma TELE-p akornanni isumaqatigiinnigissute-
qartoqartillugu atuisoq TELE-mut maalaarute-
qarsinnaavoq. Suliamut tunngatilliugu TELE
tunngaviusumik maalaarutit tunniunne-
qareerneranit kingusinnerpaamik qaammatit
pingasut ingerlareerneranni aalajangiissaaq.

TELE-p aalajangiinera Nalunaarasuartaateqarner-
mut Aqutsisunut ingerlateqqinneqarsinnaavoq.
Tamatum kingorna Nalunaarasuartaateqarner-
mut Aqutsisut aalajangiinerat Nalunaarasu-
artaateqarnermi maalaaruteqartarfimmut inger-
lateqqinneqarsinnaavoq.

Isumaqatigiinnigissutit illuatungeriittut eqqartuus-
sivinnut nalinginnaasunut ingerlateqqinne-
qarsinnaapput, malittarisassat tamatumunnga
atuuttut malillugit.

Kalaallit Nunaanni inatsisit matumani
atorneqarput.

19. Atuutilersitsineq

Piomasaaqatit uku Naalakkersuisunit
akuerineqarput, atuutilersinneqarlutillu augustip
aallaqqaataani 2018-mi.

