

# DHL Express

## POST Greenland A/S-ip Niuernermi piumasagaatai 1. maaji 2019-imeersut

Niuernermi piumasagaatit uku Kalaallit Nunaannut imaluunniit Kalaallit Nunaanniit nunat allat sinnerinut aammalu POST Greenlandip agent-iuffigisaanut nassiussanut DHL Express-inut siunnersuutaapput.

POST Greenlandip DHL Express-it Kalaallit Nunaanniit Danmark minillugu nunat allat sinnerinut nassiussat tiguspai, taavalu DHL Express-imut agent-itut Kalaallit

Nunaannut nassiussanik tiguisarluni. DHL Express-it Danmarkimi tiguisussanut nas-siunneqarsinnaangillat, tassani Jetpost atorpeqartassaaq.

DHL Ekspress allakkerinerup iluani nioqqutaangilaq, taamaammat nassiussat DHL Express-it tamarmik malittarisasaqarput DHL Express-imiit suliarineqarsimasunik. DHL-ip tamatumunnga Malitassiai nalinginnaasut innersuussissummi uaniipput: [http://www.dhl.dk/content/dam/downloads/dk/express/general terms 2010 dk.pdf](http://www.dhl.dk/content/dam/downloads/dk/express/general_terms_2010_dk.pdf)

### 1.1 Pingaarnersiuneq

DHL Express-it Kalaallit Nunaanniit nunat allat sinnerinut ingerlasussat timmisartuk- kut siullikkut ingerlanneqartarput.

DHL Express-it nunat allat sinneriniit Kalaallit Nunaannut ingerlasussat poortukkat timmisartukkoortussat assigalugit ingerlanneqartarput.

### 1.2 Imai

Poortukkap imaa akitsuusigasaanersoq kiisalu nunami tiguisussami malittarisassat malillugit Poortukkap imai nunamut nassitsivigisamut eqqunneqarsinnaasuunersut, taamaappallu malitassat suut tunngavilugit tamatuma pisinnaanera misissussal- lugu nassiussisup akisussaaffigaa. POST Greenlandip pissutsit tamakku misissorneq ajorpai aammalu tamakku pillugit siunnersuisinnaanani, taarsiulluguli nassiussisumut innersuussutigisarlugu nunap nassitsivigisassap oqartussaasui, soorlu aallartitaqarfii konsulateqarfii luunniit saaffigeqqullugit.

Nassiussaq DHL Express makkuninnga imaqaqqusaanngilaq:

- Pigisat tigussaasut pigisallu nuussassat

- Pequtit ulorianartut inerteqqutaasulluunniit IATA-p (International Air Transport Association) malittarisassaani/ADR-ip isumaqatigiissutaani, ICAO-p (International Civil Aviation Organisation) malitassaanut ilanngussaasut, imaluunniit pisortat kattuffiulluunniit tamatumunnga attuumassuteqartup malittarisassiaaniittut, taak- kununnga ilaallutik sakkut imassallu, peqquuserlulluni allanngortitsinerit imaluunniit inerteqqutaasumik kopiiliornerit

- Uumasut, aalisakkat timmissallu uumasut, inuit toqungasut saanikui (aamma ikual- latat)

- Saffiugassat erlinnartut kipparissuliat

- Nioqqutissat akuerisaanngitsunik poortuusikkat ikiaroorntulluunniit

- Akitsuutit allagartaat akileraarnermulluunniit nipitittakkat.

Pequtit tuliuttut angallanneqarnissaminnut tunniunneqassapput DHL-iminngaanniit allaganngorlugu akuersisummik pereersimagaanni, taamaaliortoqarsimanngippat angallanneqarsinnaanngitsutut isigineqassammata:

- Sakkut atortuisa ilaat

- Sullerngit, puulinngortut, qullugissat

- Aningaasanngukkat, aningaasat aggorsimasut, check-it, kreditkort-it imaqanngitsut, nipilersortussanut pisusanullu allanut billetsit nioqqutissallu allat tuniuminartut

- Nappaatinit misissugassat

- Ammit nagguaatsullu tuugaava

- Tupa

- Ujaqqat erlinnartut, pinnersaatit, nalunaaquttat kiisalu pigisat ujaqqanik erlinnartu- nik imallit aamma/imaluunniit saffiugassamik erlinnartumik imallit ataatsimoortut ataatsit katillutik £ 250-it sinnerlugit nalillit aamma nassiussineq ataaseq £ 25.000 nalilik

