

# Prisændring for SMS applikationskodetjenester

# 1 Afgørelse

Telestyrelsen godkender TELE-POST's ansøgning vedrørende prisændring for SMS via applikationskodetjenester, jf. tabel 1.

Ikrafttrædelsesdatoen er mandag den 24. august 2015.

## 2 Sagsfremstilling

TELE-POST har ansøgt om godkendelse af prisændring for SMS via applikationskodetjenester.

SMS applikationskodetjenesten giver udbyderne mulighed for at udsende og modtage SMS beskeder via en standard løsning eller egenudviklet IT løsning. Løsningen giver desuden brugerne mulighed for at opkræve betaling via en SMS tjeneste.

Der ansøges om prisændring af iflg. Tabel:

**Tabel 1 Ændring af priser for SMS applikationskoder**

SMS applikationskoder	Standard	Small	Medium	Large
Oprettelse af Content Provider	10.000,00 kr.	10.000,00 kr.	10.000,00 kr.	10.000,00 kr.
Oprettelse af applikationskode	5.000,00 kr.	5.000,00 kr.	5.000,00 kr.	5.000,00 kr.
Abonnement pr. applikationskode (Førpris)	1.500,00 kr. (1.500,00 kr.)	<b>5.000,00 kr.</b> (3.500,00 kr.)	<b>15.000,00 kr.</b> (9.000,00 kr.)	<b>45.000,00 kr.</b> (25.000,00 kr.)
Inkluderet trafik (rabat antal SMS) (Før inkluderet antal SMS)	0 (0)	50.000 (10.000)	200.000 (50.000)	1.000.000 (250.000)
Pris pr. SMS (sendt fra applikationskode, udover inkluderet) (Førpris)	<b>0,10 kr.</b> (0,25 kr.)	<b>0,07 kr.</b> (0,20 kr.)	<b>0,05 kr.</b> (0,15 kr.)	<b>0,03 kr.</b> (0,10 kr.)
Revenue share (procent)*	(standard 75/25)	(standard 75/25)	(standard 75/25)	(standard 75/25)

\*75/25 er en standard, hvor kunden får 75 % og TELE-POST får 25 %. Ved salg af fysiske varer forhandles lavere fordelings nøgle til TELE-POST.

Priserne for afsendelse af en SMS via applikationskodetjenesten er i dag i gennemsnit 100 % højere end SMS priserne for almindelig mobiltelefoni og Tusass. Priserne afholder nye kunder fra, at tegne abonnement på tjenesten og gør at eksisterende kunder henvender sig med ønske om nedsættelse.

Nogle potentielle kunder anvender i dag udenlandske bulk-sms leverandører. I disse tilfælde er der tale om en udgift der falder i udlandet. Med de ændrede priser vil det være attraktivt at anvende TELE-POST's tjeneste i stedet.

### 2.1 Indledning

Ved brev af 24. februar 2015 har TELE-POST ansøgt om godkendelse af prisændring for SMS via applikationskodetjenester.

Applikationskoder gør det muligt for virksomheder at tilbyde services til alle mobilabonnenter i Grønland og samtidig taksere abonnenter for brugen af services.

Endvidere kan der via applikationskoderne tilbydes tjenester til grønlandske mobilkunder eksempelvis til brug for afstemninger, SMS-konkurrencer eller adgang til nyhedstjenester mv.

## 2.2 Lovgrundlag

Telestyrelsen har behandlet TELE-POST's ansøgning i medfør af § 11, stk. 2, pkt. 4, i Landstingsforordning nr. 17 af 20. november 2006 om telekommunikation og teletjenester samt § 2, stk. 1, i Hjemmestyrets bekendtgørelse nr. 18 af 22. november 1999 om koncession for TELE-POST A/S (koncessionsbekendtgørelsen), hvorefter koncessionshavers ændringer i takstfastsættelse og takstprincipper skal godkendes af Naalakkersuisut.

Ved beslutning den 4. februar 2015 blev det genbekræftet af Naalakkersuisoq for Bolig, Byggeri og Infrastruktur, at Telestyrelsen kan træffe afgørelse om godkendelse af takstfastsættelse, takstprincipper og abonnementsvilkår, herunder afgørelse om prisændringer for applikationskodetjenester.

