

NETPACK

POST Greenland Forretningsbetingelser pr. 1. maj 2019

1. Vilkår

NETPACK anvendes til udskrivning af følgebepapirer (adressekort) og frankering af postpakker. Dog kan følgebepapirer (adressekort) og frankering af værdipakker ikke ske via NETPACK, de skal stadig indleveres direkte til et TELE-POST Center.

Postpakker der indleveres som en NETPACK er underlagt de almindelige postale forretningsbetingelser for postpakker.

Brugeren af NETPACK er ansvarlig for ethvert tab eller enhver skade, der påføres TELE-POST ved brug af denne frankering for postpakker.

2. Tilladelse

Tilladelse til brug af NETPACK gives af POST Greenland. Der vil med tilladelsen følge en vejledning i brug af NETPACK.

Tilladelsen til brug af NETPACK kan inddrages:

- hvis der sker misbrug af NETPACK
- hvis brugerens print af NETPACK ikke er tilfredsstillende kvalitet.
- hvis betaling for ydelsen af NETPACK misligholdes.
- hvis NETPACK ikke bruges jævnlige, svarende til et årligt forbrug på mindst 2.500 kr.

NETPACK må kun anvendes til brugerens egen post.

Hvis POST får mistanke om misbrug fra brugerens side, vil NETPACK blive deaktiveret øjeblikkelig uden varsel.

3. Kontaktpersoner

Er der spørgsmål til brug af NETPACK kan POST Greenland kontaktes via mail post@telepost.gl eller det lokale TELE-POST Center.

4. Indlevering

NETPACK fungerer ved at kunden går ind på hjemmesiden på www.frankie.gl og taster et aftalt brugernavn og password. Kunden udfylder et adressekort, køber porto og printer adressekort på en lokal printer. NETPACK adressekortet ilægges en plastlomme, der påklæbes pakken. Plastlommer udleveres af POST Greenland ved kontakt til det lokale TELE-POST Center.

NETPACK indleveres til TELE-POST Centret, der ankomstscanner pakken. Ankomstscanningen betragtes som en indleveringskvittering. Postpakkens strekcode og modtager findes på www.frankie.gl og kan genudskrives alt efter kundens behov.

5. Afregning af frankering/pakkeporto

En NETPACK kunde være tilsluttet som kredit kunde, og det månedlige forbrug af pakkeporto sendes en gang pr. måned, i den efterfølgende måned. Betalingsbetingelserne er 14. dage fra fakturaens udstedelse. For kredit kunder kan TELE-POST forlange et depositum på en halv måneds forventet pakkeportoforbrug.

6. Fortrydelsesret

Fortryder kunden sit køb på NETPACK kan adressekortet refunderes inden 14 dage fra købsdato. Dette sker ved at kunden sender adressekortet til POST Greenland til mail post@telepost.gl. Refusionen sker ved modtagelsen af kundens anmodning.

7. Registreringspolitik

Brugere af NETPACK oprettes som kunde i POST.

Følgende grundoplysninger bliver registreret:

- kundenummer
- Firmanavn
- adresse
- e-mail og telefonnummer

Ifølge bogføringsloven har POST Greenland pligt til at gemme alle køb af varer og tjenesteydelser i 5 år. Du har som kunde hos os til enhver tid ret til at få indsigt i de registrerede oplysninger. Dog forbeholder POST Greenland sig ret til i denne forbindelse at opkræve et administrationsgebyr.

8. Opsigelse

Hvis brugeren af NETPACK ikke længere ønsker at benytte systemet, skal POST Greenland, Postboks 9999, 3900 Nuuk, mail: post@telepost.gl have besked herom, hvorefter brugernes konto gøres op og lukkes.