

## Tjenestespecifikke vilkår for forudbetalt mobilt bredbånd

- Privat -

Januar 2014

## Indholdsfortegnelse

1. Aftalevilkårenes omfang .....	3
2. Forudsætninger .....	3
3. TELE's leveringsforpligtelse, herunder faciliteter og funktioner .....	3
4. Betaling og optankning .....	4
5. Kundens ansvar .....	5
6. Kundens misligholdelse .....	5
7. Ikrafttrædelse .....	6

## 1. Aftalevilkårenes omfang

For aftaler med privatpersoner og visse mindre erhvervsvirksomheder om adgang til forudbetalt mobilt bredbånd, der udbydes af TELE i henhold til selskabets koncession, gælder følgende tjenestespecifikke vilkår i supplement til Generelle vilkår for levering og drift af TELE's tjenester – Privat. Ved modstrid mellem vilkårene går de tjenestespecifikke vilkår forud.

Ved forudbetalt mobilt bredbånd opnås adgang til at benytte TELE's mobile datatjeneste, som giver kunden mobil internetadgang og adgang til SMS-tjenesten.

Brugen af mobildatatjenester forudsætter, at kundens terminaludstyr er beregnet til dette, og at kundens udstyr er opsat korrekt.

## 2. Forudsætninger

Oplysning om den til enhver tid værende sandsynlige mobildækning til understøttelse af forudbetalt mobilt bredbånd i Grønland fremgår af TELE's hjemmeside, [www.tele.gl](http://www.tele.gl), eller kan oplyses ved henvendelse til TELE. Forudbetalt mobilt bredbånd kan kun benyttes inden for områder med mobil bredbåndsdækning.

## 3. TELE's leveringsforpligtelse, herunder faciliteter og funktioner

Det fremgår af TELE's produktbrochure hvilke faciliteter og funktioner som kunden har adgang til.

### 3.A. Drift og hastighed

TELE er berettiget til at foretage nødvendige ændringer af den forudbetalte mobildatatjeneste, herunder bl.a. brugernavne, password og øvrige koder tildelt af TELE i tilknytning til brugen af tjenesten, dersom TELE skønner det nødvendigt af tekniske, vedligeholdelsesmæssige og driftsmæssige årsager. TELE er også berettiget til at foretage ændringer, som måtte være nødvendige for at imødekomme krav fra myndighederne. Kundens eventuelle udgifter i forbindelse med ændringer er TELE uvedkommende, og der kan ikke gøres erstatningskrav gældende over for TELE i den anledning.

Kunden er bekendt med, at der kan forekomme udsving i kommunikationshastigheden som en følge af tjenestens tekniske egenskaber.

En forbindelse til TELE's forudbetalte mobildatatjeneste leveres med en nærmere angivet maksimal hastighed. Hastigheden kan variere afhængig af, hvor mange kunder, der benytter mobilnettet/samme mast samtidig (delt kapacitet), og afhængig af hvilket område, kunden befinder sig i. For alle mobildatatjenester gælder, at hastighederne er angivet inklusiv protokol overhead.

TELE forbeholder sig ret til midlertidigt at begrænse mulighederne for anvendelse af internettjenesten på grund af drifts- og sikkerhedsmæssige forhold.

TELE forbeholder sig endvidere ret til (uden at kunden kan kræve erstatning fra TELE, som følge heraf):

- a. At teste for åbne porte (herunder proxies) samt åbne e-mail-servere (relays) på kundens udstyr, der kan give anledning til misbrug.
- b. At afvise ind- og udgående e-mails, som vurderes at være f.eks. virus, spam eller phishing.
- c. At blokere for tredjemands forbindelser til TELE's internettjeneste, hvor forbindelsen vurderes misbrugt, f.eks. til at sprede virus, spam eller phishing.
- d. At begrænse mængden af e-mails pr. tidsenhed.
- e. At opgradere server software i nødvendigt omfang.

### 3.B. Roaming

I det omfang at TELE har indgået aftaler med udenlandske operatører omkring adgangen til at anvende deres netværk (roaming) for tjenesten er dette muligt. En løbende oversigt over hvilke selskaber TELE har indgået aftale med fremgår af selskabets hjemmeside. TELE er ikke ansvarlig for netværksdækning og -adgang mv. i forbindelse med roaming.

