

### 1. Abonnementsvilkårenes omfang

For aftaler med privatpersoner og visse mindre erhvervsvirksomheder om adgang til internettjenesten, der udbydes af TELE i henhold til selskabets koncession, gælder følgende tjenestespecifikke vilkår i supplement til Generelle abonnementsvilkår for levering og drift af TELES tjenester. Ved modstrid mellem vilkårene går de tjenestespecifikke abonnementsvilkår forud.

### 2. Forudsætninger

Det er en forudsætning for levering af nærværende abonnementsaftale, at levering sker indenfor TELES dækningsområde for internettjenesten. Oplysning om TELES dækningsområde kan fås ved henvendelse til TELE. Hvis kunden – ved aftaleindgåelsen eller på et senere tidspunkt – ikke har adgang til TELES dækningsområde er TELE ikke forpligtet til at levere tjenesten.

### 3. TELES leveringsforpligtelse, herunder mailboks og hjemmeside

Det fremgår af TELES produktbrochure for den valgte abonnementsform om kunden har adgang til internetfaciliteter hos TELE. I de tilfælde hvor denne facilitet vedrører en af nedenstående gælder følgende vilkår:

#### 3.a E-mail adresse

Det fremgår af TELES produkt faktablad for den valgte form for abonnement på internetadgang, om kunden har ret til elektroniske postkasser med en eller flere e-mail adresser. Eventuelle e-mail adresser tilhører TELE og stilles kun til kundens rådighed, indtil abonnementsaftalen ophører.

Kunden er ansvarlig for, at eventuelle e-mail adresser ikke krænker tredjemands rettigheder. Kunden må ikke overskride den i produkt faktabladet angivne lagerkapacitet og eventuelle grænser for overført trafikmængde mv. for e-mails. TELE forbeholder sig ret til at slette e-mails, som abonnenten ikke har hjemtaget, og som er mere end 6 måneder gamle samt at nedtage inaktive mailbokse.

#### 3.b Hjemmeside

Såfremt kunden har adgang til en hjemmeside etableres denne under greenet.gl domænet. Anvendelsen af en hjemmeside skal til enhver tid ske på en sådan måde, at det ikke er til skade eller gene for internettet som sådant eller for andre brugere af internettet. TELE kan indføre begrænsninger af kapacitetsmæssig art for såvel den diskplads, der stilles til rådighed i forbindelse med hjemmesider, som for den maksimale trafikmængde, der må overføres fra en hjemmeside til andre brugere af internettet.

Fremstilling, indlæsning og opdatering af indholdet på den enkelte hjemmeside foretages af kunden. Indholdet af den enkelte hjemmeside skal være i overensstemmelse med den til enhver tid gældende lovgivning og må ikke indeholde oplysninger af strafbar karakter, herunder men ikke begrænset til informationer af ærekrænkende, racistiske eller blufærdighedskrænkende karakter, trusler eller lignende, der i øvrigt måtte krænke tredjemand.

Abonnementet må på ingen måde anvendes til at opnå uautoriseret adgang til systemer tilsluttet internettjenesten. Bliver TELE vidende om sådanne aktiviteter eller andre kriminelle forhold, dette uanset hvilket lands love, der ligger til grund for lovbruddet, vil kunden uden varsel blive lukket, og alle relevante oplysninger vil blive videregivet til myndighederne i det omfang, der foretages undersøgelser efter grønlandsk ret.

### 3.c Drift og hastighed

TELE er berettiget til at foretage nødvendige ændringer af internettjenesten, herunder bl.a. brugernavne, password, IP-adresser og øvrige koder tildelt af TELE i tilknytning til abonnementet, dersom TELE skønner det nødvendigt af tekniske, vedligeholdelsesmæssige og driftsmæssige årsager. TELE er også berettiget til at foretage ændringer, som måtte være nødvendige for at imødekomme krav fra myndighederne. TELE forbeholder sig ret til at reducere internetproduktets hastighed i forbindelse med anvendelse af streamingtjenester. Kundens eventuelle udgifter i forbindelse med ændringer er TELE uvedkommende, og der kan ikke gøres erstatningskrav gældende over for TELE i den anledning.

Kunden er bekendt med, at der kan forekomme udsving i kommunikationshastigheden som en følge af tjenestens tekniske egenskaber. For alle TELES internettjenester gælder, at hastighederne er angivet inklusiv protokol-overhead. TELE forbeholder sig ret til midlertidigt at begrænse mulighederne for anvendelse af internettjenesten på grund af drifts- og sikkerhedsmæssige forhold.

TELE forbeholder sig endvidere ret til (uden at kunden kan kræve erstatning fra TELE, som følge heraf):

- At teste for åbne porte (herunder proxies) samt åbne e-mail-servere (relays) på kundens udstyr, der kan give anledning til misbrug.
- At afvise ind- og udgående e-mails, som vurderes at være f.eks. virus, spam eller phishing.
- At blokere for tredjemands forbindelser til TELES internettjeneste, hvor forbindelsen vurderes misbrugt, f.eks. til at sprede virus, spam eller phishing.
- At begrænse mængden af e-mails per. tidsenhed.
- At opgradere serversoftware i nødvendigt omfang.