- Nassiussat ulorianaatillit

- Pigisat pisoqqat (antikvitet-it) aamma eqqumiitsuliat

- Ilusilersuisartumit atisaliat atortuulu £ 250-it sinnerlugit nalillit

- Nioqqutissat asiujasut, soorlu nerisassat

- Nioqqutissat kiassutsimik/nillissutsimik pisariaqartitsisut
- Pigisat soorlu mobiltelefonit atortuulu, atortut ilaat soorlu chip-it, memory stick-it allallu
- Porno-mut tunngasut.
- Litium batterit imaluunniit cellit

Uuliat misissugassat Kalaallit Nunaanniit nunanut allanut taamaallaat nassiunneqarsinnaapput POST Greenland Air Greenlandimik akuersissummik piniareerpat aamma imaa nassiussassaappat ulorianangitsoq.

DHL-ip nassiussinermut aningaasartuutai, toqqortarinninnermi aningaasartuutai, DHL-ip atuisoq allaluunniit kinaagaluarnersoq sinnerlugu, tassunga ilanngullugu pis- sarsiassaqaartuusoq, akitsuusiinernut akileraarutinullu akiligai tamaasa atuisup akili-

gassarai taarsigassaralugilluunniit, soorlumi aamma akiligassarigai piunasaqaataasut tamaasa, taarsigassat, akiliisitsinerit aningaaartuutillu akilerneqartut nassiussaq angallanneqarsinnaangitsuusimappat, taamaakkaluartorli DHL-imut angallanneqar- tussatut tunniunneqarsimasoq. DHL pisinnaatitaavoq pisussaaffiginaguli nassiussamik ammaanissamik imaanillu misissuinissaminik atuisoq aamma/imaluunniit pissarsias- saqartuusoq ilisimateqqaangikkaluarlugu.

Qulaani allassimasut naapertorlugit nassiussat angallanneqarsinnaangitsut suliarine- rannut angallannerannullu DHL akisussaatinneqarsinnaangilaq (DHL-ip malittarisas- saanit nalinginnaasunit issuagaq).

### 1.3 Poortorneri

Nassiussisup DHL Express-ip poortorluarneqarsimanissaa akisussaaffigaa, taamaa- lilluni nalinginnaasumik allakkerinikkut suliarineqarnerani imaasa isumannaatsumik illersorneqarnerat qulakkeerneqarsinnaaqqullugu, kiisalu DHL Express-ip nassiussanik allanik, POST Greenlandimik allanilluunniit ajoqusiisinaanera pinngitsoortissinnaaq- qullugu. POST Greenlandip poortuutip misissornissaa pisussaaffiginngilaa. DHL Express-ip nassiunneqartussatut tunniunneqarnerani POST Greenlandip paasip-

pagu DHL Express isumannaatsumik poortugaasimanngitsoq, POST Greenland naliliinini naapertorlugu nassiussamik tigusinissaminik itigartitsisinnaatitaavoq. Poortorneqarnissanut ilitsersuut malittarisassallu [www.dhl.dk](http://www.dhl.dk) -mi takuneqarsin- naapput, atuisorli isumannaatsumik poortuisimanissamut akisussaajuassaaq.

#### 1.4 Adressekortit – immersugassat

Nassiussisup immersugassaq immikkut ittoq DHL Express-imut atugassaraa. Immersugassaq allakkerivimmi pineqartarpoq nassiussisumiillu immersorneqassal- luni.

#### 1.5 Allakkerivimmut tunniussineq

DHL Express-it allakkerivimmut tunniunneqassapput.

#### 1.6 Piumasaqarsinnaatitaaffik

DHL Express-imi tiguisussatut qaatiguuliussamut tunniunneqarnissaata imaluunniit nalunaarutigineqarnissaata tungaanut, nassitsisoq nassiussaq utertikkumallu-

gu allamulluunniit tunniussassanngorumallugu piumasaqarsinnaatitaavoq. POST Greenland DHL Express-ip utertinneqartup nassiunneqarnermini akianik utertitsineq ajorpoq. Nassiussisup piumasaqarsinnaatitaaffik atorsimappagu, POST Greenland nassiussap utertinneqarluni angallanneranut imaluunniit adressemut allamut inger- lasussanngortinneqarneranut akiusup saniatigut akiliuteqartitsisinnaatitaavoq kiisalu DHL Express-ip angallassinissap allanngornerani suliaassap allanngorteqquneqarnera- nut suliakkersuummut.

