

Internetimut kiffartuussivimmik atuisunut immikkut malita ssa

Atuisut ataasiakkaat



1. Atuisunut malitassat atuuffiat

Internetimut kiffartuussivimmik, TELE-mut akuersissut naapertorlugu ingerlatseqatigiiffimmit neqeroortugineqartumik atuinissamut isumaqatigiissutinut, TELE-p kiffartuussinernik pilersuineranut ingerlatsineranullu atuisunut ataasiakkaanut suliffeqarfinnullu inuussutisarsiornermik ingerlataqartunut minnerusunut piumasaqaatit nalinginnaasut tapertaralugit kiffartuussinermi piumasaqaatit uku atuutisapput. Piumasaqaatit imminnut aklerlerippata, kiffartuussinernik atuisuunerumut piumasaqaatit salliutinneqassapput.

2. Pisariaqartinneqartut

Atuisuunerumut isumaqatigiissut matuma naammassineqarnissaanut, pilersuinerup TELE-p internetimut kiffartuussiviata iluani pinissaa pisariaqarpoq. TELE-p kiffartuussivii pillugit paasisutissat TELE-mut saaffiginnikkut pissarsiarineqarsinnaapput. Atuisoq – isumaqatigiissuionerimi imaluunniit kingusinneruskkut – TELE-p kiffartuussivianiinngippat, kiffartuussinernik naammassinnissalluni TELE pisussaati-taangilaq.

3. TELE-p pilersuisussaataitaanera, tassunga mailboksit aamma nittartakkat ilanngullugit

TELE-p tunisassiaanut naqitami, atuisuunerumut toqqarneqartumut tunngasumi atuisoq TELE-mi internetimut atortunik atuisinnaansoq takuneqarsinnaavoq. Tassani atortut matuma kinguliani malitassanut tunngasuussapput.

3.a E-mail adresse

TELE-p internetimut iserfiusinnaasumut atuisuunerumut toqqarneqartumut tunisassiamut paasisutissanut allattuiffiani allassimavoq, atuisoq allakkanut nakkartitsivinnik ataatsimik amerlanerusunilluunniit e-mail adresse-linnik pinissamut pisinnaatitaaffeqarnersoq. E-mail adresse-usinnaasut TELE-p pigisarai, atuisuunerullu uninnissaata tungaanut atuisumut taamaallaat atuuttussaallutik. E-mail adresse-usinnaasut inuup allap pisinnaatitaaffiini innarlinnginnissaat atuisup akisussaaffigaa.

Atuisup tunisassiamut paasisutissanut allattuiffimmi toqqarneqarsinnaasutut allassimasut, aammalu e-mail-inik nassitsinermi killissarititassatut allassimasinnaasut qaangissanngilai. E-mail-it atuisut aasimanngisai, aammalu qaamatit arfinillit sinnerlugit pisoqaassuseqartut piassallugit, kiisalu mailboksit atorneqanngitsut piassallugit TELE imminut pisinnaatippoq.

3.b Nittartagaq

Atuisoq nittartagaliorinissamik pisinnaatitaaffeqarpat, taanna greenet.gl-ip ataanut ikkunneqassaaq.

Nittartakkamik atuinermi sukkulluunniit internetimut namminerumut imaluunniit internetimik atuisunut allanut ajoqutaassanngilaq akornutaassananilluunniit. nittartagaliornerumut atatillugu diskimi atorneqartumi inissanut atugassiissutigineqartunut, taamatullu nittartakkamii internetimik atuisunut allanut nuunneqarsinnaasunut tunngatillugu pisinnaasanut TELE killissanik aalajangersaasinnaavoq.

Nittartakkat ataasiakkaat pilersinneqarneri, immiunneqarneri imaasalu nutarterneqarneri atuisunit isumagineqartassapput. Nittartakkat ataasiakkaat imaat inatsisinut sukkulluunniit atuuttunut naapertuutisapput, aammalu paasisutissanik pineqaatissiinermik kinguneqarsinnaasunik imaqassanatik, taakkunungalu paasisutissat nikanarsaataasut, ammip qalipaataanik immikkoortitsiviusut imaluunniit kannunarsaataasut, sioorasaarutit assigisaaluunniit inummumut allamut nikanarsaataasinnaasut ilaatinneqarput, taaneqartulli tassunga killeqanngillat.

