

Tjenestespecifikke vilkår for Mobilt bredbånd

**- Privat -
Juni 2010**

Indholdsfortegnelse

1. Abonnementsvilkårenes omfang.....	3
2. Forudsætninger	3
3. TELE's leveringsforpligtelse, herunder faciliteter og funktioner.....	3
4. Abonnementsaftale	4
5. Kundens ansvar	4
6. Kundens misligholdelse	4
7. Ikrafttrædelse	5

1. Abonnementsvilkårenes omfang

For aftaler med privatpersoner og visse mindre erhvervsvirksomheder om adgang til Mobilt bredbånd, der udbydes af TELE i henhold til selskabets koncession, gælder følgende tjenestespecifikke vilkår i supplement til Generelle abonnementsvilkår for levering og drift af TELE's tjenester. Ved modstrid mellem vilkårene går de tjenestespecifikke abonnementsvilkår forud.

For abonnemeter om Mobilt bredbånd opnås adgang til at benytte TELE's mobil datatjeneste, som giver kunden mobil internet adgang m.v.

Brugen af mobildatatjenester forudsætter, at kundens terminaludstyr er beregnet til dette, og at kundens udstyr er opsat korrekt.

2. Forudsætninger

Oplysning om den til enhver tid værende sandsynlige mobildækning, til understøttelse af Mobilt bredbånd, i Grønland fremgår af TELE's hjemmeside, www.tele.gl, eller kan oplyses ved henvendelse til TELE. Mobilt bredbånd kan kun benyttes inden for områder med mobil bredbåndsdækning.

3. TELE's leveringsforpligtelse, herunder faciliteter og funktioner

Det fremgår af TELE's produktbrochure for den valgte abonnementsform, hvilke faciliteter og funktioner som kunden har adgang til.

3.A. Drift og hastighed

TELE er berettiget til at foretage nødvendige ændringer af mobildatatjenesten, herunder bl.a. brugernavne, password og øvrige koder tildelt af TELE i tilknytning til abonnementet, dersom TELE skønner det nødvendigt af tekniske, vedligeholdelsesmæssige og driftsmæssige årsager. TELE er også berettiget til at foretage ændringer, som måtte være nødvendige for at imødekomme krav fra myndighederne. Kundens eventuelle udgifter i forbindelse med ændringer er TELE uvedkommende, og der kan ikke gøres erstatningskrav gældende over for TELE i den anledning.

Kunden er bekendt med at der kan forekomme udsving i kommunikationshastigheden som en følge af tjenestens tekniske egenskaber.

En forbindelse til TELE's mobildatatjeneste leveres med en nærmere angivet maksimal hastighed. Hastigheden kan variere afhængig af, hvor mange kunder, der benytter mobilnettet/samme mast samtidig (delt kapacitet), og afhængig af hvilket område, kunden befinder sig i. For alle mobildatatjenester gælder, at hastighederne er angivet inklusiv protokol overhead.

TELE forbeholder sig ret til midlertidigt at begrænse mulighederne for anvendelse af internettjenesten på grund af drifts- og sikkerhedsmæssige forhold.

TELE forbeholder sig endvidere ret til (uden at kunden kan kræve erstatning fra TELE, som følge heraf):

- a. At teste for åbne porte (herunder proxies) samt åbne e-mail-servere (relays) på kundens udstyr, der kan give anledning til misbrug.
- b. At afvise ind- og udgående e-mails, som vurderes at være f.eks. virus, spam eller phishing.
- c. At blokere for tredjemands forbindelser til TELE's internettjeneste, hvor forbindelsen vurderes misbrugt, f.eks. til at sprede virus, spam eller phishing.
- d. At begrænse mængden af e-mails per. tidsenhed.
- e. At opgradere server software i nødvendigt omfang.

3.B. Roaming

Mobildatatjenesten kan benyttes visse steder i udlandet via udenlandske mobiludbyders net (roaming), hvis TELE har indgået aftale om roaming. Oplysning om, hvilke udenlandske mobilnet kunden kan benytte, kan fås på www.tele.gl.

