

## Tjenestespecifikke vilkår for forudbetalt mobiltjeneste

- Privat -

Januar 2014

## Indholdsfortegnelse

1. Abonnementsvilkårenes omfang.....	3
2. Forudsætninger.....	3
3. TELEs leveringsforpligtelse, herunder faciliteter og funktioner .....	3
4. Betaling og optankning.....	4
5. Kundens ansvar .....	5
6. Ikrafttrædelse .....	5

## 1. Abonnementsvilkårenes omfang

For aftaler med privatpersoner og visse mindre erhvervsvirksomheder om adgang til forudbetalt mobiltjeneste, der udbydes af TELE i henhold til selskabets koncession, gælder følgende tjenestespecifikke vilkår i supplement til de generelle abonnementsvilkår for levering og drift af TELES tjenester - Privat. Ved modstrid mellem vilkårene går de tjenestespecifikke abonnementsvilkår forud.

## 2. Forudsætninger

Oplysning om den til enhver tid værende sandsynlige mobildækning i Grønland fremgår af TELES hjemmeside, [www.tele.gl](http://www.tele.gl), eller kan oplyses ved henvendelse til TELE. Mobiltjenesten kan kun benyttes inden for områder med mobildækning.

Brugen af mobildatatjenester forudsætter, at kundens terminaludstyr er beregnet til dette, og at kundens udstyr er opsat korrekt.

## 3. TELES leveringsforpligtelse, herunder faciliteter og funktioner

### 3.a Faciliteter og funktioner

Det fremgår af TELES produktbrochure for det valgte abonnement, hvilke faciliteter og funktioner kunden har adgang til.

Tjenesten giver adgang til, at kunden mod betaling, kan benytte TELES mobile datatjeneste og sende/modtage SMS og MMS beskeder. Brugen heraf forudsætter, at kundens telefon er beregnet til dette.

Tjenesten giver endvidere kunden mulighed for at købe indholdstakserede tjenester, hvilket eksempelvis kan være billeder, ringetoner eller deltagelse i konkurrencer. Det er kundens ansvar at sikre, at kundens telefon er beregnet til dette. Ligeledes er det kunden, der hæfter for købet af disse tjenester på samme måde som for øvrige køb. Kunden bør i denne forbindelse være opmærksom på, at tjenesterne koster et beløb ud over det, som kunden normalt betaler i forbrugstakst. Prisen på tjenesten oplyses i forbindelse med markedsføringen heraf. De indholdstakserede tjenester kan udbydes af enten TELE selv, eller af en anden indholdsudbyder. I begge tilfælde opkræves betalingen for tjenesterne af TELE.

Kunden skal ligeledes være opmærksom på, at der kan være ændringer af fortrydelsesretten, som gør sig gældende ved køb af indholdstakserede tjenester.

### 3.b Drift og hastighed

Kunden er bekendt med, at der kan forekomme udsving i kommunikationshastigheden, som følge af tjenestens tekniske egenskaber.

En forbindelse til TELES mobildatatjeneste leveres med en nærmere angivet maksimal hastighed. Hastigheden kan variere afhængig af, hvor mange kunder, der benytter mobilnettet/samme mast samtidig (delt kapacitet), og afhængig af hvilket område, kunden befinder sig i. For alle mobildatatjenester gælder, at hastighederne er angivet inklusiv protokol overhead.

TELE forbeholder sig ret til midlertidigt, at begrænse mulighederne for anvendelse af den forudbetalte mobiltjeneste i forbindelse med foranstaltninger, der skønnes nødvendige af tekniske, vedligeholdelses-, drifts- og sikkerhedsmæssige årsager, eller som måtte være nødvendige for at imødekomme krav fra myndighederne.

TELE forbeholder sig endvidere ret til (uden at kunden kan kræve erstatning fra TELE, som følge heraf):

- a. At teste for åbne porte (herunder proxies) samt åbne e-mail-servere (relays) på kundens udstyr, der kan give anledning til misbrug.
- b. At afvise ind- og udgående e-mails, som vurderes at være f.eks. virus, spam eller phishing.
- c. At blokere for tredjemands forbindelser til TELES internettjeneste, hvor forbindelsen vurderes misbrugt, f.eks. til at sprede virus, spam eller phishing.

- d. At begrænse mængden af SMS, MMS, e-mails mv. pr. tidsenhed.
- e. At opgradere netværk og øvrige komponenter i nødvendigt omfang.

### 3.c Roaming

I det omfang at TELE har indgået aftaler med udenlandske operatører omkring adgangen til at anvende deres netværk (roaming) for tjenesten er dette muligt. En løbende oversigt over hvilke selskaber TELE har indgået aftale med fremgår af selskabets hjemmeside. TELE er ikke ansvarlig for netværksdækning og -adgang mv. i forbindelse med roaming.

Kunden skal være opmærksom på at taksten for benyttelse af mobiltjenesten i fremmede mobilnet er forskellig fra taksten i TELE's net.

### 3.d Nummeroplysningsdata

Kundens mobiltelefonnummer optages ikke i Telefonbogen for Grønland. Såfremt kunden ønsker det, oplyses nummeret på nummeroplysningen og på TELEs oplysningstjeneste på internettet.