Atuisuuneq qanorluunniit iliorluni atortunik internetimut kiffartuussivimmumut atassusigaasunik akuerineqarani isernerumut atorneqarqusaanngilaq. Taamatut pisoqarneranik allatulluunniit pinerluttoqarneranik TELE paasisaqarpat, tassani inatsisinik unioqqutitsinermi nunap sulluunniit inatsisaat pineqaraluarpata, siumoortumik nalunaarutitaqanngitsumik atuisup attaveqarnera unitsuinneqassaaq, aammalu paasisutissat attuumassuteqartut tamarmik oqartussaasunut, kalaallit inatsisaat malillugit misissuinerimi atu-gassanngorlugit ingerlateqqinneqassapput.

3.c Ingerlatsineq sukkassuserlu

Teknikki, aserfallatsaaliuineq ingerlatsinerlu pissutigalugit pisariaqartinneqartut TELE naliliippat, internetikkut kiffartuussinernik allannguinissamik pisariaqartinneqartunik allanngortiterissalluni TELE pisinnaatitaavoq, taakkunungalu ilaatigut atuisuunermi ateq, password isissutissallu allat, atuisuunerumut atatillugu TELE-mit tunniunneqarsimasut ilaapput. Aamma oqartussaasunit piumasaqaatit naammassineqarnissaannut pisariaqartinneqarsinnaasunik allannguisalluni TELE pisinnaatitaavoq. Sarsuatitsilluni kiffartuussinernit atorneqarnerinut atasunik internetimik nioqqutip sukkassusaanik annikillitsisinissamut TELE imminut pisinnaatippoq. Allannguinernut atatillugu atuisup aningaasartuutiginnaasai TELE-mit susassarineqanngillat, aammalu tamatumunnga atatillugu TELE taarsiisuteqarnissamut piumasaqarfingeqarsinnaanngilaq.

Kiffartuussinermi teknikkikkut pisinnaasat nassatarisaanik attaveqarnerup sukkassusia allanngorarsinnaammata, atuisup ilisimariissavaa. Attaveqaatinut angallattakkanut tamanut sukkassuseq protokol overhead-imut ilaatinneqarpoq.

Ingerlatsinerumut isumannaallisaanermullu tunngassuteqartut pissutigalugit internetimik atuinermi periarfissanik killilersuigallarsinnaanissamut TELE imminut pisinnaatippoq. Aammattaaq TELE imminut pisinnaatippoq (atuisoq TELE-mit taarsiiffingineqarnissamik piumasaqarsinnaananani, makku pissutigalugit):

- Atuisup atortuini iserfissiat (taakkunungga proxies-it ilanngullugit) ammasut, kiisalu e-mail-serverit (relays) ammasut atornerlu neqarsinnaasut misissussallugit.
- E-mail-it tigusat nassiusallu virusinik, spam-inik imaluunniit phishing-inik pissarsiviusinnaasutut nalilerneqartut ingerlaqqinnissaat itigartissallugit.
- Inuup allap, soorlu virusinik, spam-inik imaluunniit phishing-inik siuarterilluni

attaveqaatinik atornerluisimasutut pasineqartup attaveqaataanik akornusiissalluni.

- E-mail-it piffissap ataatsip iluani nassiuunneqartut amerlassusissaannik killiliissalluni.
- Serverinut software-nik pisariaqartitsineq naapertorlugu piorsaassalluni.

4. Atuisunut isumaqatigiissut

TELE-mut akuersissut naapertorlugu kiffartuussinernik neqeroorteqarnerumut atatillugu atuisoq TELE-mut akilinngitsuukkaminik akiitsoqarpat, TELE-p atuisunut isumaqatigiissusiornissaq itigartissinnaavaa.