#### 1.7 Tiguisussamut tunniussineq

DHL Express-it ataasinngornermiit tallimanngornermut nal. 08-miit nal. 15-imut aanneqartarput. DHL Express-it tiguisussamut aanneqanngitsut Allakkerivimmut aasassatut tiguisussamut nalunaarutigineqassapput. DHL Express-it poortukkatut nalinginnaasutut utertinneqartinnatik ulluni 7-ni allakkerivimmi uninngatinneqarsin- naapput. DHL Express-i postboksimit adressilerneqarsimaguni postboksadressimut nalunaarutigineqassaaq.

DHL Express-i nunaqarfimmut adressiligaq KNI-p pisiniarfiata ammanerata nalaani tunniunneqaassaaq.

DHL Express-i Kalaallit Nunaanniit nunat allat sinnerinut nassiussaq ilanngaaserisunit suliarineqareeruni tiguisussamut ingerlanneqassaaq. Nassiussaq [www.dhl.dk](http://www.dhl.dk) -kkut malinnaavigineqarsinnaavoq (Track og Trace).

#### 1.8 DHL Express-it apuunneqarsinnaanngitsut Kalaallit Nunaanniit nassiussat

Nassiussaq siullermeertumik tunniunneqariarnermi kingorna ulluinnaat arfineq-marluk iluanni tiguisussamut tunniunneqarsinnaanngikkuni allamik nalunaarutitaqanngitsu- mik aammalu tunniunneqanngitsoorneranut pissutaasumik nalunaarutitalernagu nassiussisumut

utertinneqassaaq. Utertitsinermut nassiussisoq akiliisinneqassaaq, taanna- lu annertussuseqartarpoq nassiussap angallanneranut akiliutigineqarsimasutut.

DHL-ip ilaatigut nassiussaq nassitsisup akiligaanik utertittarpaa:

- Tiguisussap nassiussaq tigujumangippagu tunniunneqarneraluunniit akilerumann- gippagu
- Nassiussaq angallanneqarsinnaangitsutut nalilernerqaraangat
- Akitsuusiinissaq eqqarsaatigalugu nassiussaq annikippallaamik naliligaasimappat
- Tiguisussap kinaanera imaluunniit sumiissusersineqarsinnaanera qulakkeerneqavis- sinnaangikkaangat.

Nioqqutit utertinneqarsinnaangitsut DHL-imit qanorluunniit pineqarsinnaapput, amer- lanertigullu DHL-imik akisussaatsinngitsumik aserorterneqarsinnaallutik. Atuisorli aningaasartuutitut ilanngussuuttunut tamanut DHL-imut sulii akiliisussaaquassaaq (DHL- ip malittarisassaanit nalinginnaasunit issuagaq).

## 1.9 Akit

DHL Express-inik Kalaallit Nunaanniit nunat allat sinnerinut nassiussanut akit qaquguk- kulluunniit atuuttut allattorsimaffiat [www.telepost.gl](http://www.telepost.gl) -imi aammalu allakkerivinni taku- neqarsinnaapput.

## 1.10 Akiliineq

Aki nassiussassamik tunniussinermi aningaasanik akilernerqassaaq nassitsisoq akiligas- sarsinissamik allaganngorlugu POST Greenlandimik isumaqatigiissuteqarsimanngippat.

## 1.11 Taarsiissuteqartarneq akisussaanelu

DHL-ip nassiussamut akisussaaffeqarnera CMR-imik isumaqatigiissut, Warszawa-mi aamma Montreal-imi isumaqatigiissutit naapertorlugit malittarisassanik taakkuninnga pisariaqarluinnartumik atorneqartariaqarfiinut killeqarpoq. DHL-ip pigisanut akisus- saaffeqarnera aammattaaq toqqaannartumik annaasaqarnermut matussusiinissamut killiligaavoq. DHL taamaalilluni annaasaqarnermut aserortunulluunniit allanut qanor- luunniit ittunut akisussaangilaq (taakkuninnga ilanngunneqassallutik, killiliunneqas- sanatilli, pisoqaaneranut naliusumut (antikvitetsværdi), nioqqutinik nutaanik pisinermi aningaasartuutaasumut ilassutaasumut, soorlu nunap aningaasaasa nalingisa allan- ngorarnerannut, eriagisatut nalinganut, iluanaarutissanik annaasanut, ujariatsinermut, isertitanut, ernianut, nalikillineratigut annaasanut aamma kaaviiartitassarisaraluanik annaasaqarnermut) taamatut annaasaqarneq qanorluunniit

toqqaannartuunngitsigiga- luarpat, aammalu taamatut annaasaqarsinnaaneq nassiussap akuerineqarnera sioqqul- lugu kingornatigulluunniit DHL-imit ilisimaneqarsimatigiluarpat.