## 4. Betaling og optankning

### 4.a Opkrævning

Priserne for de ydelser, der gælder for forudbetalte mobiltjenester fastsættes af TELE og godkendes af Naalakkersuisut efter de herom gældende regler. Oplysning om de gældende takster og afgifter fremgår af TELEs hjemmeside, [www.tele.gl](http://www.tele.gl).

Forbrugsafregning for brug af mobildatatjenester sker efter størrelsen af den forbrugte datamængde, som kunden sender eller modtager (datatrafik). TELE anbefaler, at kunden er opmærksom på, at der sendes og modtages data – og at der derfor sker forbrugsafregning – i enhver situation, hvor mobildatatjenesten benyttes, herunder bl.a. ved brug af internet og e-mail.

### 4.b Optankning

Indsættelse af pengebeløb på en forudbetalt mobiltjeneste konto kan ske ved aktivering af en printet kode/skrabekort eller ved køb via internettet. Ved aktivering registreres værdien på kundens konto og det registrerede beløb vil kunne anvendes, så længe SIM-kortet er gyldigt. Saldooplysninger kan oplyses ved henvendelse til TELE. Der kan maksimalt være et indestående på 3.000 kr.

TELE indestår ikke for skrabekort, der er købt hos andre end de af TELE godkendte forhandlere. TELE har ret til at nedskrive taletidskontoen, såfremt den printede kode/skrabekortet ikke er købt gennem en godkendt forhandler. Ikke aktiverede skrabekort har en gyldighed på 3 år regnet fra produktionsdato, mens printede koder udløber 12 måneder efter print. Der ydes ikke refusion på ulæselige koder, og det er kundens ansvar, at andre ikke får adgang til og misbruger koderne før brug.

En eventuel restsaldo på kundens taletidskonto vil kunne refunderes mod et administrationsgebyr, såfremt der fremsættes en skriftlig anmodning herom. Et krav om refusion skal være fremsat senest 12 måneder efter at kontoen er lukket.

### 4.c Forbrugspakker

TELE-POST udbyder visse forbrugspakker på den forudbetalte mobiltjeneste. Forbrugspakkerne indeholder faste køb, som f.eks. kan være en vis mængde data, et bestemt antal SMS eller et bestemt antal taleminutter. Forbrugspakkerne kan købes på TELE-POST's normale udsalgssteder og TELE-POST indestår ikke for forbrugspakker som er indkøbt andre steder. Der ydes ikke refusion for ulæselige koder og det er kundens ansvar, at andre ikke får adgang til forbrugspakken.

Ved at købe forbrugspakkerne skal kunden være opmærksom på, at der er visse begrænsninger i forhold til brugen af pakkerne, dette kan f.eks. være begrænsninger i forhold til;

- gyldighed for den enkelte pakke, eksempelvis at den er gyldig i 1 måned

- omfanget af indholdet af pakken, eksempelvis at der er inkluderet en vis mængde SMS eller data

Gældende for alle forbrugspakkerne, så vil de enkelte begrænsninger ved den enkelte forbrugspakke være markeret tydeligt.

Kunden skal være opmærksom på, at man ikke har mulighed for at få refusion af ubrugte forbrugspakker (helt eller delvist). Såfremt kunden ikke forbruger den fulde pakkes indhold inden gyldighedsperioden udløber, så vil den ubrugte mængde ikke kunne overflyttes til en ny periode, men vil være tabt.

## 5. Kundens ansvar

### 5.a Kort og koder

Kunden modtager ved indgåelse af aftale et SIM-kort, hvortil der er knyttet 2 hemmelige koder, en Personal Identification Number (PIN-kode) og en Personal Unblocking Key (PUK-kode). PIN- og PUK-kode benyttes for at forhindre misbrug af SIM-kortet. SIM-kortet, PIN-koden og PUK-koden er personlig for kunden og skal opbevares på en sikker måde.

PIN-koder, PUK-koder og øvrige koder stillet til rådighed af TELE er TELEs ejendom og betragtes som tilbageleveret ved ophør af kundeforholdet. Såfremt PIN-koden indtastes forkert 3 gange i træk, spærres SIM-kortet automatisk og kan herefter kun genåbnes med PUK-koden. Tastes PUK-koden forkert 10 gange i træk, blokeres SIM-kortet permanent. Såfremt kunden mister sin PIN-kode eller PUK-kode, kan disse mod betaling oplyses hos TELE. Af sikkerhedsmæssige årsager tilsendes koderne til kundens registrerede adresse.

Kunden bærer ansvaret for andres misbrug af kundens koder og SIM-kort og skal omgående underrette TELE, såfremt der sker misbrug, koder er bortkommet eller hvis en anden får uberettiget kendskab til PIN-koden, så TELE kan spærre for yderligere forbrug.

Et SIM-kort vil være gyldigt så længe det bliver anvendt. Har kunden ikke indsat et nyt beløb i 9 måneder regnet fra sidste indsættelsesdato eller købt en forbrugspakke, vil SIM-kortet blive lukket og nummeret inddraget. SIM-kortet og en eventuel restsaldo vil dog i yderligere 1 måned kunne genaktiveres ved indsættelse af et nyt beløb.

## 6. Ikrafttrædelse

Abonnementsvilkårene for forudbetalt mobiltjeneste er godkendt af Naalakkersuisut og træder i kraft 14. februar 2014.