Atuisoq TELE-mit piumaffingineqarnermini kinaassutsini uppersarsinnaasariaqarppaa aammalu paasisutissat eqqortuunerat uppersarsinnaasariaqarluni. Kinaassutsimut ilisarnaat assitalik piumasarineqarsinnaavoq. Najukkup allanngornerani atuisoq erngerluni TELE-mut tamanna pillugu nalunaaruteqassaaq.

5. Atuisup akisussaaffia

Atuisup normua, atuisup aqqa, password (isis-sutissaq), IP-adresse-usinnaasut aammalu isis-sutissat allat, atuisuunerumut atatillugu TELE-mit atugassanngortinneqassapput. Atuisup normua, password il.il. inummumut allamut tunniunneqassanngillat, tassani atuisuunnaasooq nalunaar-sorneqarsimasooq pineqanngilaq. Paasisutissat taakku atornerlunneqarppata atuisup allap akisussaaffigissavaa.

Atuisup normua, atuisup aqqa, password (isis-sutissaq), IP-adresse isissutissallu allat, TELE-mit atugassanngorlugit atukkiunneqartut TELE-p pigisarai, aammalu atuisuunerup uninnerani utertinneqartussatut isigineqarlutik Atuisup internetikkut paasisutissat suut atus-sanerlugit nammineerluni aalajangigassaraa. Tassani paasisutissat internetikkut pissarsiarineqarsinnaasut tamarmik pineqarput.

Atuisup internetimik atuinerni atortussaminilluunniit aallernerani imaluunniit e-mail-inik tiguineqartunik programminik ammaaneranani qarasaasiaq virusinik pissarsisnaavoq, imaluunniit atuisup internetikkut ujarlernerani qarasaasiaq avataanniit sunniuteqarfingeqarsinnaalluni. TELE pissutsinut taamaattunut sunniuteqarsinnaanngilaq, aammalu tamatum kingunerisaanik ajoqusernerumut annaasanul-luunniit akisussaatinneqarsinnaananani.

Paasisutissat tamarmik, internetikkut kiffartuussinernit aqquutigalugit allanit atugassiis-sutigineqartut atuisup nammineerluni akisussaaffigai. Atuisup tamatumunnga tunngatillugu pisuni tamani TELE pisussaattisaanngilaa. Taamatuttaaq internetimut atortussamik atuinermi piginneqqaartussaataitaanermut pisinnaatitaaffiit qulakkeerneqarnissaat atuisup akisussaaffigaa. Atuisup internet niuernerumut imaluunniit internetikkut sullissinernik pisinermut atorsimappagu TELE akisussaasusaanngilaq, tamatumani atuisoq inullu alla kisimik tassani akisussaammata. Atuisoq internetikkut sullinneqarnermini nammineerluni innaallagissamik pilersuis-saaq, kiisalu TELE-p atortui isumannaatsumik paarissallugit. Taamatuttaaq tamatumunnga atatillugu aningaasartuutaasinnaasut atuisup isumagissavaa.

6. Atuisup sumiginnaanera

Qarasaasianut angallattakkanut sullissinermik, TELE-p ingerlatseqatigiiffimmut akuersissut naapertorlugu neqeroortigisaanik atuinermut piumasagaatit naapertorlugit atuisup pisussaaf-finnik annertuumik sumifiginnaanerani, atuisup sullissinermik atuineranut attaveqaammik unitsitsissalluni ingerlatseqatigiiffik pisinnaataavaoq.