### 4. Abonnementsaftale

TELE kan afvise at indgå abonnementsaftale, dersom kunden i forvejen har restancer til TELE i forbindelse med udbud af tjenester omfattet af TELES koncession.

Kunden skal efter TELES anmodning kunne identificere sig og dokumentere oplysningernes rigtighed. Billedlegitimation kan kræves. Ved adresseændring skal kunden straks give TELE meddelelse herom.

### 5. Kundens ansvar

Abonnementsnummer, brugernavn, password,

eventuelle IP-adresser samt øvrige koder til brug i forbindelse med abonnementet stilles til rådighed af TELE. Abonnementsnummer, password mv. må ikke videregives til tredjemand bortset fra en eventuel registreret bruger. Kunden bærer ansvaret for andres misbrug af disse oplysninger.

Abonnementsnummer, brugernavn, password, IP-adresser og øvrige koder stillet til rådighed af TELE er TELES ejendom og betragtes som tilbageleveret ved abonnementsophør.

Det er kunden, som selv har ansvar for hvilke informationer, som denne benytter på internettet. Dette omfatter al information, som forefindes på internettet.

Kunden kan ved anvendelse og download af materiale fra internettet eller ved åbning af programmer i modtaget e-mail risikere at inficere sin computer med virus eller ved kundens generelle færden på internettet blive udsat for udefra kommende påvirkninger. TELE har ikke indflydelse på disse forhold og kan ikke drages til ansvar for skader og tab som følge heraf.

Kunden har selv ansvaret for alle informationer, som kunden stiller til rådighed for andre via internettjenesten. Kunden skal holde TELE skadesløs i alle forhold i denne henseende. Kunden er ligeledes ansvarlig for at sikre ophavsrettigheder ved brug af materiale fra internettet. Såfremt kunden benytter internettet til handel eller erhvervelse af netydelser, er TELE uden ansvar, idet dette er alene et mellemværende mellem kunden og tredjemand.

Kunden skal i forbindelse med levering af internettjenesten levere strøm til samt opbevare TELES udstyr på forsvarlig vis. Kunden skal ligeledes afholde eventuelle udgifter i denne forbindelse.

### 6. Kundens misligholdelse

I tilfælde af kundens væsentlige misligholdelse af forpligtelser i henhold til benyttelse af internettjenesten udbudt af TELE i henhold til selskabets koncession, er TELE berettiget til at afbryde kundens adgang til internettjenesten. Følgende forhold anses blandt andet for væsentlig misligholdelse:

- Kunden portscanner andre computere på internettet eller søger at skaffe sig uautoriseret adgang til systemer tilsluttet internettet (hacking).
- Kundens forbindelse misbruges med eller uden kundens viden til f.eks. spredning af virus, spam, phishing m.v.
- Kunden krænker tredjemands ophavsrettigheder ved download, distribution eller lignende.
- Kunden sletter eller forfalsker transmissionsinformation, herunder ip-adresser eller header-information.
- Kunden overtræder gentagne gange de til enhver tid gældende uskrevne regler for god skik på internettet.
- Afbrydelse af adgangen til internettjenesten medfører ikke afslag i abonnementsafgiften for den pågældende periode.
- Når kundens forbindelse i henhold til ovenstående er afbrudt, kan TELE opsigte abonnementsaftalen uden varsel.

- Misligholdelsesbestemmelserne i TELES
- generelle vilkår finder desuden anvendelse.

### **7. Ikrafttrædelse**

Disse vilkår er godkendt af Nalakkersuisut og træder i kraft den 01.09.2010. For kunder, som har indgået aftale om levering og drift af TELES tjenester før 01.09.2010, er vilkårene dog først gældende fra 01.09.2010.

### **I tillæg hertil gælder følgende produktspecifikke betingelser for Flatrate Internet, Privat:**

1. Bredbånd Flatrate Internet kan alene købes i Nuuk & Qaqortoq.
2. Der kan alene indgås aftale om køb af ét Bredbånd Flatrate Internet produkt pr. husstand, hvor en husstand defineres på baggrund af folkeregistret. TELE Greenland A/S kan dispensere herfra, såfremt de tekniske muligheder tillader dette.
3. Flatrate Internet, Privat må kun anvendes af den husstand, der har indgået aftale med TELE Greenland A/S. Det er ikke tilladt at udlåne, dele, videreudleje, videresælge eller på nogen anden måde at gøre Flatrate Internet, Privat tilgængelig for tredjemand. Misbrug medfører, at Flatrate Internet, Privat afbrydes uden varsel, jf. pkt. 13 H i de Generelle vilkår for levering og drift af TELE Greenland A/S' tjenester, Privat, og at misbruget anmeldes til myndighederne med henblik på retsforfølgning.
4. I det omfang disse produktspecifikke betingelser er i strid med de Generelle vilkår for levering og drift af TELE Greenland A/S' tjenester, Privat eller de til enhver tid gældende Tjenestespecifikke vilkår for Internettjenesten, Privat, skal nærværende produktspecifikke betingelser have forrang.