Kunden skal være opmærksom på at taksten for benyttelse af mobiltjenesten i fremmede mobilnet er forskellig fra taksten i TELE's net.

## 4. Betaling og optankning

### 4.A. Opkrævning

Priserne for de ydelser, der gælder for forudbetalt mobilt bredbånd fastsættes af TELE og godkendes af Landsstyret efter de herom gældende regler. Oplysning om de gældende takster og afgifter fremgår af TELE's hjemmeside, [www.tele.gl](http://www.tele.gl).

Forbrugsafregning for brug af mobildatatjenester sker efter størrelsen af den forbrugte datamængde, som kunden sender eller modtager (datatrafik). TELE anbefaler, at kunden er opmærksom på, at der sendes og modtages data – og at der derfor sker forbrugsafregning – i enhver situation, hvor mobildatatjenesten benyttes, herunder bl.a. ved brug af internet og e-mail.

### 4.B. Optankning

Indsættelse af pengebeløb på en forudbetalt mobilbredbåndskonto kan ske ved aktivering af en printet kode/skrabekort eller ved køb via internettet. Ved aktivering registreres værdien på kundens konto og det registrerede beløb vil kunne anvendes så længe SIM-kortet er gyldigt. Saldooplysninger kan oplyses via SMS service eller ved henvendelse til TELE. Der kan maksimalt være et indestående på 3.000 kr.

TELE indestår ikke for skrabekort, der er købt hos andre end de af TELE godkendte forhandlere. TELE har ret til at nedskrive taletidskontoen, såfremt den printede kode/skrabekortet ikke er købt gennem en godkendt forhandler. Ikke aktiverede skrabekort har en gyldighed på 3 år regnet fra produktionsdato, mens printede koder udløber 12 måneder efter print. Der ydes ikke refusion på ulæselige koder, og det er kundens ansvar, at andre ikke får adgang til og misbruger koderne før brug.

En eventuel restsaldo på kundens taletidskonto vil kunne refunderes mod et administrationsgebyr, såfremt der fremsættes en skriftlig anmodning herom. Et krav om refusion skal være fremsat senest 12 måneder efter at kontoen er lukket.

### 4.C. Forbrugspakker

TELE-POST udbyder visse forbrugspakker på den forudbetalte mobiltjeneste. Forbrugspakkerne indeholder faste køb, som f.eks. kan være en vis mængde data, et bestemt antal SMS eller et bestemt antal taleminutter. Forbrugspakkerne kan købes på TELE-POST's normale udsalgssteder og TELE-POST indestår ikke for forbrugspakker som er indkøbt andre steder. Der ydes ikke refusion for ulæselige koder og det er kundens ansvar, at andre ikke får adgang til forbrugspakken.

Ved at købe forbrugspakkerne skal kunden være opmærksom på, at der er visse begrænsninger i forhold til brugen af pakkerne, dette kan f.eks. være begrænsninger i forhold til;

- gyldighed for den enkelte pakke, eksempelvis at den er gyldig i 1 måned
- omfanget af indholdet af pakken, eksempelvis at der er inkluderet en vis mængde SMS eller data

Gældende for alle forbrugspakkerne, så vil de enkelte begrænsninger ved den enkelte forbrugspakke være markeret tydeligt.

Kunden skal være opmærksom på, at man ikke har mulighed for at få refusion af ubrugte forbrugspakker (helt eller delvist). Såfremt kunden ikke forbruger den fulde pakkes indhold inden gyldighedsperioden udløber, så vil den ubrugte mængde ikke kunne overflyttes til en ny periode, men vil være tabt.

### 4.D. Minimumsgebyr

TELE kan opkræve et gebyr fra kundens konto, såfremt det registrerede forbrug er mindre end 25 kr. opgjort på en kalender måned. Gebyret hæves på kundens konto ved begyndelsen af den efterfølgende måned.