- Pissutsit makku annertuumik sumiginnaanermut ilaasutut isigineqarput:
- Atuisup qarasaasiat allat internettikut iserfiginiarpagit, imaluunniit sullississutit internettimut attavilikkat akuersissummik peqqaarani iserfiginiarpagit (hacking).
- Atuisup attaveqaataa atuisup ilisimasaanik ilisimangisaanilluunniit, soorlu virusinik, spam-inik, phishing-inik il.il. siaruarteriner-mut atornerlunneqarpat.
- Atuisup download-erinikkut, siaruarteri-nikkut assigisaatigulluunniit inuup allap piginnittussaataitanera innarlerpagu.
- Atuisup nassitsinermut paasissutissat, tasunga ilanngullugit ip-adresset imaluunniit header-imut paasissutissat peerpagit imaluunniit peqquuserlulluni allannortippagit.
- Atuisup internettikut ileqqorissaarnissamut maleruagassat allassimangitsut sukkuluunniit atuuttut arlaleriarluni unioqqutippagit.
- Internettikut sullississutinik attaveersineq piffissamik attaveersiffiusumi atuisuuner-mut akitsuutip akikillineqarneranik nassa-taqassanngilaq.
- Matuma siuliani allassimasut naapertorlugit atuisup attaveqaataanik unitsitsisoqarpat, TELE-p atuisuuner-mut isumaqatigiissut siumoortumik ilisimatitseqqaarani taamaa-tissinnaavaa.
- Aamma TELE-p sullissinernut tamanut piumasagaataani sumiginnaanermut aalajangersakkat atorneqassapput.

7. Atortuulersinneqarnerat

Malitassat uku Naalakkersuisunit akuerineqarput, aammalu 01.09.2010-mi atuutilissallutik. Atuisu-nulli TELE-p pilersuineranut ingerlatsineranullu 01.09.2010 sioqqullugu isumaqatigiissuteqarsi-masunut piumasagaatit aatsaat 01.09.2010-mi atuutilissapput.

Nioqqummut Flatrate Internet-imut Atuisunut ataasiakkaanoortunut piumasagaatit tulluut-tut, tassunga tapiliussatut 2013-imi marsip aallaqqaataaniit atuutilissapput.

1. Bredbånd Flatrate Internet Nuummi aamma Qaqortumi taamaallaat pisiarinqarsinnaavoq.
2. Inoqutigiit inuit allattorsimaffianni allassimanagerat tunngavigalugu ataatsitut isigineqarlutik Bredbånd Flatrate Interneti-mut nioqqummik ataatsimik pisisinnaaner-at taamaallaat isumaqatigiissusiorfigineqarsin-naavoq. Teknikkimut periarfissat tamanna ajornartinnigippassuk, TELE Greenland A/S tassanga allaanerusumik immikkut akuer-sissuteqarsinnaavoq.
3. Flatrate Internet Atuisunut ataasiakkaanoor-

- toq, inoqutigiinnit TELE Greenland A/S-imik isumaqatigiisuteqarsimasunit taamaallaat atorneqarsinnaavoq. Flatrate Internetip Atuisunut ataasiakkaanoortup allanut atuk-kiunneqarsinnaanera, avitseqatigiissutigine-qarsinnaanera, attartortinneqarsinnaanera, tuneqqinneqarsinnaanera allatulluunniit pissarsiaritinneqarsinnaanera inerteqqu-taavoq. TELE Greenland A/S-ip Atuisunut ataasiakkaanut sullississutaanik pilersuiner-a ingerlatsineralu pillugit malitassaataani nalinginnaasuni imm. 13 H naapertorlugu, siumoortumik ilisimatitseqqaaranani Flatrate Internetip Atuisunut ataasiakkaanoortup qaminneqarneranik aammalu eqqartuussi-sutigooritsinissaq siunertaralugu atornerlui-nerup oqartussaasunut nalunaarutigineqar-neranik, atornerluineq kinguneqassaaq.
4. Nioqqummut tunngatillugu piumasagaatit taakku TELE Greenland A/S-ip Atuisunut ataasiakkaanut sullississutaanik pilersuiner-a ingerlatsineralu pillugit malitassaataanut nalinginnaasunut imaluunniit Internetimik kiffartuussinermi Atuisunut ataasiakkaa-nut sullississutinut aalajangersimasunut malitassanut akerliusimappata, nioqqutinut malitassat uku salliuinneqassapput.