Tamakku saniatigut malittarisassami matumani allanik allassimasoqanngippat suliat tamarmik NSAB (Nordisk Speditørforbunds Almindelige Bestemmelser) naapertorlugu aaqqiivigineqassapput. NSAB-p DHL-ip akisussaaffeqarnera killilerpaa tammartunut, ajornerulernernut imaluunniit pigisat aserornerinut kiilumut SDR 8,33-nut, annerpaamik peqqusinnermut ataatsimut SDR 50.000-inut. Toqqortarinninnermut DHL-ip pisumut assi- giimmi aserortunut atuisunut tamanut ataatsimut akisussaaneq killilerneqarpoq SDR 500.000-inut. Immikkut malugeqquneqarpoq DHL-imut piumasaqarneq pisoqalisarmat ukiup ataatsip qaangiunnerani. Nassiussamut ataatsimut ataatsimik piumasaqartoqar- sinnaavoq, piumasaqaammullu tassunga taarsiilluni akiliineq nassiussamut pineqar- tumut tunngatillugu piumasaqaataasunik tamanik tamakkiisumik naggataasumillu aalajangiineruvoq.

Taarsiissutissaq naatsorsorneqartarpoq nassiussap nalinganut ilanngaattissat ilanngaati-gereerlugit, imaappoq nassiussamut aningaasartuutit katinneri iluanaarutitaqanngitsut, momseqanngitsut allanillu akitsuuteqanngitsut. DHL imminut pisinnaatippoq aningaa- sartuutit katinnerinut uppersaammik piumasaqarnissaminut. Aserortoqarsimanerani DHL-ip piumasarinnaavaa nioqqutit iluarsaanneqarnissaat, taamaammallu taarsiissu- tissaq naatsorsorneqassaaq iluarsaanneqarneranut aningaasartuut tunngavigalugu.

Akisussaataaanginnissamut tunngaviusut NSAB 2000-imi taagorneqartut saniatigut, DHL tammartunut aseruinernulluunniit akisussaangilaq, tammarneq aserornerluunniit pissutsinik DHL-ip nakkutigisinnaasaasa avataaniinnerannik DHL-ip pinngitsoortissin- naangisaanik pissuteqarpat, aammalu kingunerisassai pinngitsoortinneqarsinnaan- ngitsut, soorlu sulinermi akerleriinnerit, ikuallanneq, angallannermik nalinginnaasumik unitsitsinerit apummik sikumillu imaluunniit silamik, akoorutissanik aniasoornernik imaluunniit taamatut pisoqarsinnaaneraniq, qarsutsinermik, kallerup inneranik, innaallagissap qaminneranik assigisaanilluunniit pilersuinerup ajutoorneranik, ajunaar- nersuaqarneranik, sorsunnermik pissutsilluunniit sorsuunnertut ittut atuunnerannik, qunutitsinermik, qaartartumeerinissamik qunusaaruteqarnermik, arsaarinninnermik, nunap aningaasaanik killilersuinerinik, pikitsitsinermik eqqissiviilliornermik, nioqqutis- saaleqinermik, ingerlatsissutaasunik killilersuinerinik kiisalu pissutsit taaneqartut ilaannik pissuteqartumik aammalu taarserneqarsinnaanngitsut imaluunniit taamaallaat annertuumik artorsaatissiisumik suliaassap pisataanik pilersuinerinik amigaateqarnermik taarsiissuteqarfiusinnaasunik.

DHL-ip kingusinaarussinerit akisussaaffingilai taarsiivigissanagillu. Akisussaaffimmik killiliinerit kiisalu akisussaanginnermut pissutaasut atuuttarput aserortoq DHL-ip piaa- rinani piliarippagu, tamanna aamma ingasattutut taaneqarsinnaagaluarpalluunniit.