TELE er uden ansvar for dækning, kvalitet, sikkerhed og udbud af tjenester mv. i udenlandske mobilnet. TELE er herunder heller ikke ansvarlig for udenlandske udbyderes brug af kundedata.

4. Abonnementsaftale

4.A. Optrækning

Forbrugsafregning for brug af mobildatatjenester sker efter størrelsen af den forbrugte datamængde målt i MB, som kunden sender eller modtager (datatrafik). TELE anbefaler, at kunden er opmærksom på, at der sendes og modtages data – og at der derfor sker forbrugsafregning – i enhver situation, hvor mobildatatjenesten benyttes, herunder ved brug af internet, mail.

Betaling for brug af udenlandske mobiludbyders net opkræves via kundens regning. Der opkræves særlige forbrugsafgifter for benyttelse af mobildatatjenester fra udlandet, og TELE anbefaler derfor at kunden er ekstra opmærksom ved brug af mobildatatjenester i udlandet.

5. Kundens ansvar

Kunden modtager ved indgåelse af abonnementsaftale et SIM-kort, hvortil der er knyttet 2 hemmelige koder, et Personal Identification Number (PIN-kode) og en Personal Unblocking Key (PUK-kode). PIN- og PUK-kode benyttes for at forhindre misbrug af SIM-kortet. SIM-kortet, PIN-koden og PUK-koden skal opbevares hver for sig på en sikker måde. Kunden bærer ansvaret for andres misbrug af disse oplysninger.

PIN-koder, PUK-koder og øvrige koder stillet til rådighed af TELE er TELE's ejendom og betragtes som tilbageleveret ved abonnementets ophør.

Det er kunden, som selv har ansvar for hvilke informationer, som denne benytter eksempelvis på internettet. Dette omfatter al information, blandt andet informationer fra hjemmesider, mails, links, nyhedsgrupper eller chatgrupper.

Kunden kan ved anvendelse og download af materiale fra internettet eller ved åbning af programmer i modtaget e-mail risikere at inficere sin computer med virus eller ved kundens generelle færden på internettet blive udsat for udefra kommende påvirkninger. TELE har ikke indflydelse på disse forhold og kan ikke drages til ansvar for skader og tab som følge heraf.

Kunden har selv ansvaret for alle informationer, som kunden stiller til rådighed for andre via internettjenesten. Kunden skal holde TELE skadesløs i alle forhold i denne henseende. Kunden er ligeledes ansvarlig for at sikre ophavsrettigheder ved brug af materiale fra internettet.

Såfremt kunden benytter internettet til handel eller erhvervelse af netydelser, er TELE uden ansvar, idet dette er alene et mellemværende mellem kunden og tredjemand.

6. Kundens misligholdelse

I tilfælde af kundens væsentlige misligholdelse af forpligtelser i henhold til benyttelse af mobildatatjenesten udbudt af TELE i henhold til selskabets koncession, er TELE berettiget til at afbryde kundens adgang til tjenesten.

Følgende forhold anses blandt andet for væsentlig misligholdelse:

- a. Kunden portscanner andre computere på internettet eller søger at skaffe sig uautoriseret adgang til systemer tilsluttet internettet (hacking).
- b. Kundens forbindelse misbruges med eller uden kundens viden til f.eks. spredning af virus, spam, phishing m.v.
- c. Kunden krænker tredjemands ophavsrettigheder ved download, distribution eller lignende.
- d. Kunden sletter eller forfalsker transmissionsinformation, herunder ip-adresser eller headerinformation.
- e. Kunden overtræder gentagne gange de til enhver tid gældende uskrevne regler for god skik på internettet.

Afbrydelse af adgangen til internettjenesten medfører ikke afslag i abonnementsafgiften for den pågældende periode.

Når kundens forbindelse i henhold til ovenstående er afbrudt, kan TELE opsige abonnementsaftalen uden varsel.

Misligholdelsesbestemmelserne i TELE's generelle vilkår finder desuden anvendelse.

7. Ikrafttrædelse

Abonnementsvilkårene for Mobilt bredbånd er godkendt af Nalakkersuisut og træder i kraft 15.07-2010.