## 5. Kundens ansvar

Kunden modtager ved oprettelse et SIM-kort, hvortil der er knyttet 2 hemmelige koder, et Personal Identification Number (PIN-kode) og en Personal Unblocking Key (PUK-kode). PIN- og PUK-kode benyttes for at forhindre misbrug af SIM-kortet. SIM-kortet, PIN-koden og PUK-koden skal opbevares hver for sig på en sikker måde. Kunden bærer ansvaret for andres misbrug af disse oplysninger.

PIN-koder, PUK-koder, IP-adresser, brugernavn og øvrige koder stillet til rådighed af TELE er TELE's ejendom og betragtes som tilbageleveret ved ophør af kundeforholdet. Såfremt PIN-koden indtastes forkert 3 gange i træk, spærres SIM-kortet automatisk og kan herefter kun genåbnes med PUK-koden. Tastes PUK-koden forkert 10 gange i træk, blokeres SIM-kortet permanent. Såfremt kunden mister sin PIN-kode eller PUK-kode, kan disse mod betaling oplyses hos TELE. Af sikkerhedsmæssige årsager tilsendes koderne til kundens registrerede adresse.

Kunden bærer ansvaret for andres misbrug af kundens koder og SIM-kort og skal omgående underrette TELE, såfremt der sker misbrug, koder er bortkommet eller hvis en anden får uberettiget kendskab til PIN-koden, så TELE kan spærre for yderligere forbrug.

Et SIM-kort vil være gyldigt så længe det bliver anvendt. Har kunden ikke indsat et nyt beløb i 9 måneder regnet fra sidste indsættelsesdato eller købt en forbrugspakke, vil SIM-kortet blive lukket og nummeret inddraget. SIM-kortet og en eventuel restsaldo vil dog i yderligere 1 måned kunne genaktiveres ved indsættelse af et nyt beløb.

Det er kunden, som selv har ansvar for hvilke informationer, som denne benytter eksempelvis på internettet. Dette omfatter al information, blandt andet informationer fra hjemmesider, mails, links, nyhedsgrupper eller chatgrupper.

Kunden kan ved anvendelse og download af materiale fra internettet eller ved åbning af programmer i modtaget e-mail risikere at inficere sin computer med virus eller ved kundens generelle færden på internettet blive udsat for udefra kommende påvirkninger. TELE har ikke indflydelse på disse forhold og kan ikke drages til ansvar for skader og tab som følge heraf.

Kunden har selv ansvaret for alle informationer, som kunden stiller til rådighed for andre via internettjenesten. Kunden skal holde TELE skadesløs i alle forhold i denne henseende. Kunden er ligeledes ansvarlig for at sikre op-havsrettigheder ved brug af materiale fra internettet.

Såfremt kunden benytter internettet til handel eller erhvervelse af netydelser, er TELE uden ansvar, idet dette alene er et mellemværende mellem kunden og tredjemand.

## 6. Kundens misligholdelse

I tilfælde af kundens væsentlige misligholdelse af forpligtelser i henhold til benyttelse af mobildatatjenesten udbudt af TELE i henhold til selskabets koncession, er TELE berettiget til at afbryde kundens adgang til tjenesten.

Følgende forhold anses blandt andet for væsentlig misligholdelse:

- a. Kunden portscanner andre computere på internettet eller søger at skaffe sig uautoriseret adgang til systemer tilsluttet internettet (hacking).
- b. Kundens forbindelse misbruges med eller uden kundens viden til f.eks. spredning af virus, spam, phishing m.v.
- c. Kunden krænker tredjemands ophavsrettigheder ved download, distribution eller lignende.
- d. Kunden sletter eller forfalsker transmissionsinformation, herunder IP-adresser eller header-information.
- e. Kunden overtræder gentagne gange de til enhver tid gældende uskrevne regler for god skik på internettet.

Afbrydelse af adgangen til internettjenesten medfører ikke afslag i afgiften eller minimumsgebyrer for den pågældende periode.

Hvis kundens forbindelse er afbrudt ud fra ovenstående misligholdelsesforhold, kan TELE ophæve kundeforholdet uden varsel.

Misligholdelsesbestemmelserne i TELE's generelle vilkår finder desuden anvendelse.

## 7. Ikrafttrædelse

Vilkårene for Forudbetalt Mobilt bredbånd er godkendt af Nalakkersuisut og træder i kraft 14. februar 2014.