Atuisoq pisussaavoq DHL annasaqartinnaveersaassallugu ajoqusernermut sumulluun- niit aammalu annasaqarnernut tamanut DHL-imut inummulluunniit allanut ajoqutaa- sumik nassiussap imaani poortuutaanilluunniit imarisaanik poortuutaanillu DHL-ip piu- masaqaatigisaanik naammassinninnginneq pissutigalugu, aamma ajoqusiineq tamanna atuisumut tutsinneqarsinnaagaluarpalluunniit. Tamatuma saniatigut atuisoq NSAB-p kiisalu qallunaat inatsisaanni malittarisassat nalinginnaasut malillugit taarsiisussaavoq, soorlumi aamma DHL-ip malittarisassaani nalinginnaasuni atuisup pisussaaffii akisus- saaffiilu pillugit aalajangersakkat allat innersuussutigineqartut (DHL-ip malittarisassaa- nit nalinginnaasunit issuagaq).

### 1.12 Sillimmasiineq

DHL-ip allaganngorlugu isumaqatigiissusioreerluni assartuinermit sillimmasiorsinnaa- voq atuisoq sinnerlugu, sillimmatip matussusissavaa nassiussaq annaaneqassagaluar- pat aserorsimassagaluarpalluunniit aningaasanngorlugu nalinga, tamannalu pisinnaa- voq atuisup nassiussinermut allagartami sillimmasiinermit allaffissiaq immersorsimap- pagu imaluunniit sillimmaserneqaqquppagu DHL-ip atortulersuutaasigut nammineertu- mik akilu atuuttoq naapertorlugu akilerneqartussaq akilerlugu. Sillimmasiinerup kingusinaartoqarnera pissutigalugu toqqaannangitsumik annasaqarneq aserorsima- nerluunniit akilerneq ajorpai. Sillimmasiissutissaq atuisumit nassiussanut allagartamut allanneqassaaq imaluunniit bookiinermit ilisimatitsissutigineqassalluni. (DHL-ip malitta- risasaanit nalinginnaasunit issuagaq).

POST Greenlandip Kalaallit Nunaanniit nassiussamik nassitsinermit DHL-imut agent- itut nassiussaq DHL Express-i annerpaamik 25.000 kr.-inik sillimmasissavaa.

Taamaaliussagaanni nassiussap sillimmaserneqarsinnaaneranut atuisoq DHL-imiit allaganngorlugu akuersissummik pissarsisimasariaqarpoq.

### 1.13 Maalaarutit

Nassiussanut takussaasumik tammartunut aserorsimasunulluunniit maalaarutiginnin- neq allaganngorlugu nassiussap tunniunneqarnerani erngerluni DHL-imut nalunaaruti- gineqassaaq. Takuneqarsinnaanngitsumik aserortoqarsimappat tammartoqarpalluunniit maalaarut allaganngorlugu aserornerup paasineqarnerata kingorna erngerluni DHL- imut maalaarutigineqassaaq, taamaattorli kingusinnerpaamik inatsisit allanngortinneqarsinnaanngitsut / NSAB 2000-ip malitassaani allassimasut killissarititaasut iluanni. Allamik pissuteqartumik piumasaaqateqarnernut, ass. fakturat maalaarutigineri allallu ajoqusernerit inatsisinik allanngortinneqarsinnaanngitsunik aallaaveqartut, soorlu (taakkunungali killeqanngitsut) tamarluinnarneq, kukkusumik tunniunneqarneq, nassiussisup il.il. unitsitseqqusineranik naammassinninnginneq, tunngatillugu maala- ruteqarnissamut pissutaasoq paasineqarniariarpat maalaarut allaganngorlugu DHL-imut maalaarutigineqassaaq, taamaattorli kingusinnerpaamik DHL-ip assartuinissaanik isu- maqatigiissuteqarfiginerata aqaguaniit ullunnaat

14-it iluanni. Pisuni tamani (tamanna inatsisinut allanngortinneqarsinnaanngitsunut akerliunngippat) kingusippallaamik maalaaruteqarneq atuisup DHL-imut piumasaqarsinnaanermik annasaqarneranik kinguneqartarpoq. Tigusisussaq DHL-imit inanneqarnini tunngavigalugu pisussaavoq DHL-imut sinniisoq najuutsillugu nassiussamik ammaanissaminut. Tamanna itigartip- pagu, atuisoq pigisap ajoquserneranut tammarnanulluunniit DHL-imut taarseeqqu- sissummik piumasaqar sinnaa unnaassaaq. Nassiussamik aserorsimaneragaasumik poortuutigisaanillu DHL aallersinnaatitaavoq misissornissaa siunertaralugu (DHL-ip malittarisassaanit nalingin naasunit issuagaq)