## 2.3 Baggrund

TELE-POST har tidligere ansøgt om godkendelse af differentieret prissætning for SMS via applikationskoder henholdsvis den 12.12.2013 og 10.02.2014 med priser på fire forskellige pakker.

TELE-POST oplyser, at der på baggrund af prisændringer for afsendelse af SMS for øvrige mobiltjenester, er et behov for en tilsvarende tilpasning af priserne for afsendelse af SMS via applikationskodeabonnenterne.

TELE-POST ansøger om godkendelse af prisændring af de tre af pakkerne small, medium og large, hvor priserne bliver henholdsvis 5.000 kr., 15.000 kr. og 45.000 kr. for abonnementspriserne.

## 2.4 Høring

Telestyrelsen iværksatte den 24. juli 2015 en høring over udkast til afgørelse med høringsfrist til den 10. august 2015. Udkast til afgørelse er fremsendt direkte til: Formandens Departement og Departementet for Finanser.

### 2.4.1 Oversigt over modtagne høringssvar

Telestyrelsen modtog i alt 2 svar på høringen.

Heraf tilkendegav 1 høringspart, at de ikke har bemærkninger til afgørelsen:

- Formandens Departement
- Departementet for Finanser

## 3 Vurdering

### 3.1 Samfundsøkonomiske velfærdgevinster

TELE-POST oplyser, at det for de potentielle kunder i Grønland umiddelbart har været for dyrt at komme i gang med at anvende SMS i deres forretningskoncepter. Derfor lægges der op til nogle nye priser og produkter på området for at udvikle forretningsområdet.

Telestyrelsen vurderer, at det kan øge muligheden for vækst og innovation i samfundet, når teknologiske platforme gøres billigere at anvende.

### 3.2 Diskriminerende eller konkurrenceforvridende effekter

TELE-POST oplyser, at der i forbindelse med deres ansøgning om SMS-applikationskoder ikke er nogen diskriminerende eller konkurrenceforvridende elementer. Der er tale om mobilteknologi, som er underlagt TELE-POST's koncession og derfor ikke i konkurrence med hverken alternative teknologier eller udbydere.

Telestyrelsen vurderer at produktet i sig selv ikke er konkurrenceforvridende, da der fortsat er koncession på mobiltelefonien. Såfremt markedet for mobiltelefoni liberaliseres vil markedet for SMS-applikationskoder være omfattet og priserne vil skulle fastsættes på markedsmæssige vilkår.

### 3.3 Økonomiske konsekvenser

TELE-POST oplyser at produktet er i dag underskudsgivende, men det forventes at en aftale med bare en enkelt af de store detailhandelskæder vil kunne ændre økonomien i produktet til at være positiv. TELE-POST oplyser, der ingen konsekvenser ville være for TELE-POST's andre produkter.

Telestyrelsen finder, at TELE-POST's ansøgning om ny prissætning på SMS-applikationskoder er velfærdsforøgende for samfundet og slutbrugeren. TELE-POST forventer at kunne konkurrere med udenlandske bulk-sms leverandører. Med de ændrede priser vil det være attraktivt at anvende TELE-POST's tjeneste i stedet, fremfor at virksomheder bruger en udenlandsk operatør til denne tjeneste.

Telestyrelsen er ikke i stand til at vurdere de økonomiske konsekvenser, grundet manglende budget om produktet fra TELE-POST.

## 4 Klagevejledning

I medfør af § 20 i Landstingsforordning nr. 17 af 20. november 2006 om telekommunikation og teletjenester kan Telestyrelsens afgørelse påklages til Teleklagenævnet, c/o Departementet for Bolig, Byggeri og Infrastruktur, postboks 909, 3900 Nuuk. Klagen skal være Teleklagenævnet i hænde senest otte uger efter, at Telestyrelsen har truffet afgørelse i sagen.

Teleklagenævnet opkræver et gebyr på 6.500 kr. for behandling af klage over nærværende afgørelse.

For nærmere information om indbringelse af klage for Teleklagenævnet skal Telestyrelsen henlede opmærksomheden på Selvstyrets bekendtgørelse nr. 12, af 4. november 2013 om Teleklagenævnets virksomhed.